

Česká republika
MINISTERSTVO FINANCÍ
Letenská 15, poštovní příhrádka 77
118 10 Praha 1
Tel.: 257042590 Fax: 57042609 IČ: 00006947

V Praze dne 17.12.2012
PID: MFCR2XHRKB
Č. j.: MF-95032/2012/23-232/T

Věc: Výzva k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o podlimitní veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 23 odst.4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

Referent: Jitka Thámová
Přílohy: č. 1 - Platební a obchodní podmínky
č. 2 – Specifikace požadavků zadavatele

SODATSW spol. s r. o.
Horní 32
639 00 Brno

V souladu s ustanovením § 34 odst. 1 zákona Vám zadavatel oznamuje svůj úmysl zadat veřejnou zakázku v tomto zadávacím řízení:

„Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat“

I. Informace o předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění zakázky je Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat v souvislosti se změnou organizační struktury Finanční správy a celní správy a rozšíření licencí pro ÚZSVM.

- A) Nákup maintenance SW
- B) Poskytování služeb technické podpory

Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v příloze 2 výzvy

Specifikace veřejné zakázky: služby
CPV: 72261000-2 Podpora programového vybavení

II. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- a) Doba plnění:
- Dodávka maintenance SW - Od podpisu smlouvy do 30 dnů.
 - Poskytování služeb technické podpory Od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

- b) Místa plnění
1. Ministerstvo financí
Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1
 2. Generální finanční ředitelství
Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 3. Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Sídlo: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2

III. Splnění kvalifikace

Uchazeč předloží doklad o oprávnění k podnikání, včetně výpisu z Obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dnů, má-li v ní být uchazeč podle zvláštních předpisů zapsán.

IV. Obchodní podmínky, vč. platebních podmínek, způsob zpracování nabídkové ceny
jsou uvedeny v Příloze č. 1

V. Identifikační údaje zadavatele

Obchodní firma: Česká republika – Ministerstvo financí
Sídlo: Letenská 15, Praha 1
PSČ: 118 10
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947

VI. Místo, den a hodina konání prvního jednání včetně uvedení, v jakém jazyce bude jednáno

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby:

Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33 MF, tel. +420257042978, mail: ludek.novotny@mfcf.cz

Jednání se uskuteční v kanceláři č. 264 Ministerstva financí, Voctářova 9, Praha 8, dne 18.12.2012 v 10:00 hodin. Předmět uvedené veřejné zakázky bude projednán v jazyce českém.

VII. Termín posledního možného jednání, a to zejména s přihlédnutím ke lhůtě pro podání nabídek

Termín posledního možného jednání s osobou oprávněnou jednat jménem zadavatele je možné uskutečnit na základě předběžné domluvy dne 28.1.2013 na výše uvedeném místě.

VIII. Obsah, lhůta a místo pro podání nabídky

1) Součástí nabídky musí být:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou

2) Nabídku v řádně uzavřené obálce, opatřené obchodní firmou nebo názvem a adresou uchazeče a na přední straně označené „**Veřejná zakázka - NEOTEVÍRAT – Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat – odd. 232/T.**“ zašlete doporučeně poštou nebo předejte osobně v podatelně na adrese zadavatele: **Česká republika – Ministerstvo financí, Letenská 15, P.O.BOX 77, 118 10 Praha 1 nejpozději do 29.1.2013 do 16:00 hodin.**

IX. Zrušení zadávacího řízení (dle § 84 odst. 4 zákona)

Zadavatel je oprávněn zrušit veřejnou zakázku do doby uzavření smlouvy.

.....
zadavatel
JUDr. Miluše Stloukalová
Vedoucí odd. Zadávání veřejných zakázek

Příloha č. 1

- *Níže uvedené platební a obchodní podmínky jsou v rámci stanovení shodných zadávacích podmínek pro všechny dodavatele (§ 6 zákona o veřejných zakázkách – zásada rovného zacházení) jsou vkládány jako příloha Zadávací dokumentace (ZD)*
- *Označení smluvních stran je zvoleno pro smlouvu o dílo, tzn. v textu je uváděn Objednatel a Zhotovitel. V případě kupní smlouvy, Licenční smlouvy aj. je potřeba označení smluvních stran upravit (kupující, prodávající, poskytovatel, uživatel licence, nabyvatel licence, Objednatel, dodavatel, pronajímatel, nájemceapod.)*
- *V případě, že uchazeč o veřejnou zakázku nemůže akceptovat tyto platební a obchodní podmínky musí v písemné nabídce uvést a zdůvodnit odchylky návrhu Smlouvy od těchto podmínek.*

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy činí:**

bez DPH- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH- Kč,
slovy (.....),

- a) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace činí:

bez DPH- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%- Kč,

slovy (.....),
včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

Cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

Druh maintenance	Cena za kus	Cena celkem
(1) Maintenance pro 2900 ks licencí SW AreaGuard Picker		Kč bez DPH
(2) Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO		Kč bez DPH
(3) Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAccess (řešení USB pod kontrolou)		Kč bez DPH
(4) Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy		Kč bez DPH
(5) Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG		Kč bez DPH

Právo fakturovat tuto část předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přejímacího protokolu (dále též jen „dodací doklady“) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Harmonogram plateb

Za dodané maintenance [...] Kč bez DPH Do 31.12.2012

b) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

Celková hodnota za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace, tj. **za Služby technické podpory, je uvedena pouze jako cena maximální** a pro roční plnění této smlouvy je částka nepřekročitelná.

Cena za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace zahrnuje následující předpokládané limity:

Položka	jednotka	Cena bez DPH	Cena za s DPH	Předpokládaný limit	Cena za limit bez DPH	Cena za limit s DPH
Výjezdy technika	1 MD			18		
Technická pomoc	1 zásah			36		
Školení	1 den*/1 skupina			4		
Celkem:						

Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období, tj. od 1.1.2013 do 31.12.2013). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatelů do výše celkové maximální ceny.

2. Platby za předmět plnění uvedený v bodě A) bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Harmonogram plateb

(1)	Za služby v období 1.1. – 31.3.2013	[...] Kč bez DPH	Do 30.4.2013
(2)	Za služby v období 1.4. – 30.6.2013	[...] Kč bez DPH	Do 31.7.2013
(3)	Za služby v období 1.7. – 30.9.2013	[...] Kč bez DPH	Do 31.10.2013
(4)	Za služby v období 1.10. – 31.12.2013	[...] Kč bez DPH	Do 15.12.2013

3. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozeepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu dodavatele,
 - veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
5. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem uživatelských práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.

2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;

- c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

SMLOUVA NA DOBU URČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..

2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:

- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
- c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,

- b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.

4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW. *[Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.](#)*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů (*konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatele*) od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na

to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Příloha č. 2

Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

A) Dodání maintenance (softwarové podpory)

1. Maintenance pro 2900 ks licencí SW AreaGuard Picker od 1.1.2013 do 31.12.2013
2. Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO od 1.1.2013 do 31.12.2013
3. Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAccess (řešení USB pod kontrolou) od 1.1.2013 do 31.12.2013
4. Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy od 1.1.2013 do 31.12.2013
5. Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG od 1.1.2013 do 31.12.2013

Maintenance zahrnuje:

- Update a upgrade na aktuální verzi, která je v danou dobu komerčně uvolněna.
- Automatické zasílání informací o update a upgrade Objednateli.
- Přístup na neveřejnou část technických web stránek Zhotovitele.
- Slevu účastnických poplatků na školení a semináře pořádaných Zhotovitelem ve výši 20%.

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována na základě protokolu o převzetí.

B) Služby technické podpory

1. Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:
 - řešení problémů s provozem počítačového programu,
 - konzultace k používání počítačového programu,
 - reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
 - obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelům předaných záloh,
 - profylaxe počítačového programu,
 - používání Hotline.

Tato služba zahrnuje řešení Technické pomoci v rozsahu až 36 případů, Technického výjezdu v rozsahu až 18 výjezdů po dobu platnosti smlouvy, tedy v období od 1. 1. 2013 do 31.12.2013 a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00.

Služby technické podpory	
Technická podpora pro:	Ministerstvo financí ČR a jemu podřízené organizace, pro produkty s platnou maintenance
Support:	Technický výjezd – 18 Technická pomoc – 36 Školení – 4
Možnost přikoupit jednorázově služby:	Technický výjezd Technická pomoc Školení
Způsob přijetí supportu:	Support hlásí a o výjezdy žádá kontaktní osoba pomocí formuláře, emailu nebo telefonu 5/8 (pracovní dny 8:00-16:00)
Primární způsob řešení supportu:	telefon+email+výjezd
Potvrzení přijetí supportu:	Ano
Garance zahájení řešení:	48 hodin, pokud do 5 pracovních dní není vyřešeno, automaticky řešeno výjezdem
Přístup do KB, fóra, FAQ	Ano + aktualizace
Možnost řešení pomocí vzdáleného přístupu	Ano (RDP)
Měsíční náhled na množství a stav požadavků	Ano (report)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší.

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 543 236 177.

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována dle skutečného plnění po dobu platnosti smlouvy.

C) Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této smlouvě

Práce nad limit této smlouvy budou účtovány podle následujících sazeb. Vícepráce budou účtovány na základě výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjezd technika (1 MD)		
Technická pomoc		
Školení - cena za den školení		

Definice pojmů:

Řešení případů technické podpory je zároveň rozděleno podle typu dotazu:

Technický problém

Definice technického problému: Technický problém se týká výhradně obecné dokumentované funkčnosti produktu za splnění HW a SW předpokladů pro jeho provozování. Technický problém znamená nefunkčnost nebo špatnou funkčnost produktu nebo některé jeho části (komponenty, funkce), tedy softwarovou chybu na straně vývojového oddělení společnosti SODATSW. Cílem řešení technického problému je nalezení jeho příčiny a určení, zda je problém řešitelný a za jakých podmínek. Objednatel je povinen poskytnout oddělení technické podpory SODATSW součinnost při řešení problému a veškeré informace, které potřebuje k vyřešení problému, včetně popisu prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení.

Typické oblasti Technických problémů

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technický problém:

- Problém s instalací aplikace, kdy aplikace nejde nainstalovat
- Problém s update aplikace, kdy aplikace nejde aktualizovat
- Chyba po spuštění aplikace
- Změna chování systému po instalaci aplikace
- Pády a zamrzávání operačního systému
- Nefunkčnost některé ze standardních funkcí systému
- Nefunkčnost některého ze scénářů použití aplikace, nebo kombinace nastavení

Jako technický problém zároveň řešíme i dotazy, pro něž nám není známo bezprostředně dostupné řešení. Při nahlášení technického problému dochází k jeho identifikaci a ověření dostupnými prostředky. Protože většinou nelze na první pohled určit, zda se nejedná o chybu aplikace Zhotovitele, řešíme záležitost prvotně jako technický problém. V případě zjištění opaku okamžitě dochází k převedení na Technickou pomoc.

Technická pomoc

Technická pomoc je typicky rada s nastavením, implementací, specifickým prostředím, případně jakýkoliv další dotaz, který nenaplňuje podstatu Technického problému.

Typické oblasti Technické pomoci

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technickou pomoc:

- Dotaz na funkčnost produktu
- Dotaz na podporu aplikací a operačních systému
- Dotaz na podporované scénáře nasazení
- Dotaz na instalaci podpůrného SW nebo HW
- Dotaz na konkrétní nastavení aplikace vedoucí k správné funkčnosti
- Hlášení domnělé nefunkčnosti způsobené špatným nastavením, nebo neznalostí
- Žádost o pomoc s nastavením požadované funkčnosti

Objednatel má nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje pouze na verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení software pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.

Technický výjezd

Výjezdem se rozumím přítomnost pracovníka Technické podpory SODATSW v sídle Objednatele. Výjezd znamená práci 1 pracovníka v rozsahu 1 pracovního dne. Součástí Výjezdu jsou i veškeré související náklady na dopravu a ubytování.

Typické činnosti Výjezdu

- profylaxe
- instalace
- reinstalace
- obnovy aplikace
- nastavení aplikace
- analýza problému v místě