

# Zadání výběrového řízení pro omezený počet dodavatelů

Odběratel:  
Ministerstvo financí  
Letenská 15  
11810 Praha 1  
IČ: 00006947  
DIČ: CZ00006947

Základní údaje výběrového řízení			
<b>Název:</b> Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí			
<b>Číslo:</b> 33/100881/2011-332			
<b>Termín uzavření:</b>	25.11.2011 12:00	<b>Měna:</b>	CZK
<b>Termín oznámení vítěze:</b>	30.11.2011	<b>Požadovaná splatnost:</b>	21 (dny)
<b>Datum zveřejnění:</b>	16.11.2011	<b>Požadovaná dodací doba:</b>	10 (dny)
<b>Garance podmínek do:</b>	30.12.2011	<b>Počet oslovených dodavatelů:</b>	5
<b>Termín realizace:</b>	od: 1.12.2011 do: 31.1.2012	<b>Počet nabídek od dodavatelů:</b>	0
<i>- Zadavatel může vybrat pouze jednoho vítěze</i>			
<b>Popis výběrového řízení:</b> Předmětem veřejné zakázky je rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC – unified communications). Podrobné zadání je uvedeno v příloze 1.-5.			
<b>Místo dodání</b>		<b>Fakturační údaje</b>	
Ministerstvo financí Letenská 15 11810 Praha 1		Ministerstvo financí Letenská 15 11810 Praha 1	

Kontaktní osoby			
Kontaktní osoba	Funkce	Email	Telefon
Zdeněk Paul	referent odd. 593	zdenek.paul@mfcz.cz	257 043 192
Ing. Daniel Hetzer	referent odd. 333	daniel.hetzer@mfcz.cz	257044027

Kritéria pro vyhodnocení nabídek a jejich váha	
<b>Kritérium</b>	<b>Váha v %</b>
Celková cena s DPH (povinné)	80
Kvalita nabízeného technického řešení (povinné)	20
<b>Nutné podmínky</b>	
<u>Firma musí:</u> akceptovat v textu své nabídky Další podmínky účasti v této veřejné zakázce malého rozsahu uvedené v příloze.	
<u>Firma musí:</u> doložit splnění všech kvalifikačních předpokladů uvedených v příloze Specifikace předmětu zakázky	
<u>Firma musí:</u> vložit návrh Smlouvy o dílo se zpracovanými a akceptovanými obchodními podmínkami MF v souboru ve formátu Word 97-2003, případně nutné změny oproti o	
<u>Firma musí:</u> vložit úplnou nabídku v řádně čitelném souboru ve formátu pdf.	

Produktový list výběrového řízení			
<b>1. Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace</b>	<b>Množství:</b> 1	<b>Jednotka:</b> rozšíření	<b>Předpokládaná cena s DPH/ks:</b>
<b>Popis produktu:</b> podrobnější požadavky jsou uvedeny v příloze 1 Specifikace předmětu zakázky			
			<b>Předpokládaná celková cena zakázky:</b> 0,00

Přílohy k výběrovému řízení
<i>Přílohy k výběrovému řízení jako celku</i>
příloha: 1.-5._Podrobné požadavky zadávací dokumentace

Doplňující informace k výběrovému řízení
Žádné doplňující informace

Možnosti prohlídek
--------------------

Žádné prohlídky
-----------------

Historie výběrového řízení		
Akce	Osoba	Datum

Připravil:	Tůma Vít	16.11.2011 14:50:00
Zveřejnil:	Tůma Vít	16.11.2011 15:47:00

Vytištěno systémem **AllyTrade** provozovaném společností ECONOMY.CZ

**AllyTrade**

certifikované tržiště státní správy

## **1. Specifikace předmětu zakázky**

### **Doba a místo plnění zakázky**

- a) Doba plnění: na dobu určitou – do konečného protokolárního předání a implementace.

Doba plnění bude rozdělena na dodávku ( do 10. prosince 2011) a na implementaci do dvou měsíců od podpisu smlouvy.

- b) Místa plnění: Ministerstvo financí, Letenská 15, Praha 1 a Voctářova 9, Praha 8.

### **Požadované služby před implementací UC:**

- Provedení rekognoskace stávajícího technického stavu a posouzení nejvhodnějšího způsobu provedení.
- Vypracování Technického projektu implementace UC
- Vypracování detailního harmonogramu implementace UC
- Delegování oprávněných zástupců dodavatele do pracovní skupiny

### **Požadované služby v rámci implementace UC:**

- Implementace UC v rozsahu dle specifikace základních požadovaných funkcí (HW a SW)
- Integrace se stávajícím komunikačním systémem OpenScope Voice a jeho příslušnými aplikacemi
- Školení uživatelů a administrátorů
- Předání systému do provozu – akceptační proces

### **Požadované služby po provedení instalace UC:**

- Zajištění záručního servisu v min. délce 2 roky (se zachováním stávající servisní smlouvy na servisní výkony, na které se nevztahuje záruka)
- Zajištění pozáručního servisu v délce 5 let po ukončení záruky (dle budoucího smluvního vztahu sjednaného před ukončením záruky)
- Provoz Help-Desku dodavatele v režimu 24/7/365
- Garantovaná doba opravy v rámci záruky 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému), garantovaná doba opravy 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému), garantovaná reakční doba v rámci záruky NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému). Garantovaná doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk dodavatele
- Napojení do dálkového dohledu dodavatele včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)

### Součinnost zadavatele:

- Součinnost při nastavení datové sítě (firewall apod.)
- Časová součinnost uživatelů UC
- Delegování oprávněných zástupců/zástupce do pracovní skupiny

### Požadovaná technická specifikace na komunikační systém:

Zadavatel požaduje rozšíření stávajícího komunikačního systému OpenScape Voice (OSV) Ministerstva financí České republiky o služby sjednocené komunikace (Unified Communications nebo UC). Služby bude moci využívat 100 uživatelů v lokalitách Letenská 15 a Voctářova 9.

### Zadavatel konkrétně požaduje:

- zprovoznění nové řídicí aplikace UC včetně serveru pro instalaci (HW) v datovém centru hlasových služeb (DC HS) v lokalitě Letenská 15 a rozšíření serveru OSVM1 o 8 GB RAM,
- integraci této řídicí aplikace UC se stávajícím hlasovým systémem OpenScape Voice, hlasovou poštou Xpressions a komunikační infrastrukturou MF ČR,
- integraci této řídicí aplikace UC se stávajícími IP telefony OpenStage
- nasazení nových klientských rozhraní (tlustý a tenký klient) v PC uživatelů,
- nasazení nových klientských rozhraní v mobilních zařízeních uživatelů,
- nasazení nových klientských rozhraní na IP telefonech OpenStage uživatelů.

### Základní požadované funkce:

Zadavatel požaduje splnění následujících základních funkcí:

Požadavek	Popis	Splnění uchazečem
<b>Tlustý a tenký klient UC v PC</b>		
A1	Služba jednoho čísla – výběr preferovaného zařízení pro uskutečnění příchozích a odchozích hovorů	
A2	Odchozí hovor z UC klienta při preferovaném zařízení IP telefon OpenStage bez nutnosti předchozího přijetí hovoru na telefonu	
A3	Ovládání probíhajícího hovoru včetně funkcí přidržení hovoru, konzultace, konference, střídání hovorů, ukončení hovoru	
A4	Žurnál volání – přijaté, nepřijaté, odchozí – s možností vytočení hovoru kliknutím	
A5	Integrace s hlasovou poštou Xpressions – zobrazení hlasových zpráv v rámci klienta s možností přehrání a smazání zprávy	
A6	Osobní seznam kontaktů s možností vytočení hovoru kliknutím	

Přílohy k Zadávací dokumentaci na Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad

A7	Zobrazení stavu přítomnosti (presence) ostatních uživatelů UC a zobrazení stavu telefonního zařízení uživatele (media presence)	
A8	Vytáčení z kontaktů aplikace Microsoft Outlook – pouze tlustý klient	
A9	Softwarový telefon s podporou videa integrovaný v klientu UC – pouze tlustý klient	
A10	Zasílání krátkých zpráv mezi uživateli UC – Instant Messaging	
A11	Vytváření ad hoc konferencí – vybráním uživatelů ze seznamu kontaktů	
A12	Vytváření plánovaných konferencí – pomocí aplikace Microsoft Outlook a z klienta UC	
A13	Řízení komunikace pravidly – definované směrování hovoru na základě času, presence, identifikace volání	
A14	Doplnění konference o webovou kolaboraci se sdílením pracovní plochy a přenosem videa	
<b>Mobilní klient UC</b>		
B1	Nativní klient pro mobilní operační systémy iOS, Android, Symbian, Windows Mobile, BlackBerry OS	
B2	Webová kolaborace prostřednictvím nativního klienta nebo webového prohlížeče	
B3	Služba jednoho čísla – výběr preferovaného zařízení pro uskutečnění příchozích a odchozích hovorů	
B4	Osobní seznam kontaktů s možností vytočení hovoru kliknutím	
B5	Zobrazení stavu přítomnosti (presence) ostatních uživatelů UC a zobrazení stavu telefonního zařízení uživatele (media presence)	
<b>Klient pro OpenStage</b>		
C1	Řízení šéf-sekretářských funkcí pomocí XML aplikace na telefonu OpenStage	
C2	Synchronizace stavů s OpenScape Voice a UC aplikací	
<b>Ostatní</b>		
D1	Portál pro administraci uživatelů UC použitelný pro administraci všech uživatelů OpenScape Voice	
D2	Možnost doplnění UC o jednotku MCU pro HD videokonference provozovanou na standardním serverovém HW a OS Linux	

## **Kvalifikační předpoklady**

### Základní kvalifikační předpoklady (§ 53 odst. 1) a 2) zákona)

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- b) potvrzení příslušného finančního úřadu. Uchazeč prokazuje splnění kvalifikačního předpokladu podle § 53 odstavec 1) písm. f) zákona,
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce. Uchazeč prokazuje splnění kvalifikačního předpokladu podle § 53 odstavec 1) písm. h) zákona,
- d) čestného prohlášení k § 53 odstavec 1) písm. c) až e) a g) a i) a f) (ve vztahu ke spotřební dani) zákona. Dodavatel použije **Přílohu č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů** (dodavatel může použít i vlastní čestné prohlášení).

### Profesní kvalifikační předpoklady (§ 54 odst. a) a b) zákona)

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (§ 54 písm. a) zákona), za podmínky, že nesmí být doklad k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů (§ 57 odst. 2) zákona),
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 54 písm. b) zákona), ze kterého musí být zřejmé, kdo vykonává činnost odpovědného zástupce uchazeče ve smyslu § 11 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, pro živnosti dokladované dodavatelem v souvislosti s plněním veřejné zakázky.

Prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů je možné i Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

### Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 odst. 2 zákona)

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele požaduje zadavatel předložit:

- a) pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, z níž bude patrná výše pojistné částky nebo pojistný limit pro tento druh pojištění, jakož i délka platnosti smlouvy. Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud předloží platnou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 2 mil. Kč,
- b) Seznam minimálně 3 obdobných dodávek v oblasti ICT realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění (2008, 2009, 2010); přílohou tohoto seznamu musí být

Přílohy k Zadávací dokumentaci na Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad

- 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo plnění dodáno veřejnému zadavateli,
- 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- 3) čestné prohlášení dodavatele, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. V předloženém čestném prohlášení dodavatel uvede důvody pro které nemohl osvědčení od kupujícího získat a bude podepsáno statutárním orgánem uchazeče, nebo pověřeným zástupcem statutárního orgánu uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou.

V osvědčení nebo čestném prohlášení dle č. 1., 2., 3. musí být uveden název objednatele, místo plnění, přehled doprovodných služeb, výše ceny za zakázku (zvláště uvede cenu v Kč bez DPH a Kč s DPH), jméno referenční osoby a telefonní spojení.

- c) Certifikát systému řízení jakosti ISO 9001 (se zaměřením na ICT) vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou. Zadavatel uzná rovnocenně doklady vydané v členském státě Evropské unie a uzná rovněž jiné doklady o rovnocenných opatřeních k zajištění jakosti. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.
- d) doklad o registraci v systému řízení a auditu z hlediska ochrany životního prostředí (EMAS) nebo certifikát řízení z hlediska ochrany životního prostředí ISO 14001 vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou. Zadavatel uzná rovnocenné doklady vydané v členském státě Evropské unie a uzná rovněž jiné doklady o rovnocenných opatřeních k zajištění řízení z hlediska ochrany životního prostředí. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.

### **Požadavky na jednotný způsob zpracování obsahu nabídky**

Nabídka musí obsahovat:

- Titulní stranu s identifikačními a obchodními údaji uchazeče, s celkovou nabídkovou cenou za předmět veřejné zakázky bez DPH a včetně DPH.(viz Příloha č. 2)
- Obsah
- Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků
- Kalkulaci nabídkové ceny bez DPH, výši DPH a včetně DPH,
- Popis systému a funkcí sjednocené komunikace UC
- Návrh Smlouvy o dílo dle přiložených obchodních podmínek

Nabídka bude předložena v českém jazyce ve formátu PDF.

Elektronická podoba návrhu smlouvy bude kromě toho vložena i ve formátu Word 97-2003.

Přílohy k Zadávací dokumentaci na Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad

Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků, dle kapitoly kvalifikace, budou na elektronické tržiště vloženy v naskenované podobě, a to buď jako samostatná příloha ve formátu PDF/JPG, nebo jako součást celkové nabídky.

Originály nebo ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů budou na vyžádání k dispozici zadavateli před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem.

**Příloha č. 2 – Titulní list nabídky**

<b>TITULNÍ LIST NABÍDKY</b>		
<b>1. Veřejná zakázka</b>		
<b>Název:</b>	„Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad“	
<b>2. Základní identifikační údaje</b>		
<b>Uchazeč</b>		
<b>Název:</b>		
<b>Sídlo/místo podnikání:</b>		
<b>Tel./fax:</b>		
<b>E-mail:</b>		
<b>IČ:</b>		
<b>DIČ:</b>		
<b>Spisová značka v obchodním rejstříku:</b>		
<b>Osoba oprávněná jednat za uchazeče:</b>		
<b>Kontaktní osoba:</b>		
<b>Tel./fax:</b>		
<b>E-mail:</b>		
<b>3. Nabídková cena v Kč</b>		
<b>Cena celkem bez DPH:</b>	<b>Samostatně DPH:</b>	<b>Cena celkem včetně DPH:</b>
<b>Nabídková cena bude dále členěna:</b>	<b>Kč bez DPH</b>	<b>Kč včetně DPH</b>
<b>Technologie UC (HW + SW)</b>		
<b>Projekt včetně dokumentace</b>		
<b>Implementace</b>		
<b>Vícepráce (cena za 1 hodinu technika) – není součástí nabídkové ceny</b>		
<b>4. Prohlášení</b>		
<i>Prohlašujeme, že akceptujeme zadávací podmínky této zakázky.</i>		
<i>Prohlašujeme, že veškeré údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a jsou pro nás závazné.</i>		
<b>5. Oprávněná osoba za uchazeče jednat</b>		
<b>Datum podpisu:</b>		
<b>Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:</b>		
<b>Titul, jméno, příjmení:</b>		
<b>Funkce:</b>		

### **Příloha č. 3 – Kriteria hodnocení a jejich váhy**

**Základním kritériem pro hodnocení veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.**

<b>Dílčí hodnotící kritéria</b>	<b>Váhy v %</b>
<b>A) Celková výše nabídkové ceny bez DPH</b>	<b>80 %</b>
<b>B) Kvalita nabízeného technického řešení</b>	<b>20 %</b>

#### **K písm. B) – Kvalita nabízeného technického řešení**

**Kvalita nabízeného technického řešení bude hodnocena dle souladu s požadovanou specifikací v Příloze č. 1**

**Uchazeč je povinen v nabídce uvést co možná nejpodrobnější informace a údaje, které mají být předmětem hodnocení.**

#### **Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií**

**Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek, v rozmezí 0 až 100, dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.**

### **Příloha č. 4 - Další podmínky účasti v této veřejné zakázce**

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v této výzvě.
- b) Výsledek výběrového řízení je sdělován v souladu s podmínkami elektronického tržiště a pouze vítěz je vyzván k podpisu smlouvy.
- c) Znění zadávací dokumentace včetně uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a vítězným uchazečem bude zveřejněno na internetových stránkách [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz).
- d) Výše nabídkových cen ostatních uchazečů budou rovněž zveřejněny na internetových stránkách [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz).
- e) Při zadání zakázky nejsou přípustné námitky uchazečů.
- f) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.

## **Příloha č. 5 – Platební a Obchodní podmínky ( též jen POP)**

Uchazeč uvedené POP zpracuje do návrhu Smlouvy o dílo

- *Níže uvedené platební a obchodní podmínky jsou v rámci stanovení shodných zadávacích podmínek pro všechny dodavatele (§ 6 zákona o veřejných zakázkách – zásada rovného zacházení) jsou vkládány jako příloha Zadávací dokumentace (ZD)*
  
- *Označení smluvních stran je zvoleno pro smlouvu o dílo, tzn. v textu je uváděn Objednatel a Zhotovitel. V případě kupní smlouvy, Licenční smlouvy aj. je potřeba označení smluvních stran upravit (kupující, prodávající, poskytovatel, uživatel licence, nabyvatel licence, Objednatel, dodavatel, pronajímatel, nájemce .....apod.)*
  
- *V případě, že uchazeč o veřejnou zakázku nemůže akceptovat tyto platební a obchodní podmínky musí v písemné nabídce uvést a zdůvodnit výraznější odchylky návrhu Smlouvy od těchto podmínek.*

**Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!**

# Platební podmínky

## **Cena, platební podmínky a fakturace**

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

### **ODST. 2 SMLOUVA NA DOBU URČITOU**

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

**bez DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

**DPH ve výši 20%** .....- Kč,  
slovy (.....),

**včetně DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za **roční plnění** činí:

**bez DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

**DPH ve výši 20%** .....- Kč,  
slovy (.....),

**včetně DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

2. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku zahrnuje následující části:

**Kalkulační tabulka**

(1)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(2)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(3)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(4)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(5)	úhrada za	[...] Kč bez DPH

*Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

3. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

*Pozn.: Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy)*

**Harmonogram plateb**

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

*Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

4. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě *Pozn.: Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.* oprávněným zástupcem Objednatel v místě plnění.

5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo smlouvy,
- číslo účtu dodavatele,
- veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
- nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

7. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

10. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

# Obchodní podmínky

## **Dodání předmětu plnění smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatel lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

## **Přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smlouvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem uživatelských práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

## **Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

## **Náhrada škody**

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **Ochrana informací**

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
  - c) veškeré další informace, které budou Objednatelům či Zhotovitelům označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
  - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
  - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
  - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
  - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **Ukončení smluvního vztahu**

### ***SMLOUVA NA DOBU URČITOU***

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
  - od ..... 201.. do .....201..
  - od data podpisu smlouvy do .....201..
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
  - 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
    - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
    - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
    - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
    - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
    - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
  - 4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm.nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
  - 4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
  - 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
    - a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
    - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.

Přílohy k Zadávací dokumentaci na Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad

- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelům či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

## **Práva duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatel vyplýval jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatel na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitel nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatel, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatel a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled

Přílohy k Zadávací dokumentaci na Rozšíření komunikačního systému OSV o funkce sjednocené komunikace (UC) pro Ministerstvo financí - úřad

licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.

11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW. [\*Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.\*](#)

## **Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

## **Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění**

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatel.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do .... 15, 10, 5 .... dnů (*konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatel*) od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatel.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatel na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.

7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:

- (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
- (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
- (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
- (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.

8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

### **Změny smlouvy**

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:  
Příloha 1 .....  
Příloha 2 .....
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.