

## Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

### Zadavatel

**Úřední název zadavatele:**

MINISTERSTVO FINANČÍ

IČO: 00006947

**Sídlo/místo podnikání:**

Letenská 525/15

11800 Praha

**Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:**

Luděk Novotný

**Kontaktní osoba:**

Petr Novák

**Organizační útvar:** 33**Kontaktní adresa:** Letenská 525/15

118 10 Praha 1

Česká republika - CZE

### Specifikace VZ

**Název VZ:** Poskytování IP MPLS datové služby pro regionální pracoviště AO - Olomouc na období 2014+**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Uzavřená výzva**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/13/V00008926**Evidenční číslo:** MF-110153/2013/33**Dne**  
[detail VZ](#)

14.11.2013 16:38:00

### Identifikace zadavatele

Luděk Novotný

Petr Novák, Daniel Hetzer

### Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

**Název**Poskytování IP MPLS datové služby pro regionální pracoviště  
AO - Olomouc na období 2014+

Druh veřejné zakázky

**Druh plnění**

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

**Výsledkem zadávacího řízení bude** Uzavření jednorázové smlouvy

## Předmět VZ

**Stručný popis** Předmětem této VZMR je poskytování 8Mbit/s IP MPLS datové přípojky pro připojení regionálního pracoviště AO, Jeremenkova 1211/40b, Olomouc,- Hodolany, 772 00 Olomouc. Datová přípojka musí zajistit připojení tohoto regionálního pracoviště k WAN MF.

## Položky předmětu VZ

**Název** IP MPLS datová přípojka 8Mbit/s

**Kód z číselníku NIPEZ** 64200000-8 - Telekomunikační služby

**Kód z hlavního slovníku číselníku CPV** 64200000-8 - Telekomunikační služby

**Popis** Základní názvosloví, rámcové technické specifikace, rozsah a parametry požadovaných služeb vycházejí z rámcové smlouvy (Rámcová smlouva na poskytování datových služeb komunikační infrastruktury informačních systémů veřejné správy) a prováděcích smluv uzavřených v rámci KIVS (zvláště pak prováděcích smluv 59D/2011, 60D/2011 a 61D/2011, dostupných na webových stránkách Ministerstva vnitra). Všichni zájemci musí vlastnit platné osvědčení ČTÚ dle §14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a být připojeni do InterConnectu CMS. Podrobná technická specifikace je uvedena v Příloze č. 1 – Závazný vzor Smlouvy.

## Parametry

	Název	Operátor	Hodnota
<b>Identifikace</b>			
<b>Množství</b>			1,00
<b>Měrná jednotka</b>			IP MPLS přípojka/48 měsíců

## Dělení na části

Ne

## Výběr postupu zadání VZ

**Výběr postupu zadání VZ** VZMR: Uzavřená výzva

**Stanovení způsobu zadání VZ** Výzva k podání nabídky jednomu dodavateli

## Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Na dobu neurčitou od 1. ledna 2014 s 3 měsíční výpovědní lhůtou

## Doba a místo plnění

**Obec** Olomouc - Hodolany

**Část obce** Kód RÚIAN: 25702921, GPS: 49°35'26.897"N, 17°16'38.95"E

**Ulice** Jeremenkova

**Číslo popisné** 1211

**Číslo orientační** 40b

PSČ 772 00  
Stát Česká republika

## Stanovení požadavků na kvalifikaci

### Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

**Požadavek na kvalifikaci dodavatelů**

- Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)
- Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ
- Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ
- Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

**Požadovat předložení vybraných dokladů** Ne

## Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.01.2014

## Platební a obchodní podmínky

**Smluvní podmínky** smlouvu vytvoří sám zadavatel (je součástí zadávacích podmínek)

Návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže) je součástí zadávací dokumentace. Uchazeč v nabídce doloží doplněný návrh smlouvy, který musí být v souladu s podmínkami veřejné zakázky, zadávací dokumentace a jím předloženou nabídkou. V návrhu smlouvy především doplní nabídkovou cenu a další údaje a podmínky, které reagují na podmínky zadávací dokumentace.

**Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit** viz příloha -Návrh Smlouvy v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,

**Název souboru** Závazný návrh smlouvy k...

## Způsob a doba podání nabídky

21.11.2013 11:00:00

### Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržště.

## Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

**Základní hodnotící kritérium** Nejnižší nabídková cena  
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

**Metoda hodnocení** Automatická

**Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek** Losem

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek  
Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastníci se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržště.

**Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením:** Ano

#### Dílní hodnotící kritéria a subkritéria

##### Kriterium Nejnižší nabídková cena

<b>Název</b>	Nejnižší nabídková cena
<b>Typ</b>	nabídková cena
<b>Jednotka</b>	Kč
<b>Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH:</b>	Ano
<b>Povaha</b>	kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)
<b>Orientace</b>	minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší
<b>Váha</b>	100,00
<b>Absolutní omezení hodnot</b>	
<b>Minimum</b>	
<b>Maximum</b>	
<b>Omezení hodnot pro účely hodnocení</b>	
<b>Minimum</b>	
<b>Maximum</b>	
<b>Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře</b>	Ano
<b>Způsob hodnocení</b>	
<b>Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce</b>	Ne
<b>Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny</b>	s DPH

#### Specifikace e-aukce

**Použit e-aukci** Ne

#### Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána  
český

#### Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

**Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy** Ne

## Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

**Povinnost šifrovat nabídku** Ne

## Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržistiště Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržistiště.

## Další specifikace VZ

## Prohlídka místa plnění

**Bude se konat prohlídka místa plnění** Ne

## Otevírání nabídek

**Datum a čas konání otevírání nabídek** 21.11.2013 11:01:00

**Bude otevírání nabídek veřejné?** Ne

## Předložení vzorků

**Bude požadováno předložení vzorků?** Ne

## Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

**Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním** Ne

**Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky** Ne

## Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

**Vytvořil** Vít Tůma, v.r.

## Doručení

**Datum** 14.11.2013 17:16:09

## Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
1	14.11.2013 16:38 Vít Tůma	14.11.2013 16:38 Vít Tůma	právě zobrazena

## Příloha č. 1 – Závazný vzor Smlouvy

Číslo smlouvy MF <b>3302/ XXX /2013</b> <i>Toto číslo uvádějte při fakturaci</i>
--

### Smlouva

Číslo smlouvy Poskytovatele:

## Poskytování IP MPLS datové služby pro regionální pracoviště AO - Olomouc

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu č.j. **MF-110153/2013/33** v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“) mezi smluvními stranami:

### A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**  
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1  
Číslo účtu: 3328-001/0710  
tel.: +420257042978  
fax: +420257002499  
jehož jménem jedná Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

### B. Poskytovatel

Obchodní název:  
Se sídlem:  
Zastoupená:  
IČO:  
DIČ:  
Bankovní spojení:  
číslo účtu:  
tel.:  
fax:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 2.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služby blíže touto Smlouvou definované tak, aby tato mohla být využívána Objednatelem.
- 2.2 Závazek Objednatele za poskytnutou službu zaplatit dohodnutou cenu.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli službu elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“), Objednatel bude za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.2 Specifikace Služby, lokality, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č.2** této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **1. ledna 2014 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedené v **Příloze č.4** této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v rámci Služby oprávněn požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

## 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od podpisu smlouvy na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení. Termín zahájení poskytování Služby je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je Jeremenkova 1211/40b, Olomouc - Hodolany, PSČ 772 00 (budova Regionálního centra Olomouc, kód RÚIAN: 25702921, GPS: 49°35'26.897"N, 17°16'38.95"E).

## 5. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy **za 48 měsíců trvání smlouvy včetně instalačního poplatku**, činí<sup>1</sup>:
- **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH
- Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za 12 měsíců bez instalačního poplatku činí<sup>1</sup>:
- **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH
- 6.2 V rámci Ceny Služby se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázově Cenu za instalační poplatky a hradit Poskytovateli Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy ve výši:
- 6.2.1 Cena za instalační poplatek:
- **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH
- 6.2.2 Měsíční cena<sup>1</sup>:
- **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH
- 6.3 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. V ceně jsou zohledněny náklady Objednatele související s dodávkou energie pro naplnění účelu Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit nebo zpřístupnit elektronicky Objednateli nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**“) za Službu a dané zúčtovací období poskytnuté. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Služby.
- 6.7 Objednatel je po doručení Podkladů povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné

---

<sup>1</sup> pokud nebude snížena o smluvní pokutu dle kapitoly 7 této Smlouvy



zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.

- 6.8 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 6.9 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.10 Měsíční ceny (včetně ceny za instalační poplatek dle bodu 6.2.1) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresu:

– Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČ 00006947

A také (nebo pouze) zasláné elektronicky e-mailem na adresu :

– podatelna@mfcz.cz

- 6.11 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 1.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.

- 6.12 Vystavená Faktura musí obsahovat:

6.12.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (měsíční cena, případně cenu za instalační poplatek a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).

6.12.2 případných smluvní pokuty s uvedením skutečně dosažených dostupností Služby,

6.12.3 zakázkové číslo Smlouvy,

6.12.4 číslo účtu Poskytovatele,

6.12.5 veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

6.12.6 náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku

6.12.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele, nebo jí jmenovaným zástupcem.

- 6.13 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.

## 7. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho Měsíčního paušálu dotčené Služby (viz **Příloha č.2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z měsíční ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. smluvní pokuta za nedodržení kvality Služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.
- 7.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.4 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 7.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 7.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním, a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby dle příslušných ustanovení ZoEK . O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 7.10 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.11 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.12 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v místě plnění.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele (viz **Příloha č. 4**). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:
- pro povinnost informovat Objednatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
  - o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele neprodleně po zjištění výpadku.
- 8.2 Objednatel má povinnost informaci o plánované odstávce Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení informace.
- 8.3 Objednatel má právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Služby, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 8.4 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Služby. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
- 8.5 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a s ohledem na charakter poskytované Služby.

## 9. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

## 10. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.

## 11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

11.1 Změnovým řízením se rozumí rušení stávající Služby, změna parametrů Služby. Objednatel (je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).

11.2 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a se řídí následujícími pravidly:

- 11.2.1 Rušení stávající Služby bude probíhat formou písemné výpovědi, a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatelem k tomuto kroku. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat jednoznačný identifikátor Služby a datum ukončení příslušného plnění.

- 11.2.2 V případě změny parametrů Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

## 12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem se stanovuje seznam Oprávněných osob (**Příloha č. 4**).

## 13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 13.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 13.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
  - 13.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
  - 13.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 13.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
  - 13.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
  - 13.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - 13.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
  - 13.4.5 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 13.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 13.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- 13.9.1 v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
- 13.9.2 v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 13.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 13.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 13.12 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

## **14. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

## **15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

- 15.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 15.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. 15.2 Smlouvy písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 15.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
- 15.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 15.6.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
- 15.6.3 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- 15.6.4 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- 15.6.5 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 15.7 V případě odstoupení podle odst. 15.6 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 15.8 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 15.9 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

- 15.9.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- 15.9.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 15.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 15.11 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 15.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 15.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 15.14 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 16.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.5 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 16.6 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).

16.7 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

16.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1: Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací

Příloha č.2: Specifikace Služby

Příloha č.3: Stanovení dostupnosti Služby

Příloha č.4: Seznam oprávněných osob

Příloha č.5: Servisní podmínky

Příloha č. 6 Katalogový list Služby

16.9 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Poskytovatel**

**Objednatel**

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....

.....

**ČR – Ministerstvo financí**

Ing. Luděk Novotný

ředitel odboru 33



## **Příloha č. 1: Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací**

Doplnit všeobecné podmínky Poskytovatele, pokud jsou relevantní.

Všeobecnými podmínkami se řídí pouze ustanovení, které nejsou „ošetřena“ a uvedena ve smlouvě a VOP nesmí být se Smlouvou v rozporu a nemají před ní přednost viz čl. 16 bod 7 Smlouvy.

## Příloha č. 2 – Specifikace Služby

### 1. Seznam zkratk a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách , v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
JŘBU	Jednací řízení bez uveřejnění

**Služba** – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy

**KIMFIDD** – jednoznačný identifikátor Služby

**Lokalita** – adresní údaj o místě plnění Služby

**Parametrika** – technické parametry Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)

**Kvalitativní ukazatele** – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Služby,

**Cena Služby** – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy (1 rok) členěná dle Objednatele

**Cena za instalační poplatky** – souhrn cen za instalační poplatky

**Instalační poplatek** – cena za zavedení či přeložení dané Služby, za zavedení nové Služby nebo za jinou změnu Služby

**Měsíční paušál (cena)** – cena dané Služby za její poskytování a provozování.

**Podklad pro vyúčtování ceny** – elektronický výpis poskytované Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli před vystavením konečné faktury.

**Předávací protokol** – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčnosti a podpisy oprávněných osob.

## 2. Rozsah poskytované Služby

Služba	IP VPN
--------	--------

KIMFIDD	Původní KIVS Identifikátor služby					Typ služby	QoS	Bezpečnost		Dostupnost	Šířka pásma	Sdílení	User to Network Interface	Cena za požadovanou parametricku (měsíční paušál) bez DPH	Cena instalačního poplatku za požadovanou parametricku bez DPH	Cena celkem za 12 měsíců + instalační poplatek bez DPH
			město	ulice	č.p./č.o.	P1	SEC	CMS_SEC1	RJ-45			UNI				
						Fixed										
		MF	Olomouc	Jeremenkova	1211/40B	x	QOS3	SEC0		SLA1	8 Mbit/s	S1	x			

Dostupnost							
SLA1	SLA2	SLA5	SLA5R1	SLA5R2	SLA6	SLA6R1	SLA6R2
99,00%	99,30%	99,90%	99,90%	99,90%	99,99%	99,99%	99,99%

Bezpečnost	
SEC0	SEC1
Bez další bezpečnosti	Standardní

QoS				
QOS1	QOS2	QOS3	QOS4	QOS5
Standardní profil, 1d-0v-0a	Aplikační profil, 1d-0v-2a	Hlasový profil, 1d-1v-0a	Smišený profil, 1d-1v-2a	Enterprise profil, 1d-1v-4a

Sdílení			
S1	S2	S16	S16+
1 port	2 porty	16 portů	nad 16 portů

### Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

#### Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle **Přílohy č.2** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

**Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelům na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

**Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba nedostupná.

**Měsíčním paušálem** se rozumí cena za poskytování a provozování Služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy.

#### Výpočet měsíční dostupnosti

**Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:**

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	$D_m$ je měsíční dostupnost Služby v %
	$T_{err}$ je celková doba nedostupnosti za sledované období
	$T$ je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby  $T_{err}$  a  $T$  se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota  $T_{err}$  bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

#### Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost každé dotčené Služby na úrovni definované v **Příloze č.2** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti  $D_m$  (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

## **Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob**

### **Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání**

#### **Za Poskytovatele**

jméno	e-mail	telefon

#### **Za Objednatele**

jméno	e-mail	telefon
Luděk Novotný	Ludek.Novotny@mfcrcz	257 042 978

### **Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování**

#### **Za Poskytovatele**

jméno	e-mail	telefon

#### **Za Objednatele**

jméno	e-mail	telefon
Daniel Hetzer	Daniel.Hetzer@mfcrcz	257 044 027
Petr Novák	Petr.Novak@mfcrcz	257 044 095

### **Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti**

#### **Za Poskytovatele**

jméno	e-mail	telefon

#### **Za Objednatele**

jméno	e-mail	telefon
Jiří Skořepa	Jiri.Skorepa@mfcrcz	257 043 115
Petr Novák	Petr.Novak@mfcrcz	257 044 095
Daniel Hetzer	Daniel.Hetzer@mfcrcz	257 044 027

## **Příloha č. 5 Servisní podmínky**

### **OBSAH**

Zde vložit text týkající se servisních podmínek, HelpDesku, monitoringu, dohledu, dohledového pracoviště, apod.

## Příloha č. 6 Katalogový list Služby

Označení služby	<b>IP MPLS VPN</b>
Stručný popis služby	Připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.
Popis vlastností služby	<p>Trvalé připojení (pevná přípojka) lokality do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem – ( též jen KL).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného Zadavatelem/Pověřujícím zadavatelem (dále také „Koncový uživatel“)</li> <li>• Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.</li> <li>• Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované operátorem.</li> <li>• Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení.</li> <li>• Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrické a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka (např. 8 Mbit/s downstream musí při využití standardního FTP (jedna session) dosahovat rychlosti 8 Mbit/s +- 10 procent, při vypnutí QoS)</li> </ul>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metalická vedení</li> <li>- optická vedení</li> <li>- radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> <li>o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžádají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení</li> <li>o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %</li> </ul> </li> </ul>
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	<b>150 kalendářních dní</b>

Název skupiny parametrů	Kód parametru <b>ID Parametru</b>	Popis
Kapacita	4096/256-1:50 <b>K1</b>	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	4096/256-1:20 <b>K2</b>	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:50 <b>K3</b>	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:20 <b>K4</b>	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:50 <b>K5</b>	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 16/1 Mbit/s - Dostupné QoS profily:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3</li> </ul>
16/1-1:20 K6	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 16/1 kbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3</li> </ul> </li> </ul>
128k K8	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 128 kbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3</li> </ul> </li> </ul>
256k K9	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 256 kbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3</li> </ul> </li> </ul>
512k K10	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 512 kbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3</li> </ul> </li> </ul>
1M K11	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
2M K12	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 2 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
4M K13	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 4 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
6M K14	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 6 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
8M K15	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 8 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
10M K16	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
12M K17	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 12 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
14M K18	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 14 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
16M K19	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 16 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
18M K20	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 18 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
20M K21	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
25M K22	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 25 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
30M K23	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 30 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
35M K24	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 35 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>
40M K25	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 40 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupné QoS profily: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Všechny</li> </ul> </li> </ul>



45M K26	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 45 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
50M K27	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 50 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
60M K28	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 60 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
70M K29	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 70 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
80M K30	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 80 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
90M K31	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 90 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
100M K32	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 100 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
120M K33	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
140M K34	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 140 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
150M K35	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 150 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
200M K36	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 200 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
250M K37	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 250 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
300M K38	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 300 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
350M K39	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 350 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
400M K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 400 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
500M K41	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 500 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
600M K42	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 600 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
700M K43	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 700 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
800M K44	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 800 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
900M K45	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 900 Mbit/s - Dostupné QoS profily:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o Všechny</li> </ul>
	1G <b>K46</b>	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
QoS	QoS-NE <b>QOS0</b>	Služba neumožňuje nasazení QoS modelu
	QoS-ANO <b>QOS1</b>	Služba umožňuje nasazení QoS modelu dle definice v katalogovém listu IP MPLS VPN - QoS
Multiple VPN	MVPN-NE <b>MVPN0</b>	Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN
	MVPN-TRUNK <b>MVPN1</b>	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q) - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
	MVPN-FYZ <b>MVPN2</b>	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na více fyzických Ethernetových portech RJ-45 - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
Garantovaná dostupnost	SLA-0 <b>SLA0</b>	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 <b>SLA2</b>	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 <b>SLA3</b>	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 <b>SLA4</b>	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 <b>SLA5</b>	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-NE <b>ZAL0</b>	Služba bez zálohy
	ZAL-25 <b>ZAL1</b>	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 <b>ZAL2</b>	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 <b>ZAL3</b>	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
Bezpečnost	SEC-NE <b>SEC0</b>	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-1 <b>SEC1</b>	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-2 <b>SEC2</b>	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením šifrování - šifrování musí být nasazeno minimálně na dvou službách IP MPLS VPN, začleněných do téže VPN (musí být vytvořeny minimálně konec A a konec B) - šifrování je zajištěno šifrováním AES-256 -

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru <b>ID Parametru</b>	Popis
Performance monitoring	PERF-NE <b>PER0</b>	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno

	PERF-ANO <b>PER1</b>	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik - monitorované parametry jsou závislé na parametrické konektivitní službě
Proaktivní dohled	PROAKT-NE <b>PRO0</b>	Konektivitní služba není proaktivně dohledována - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO <b>PRO1</b>	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
IPv6 VPN	IPv6-NE <b>IPV0</b>	Služba IP MPLS VPN nepodporuje využití adresního prostoru IPv6
	IPv6-ANO <b>IPV1</b>	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	<b>IP MPLS VPN - QoS</b>
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.
Popis vlastností služby	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)

Název skupiny parametrů	Kód parametru <b>ID Parametru</b>	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti <b>VLAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednáním doplňkové služby „Performance monitoring“. Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační.</li> <li>- V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring“ dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky.</li> </ul> </li> <li>- Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky.</li> <li>- Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s.</li> <li>- Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky.</li> <li>- Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.</li> </ul>
Performance parametry	Performance <b>PPAR</b>	<p>V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zpoždění (Latency)</li> <li>- JITTER (variabilita zpoždění)</li> <li>- Ztrátovost paketů (Packet Loss)</li> </ul> <p>Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)</p>

Měření performance parametrů	Měření perf <b>MPPA</b>	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A <b>CLS1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie</li> <li>- Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby)</li> <li>o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické)</li> <li>o JITTER – 30 ms</li> <li>o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby)</li> <li>o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby)</li> </ul> </li> <li>- Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</li> </ul>
	Class B <b>CLS2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu)</li> <li>- Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby)</li> <li>o JITTER – 30 ms</li> <li>o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby)</li> </ul> </li> <li>- Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</li> </ul>
	Class C <b>CLS3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace</li> <li>- Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby)</li> <li>o JITTER – není garantován</li> <li>o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby)</li> </ul> </li> <li>- Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</li> </ul>
	Class D <b>CLS4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritní třída, určená pro Business aplikace</li> <li>- Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – není garantována</li> <li>o JITTER – není garantován</li> <li>o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby)</li> </ul> </li> <li>- Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</li> </ul>

Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno

		<p>pakety s velikostí do 64 B.</p>
	<p>Class E <b>CLS5</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace</li> <li>- Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – není garantována</li> <li>o JITTER – není garantován</li> <li>o Zpoždění – není garantováno</li> </ul> </li> </ul> <p>Uvedené hodnoty platí v případě vyřízení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</p>
	<p>Class F <b>CLS6</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Best-effort třída, zbytkové pásmo</li> <li>- Kapacita minimálně 64 kbit/s</li> <li>- Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN</li> <li>- Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ztrátovost paketů – není garantována</li> <li>o JITTER – není garantován</li> <li>o Zpoždění – není garantováno</li> </ul> </li> </ul>
Možnosti provozu QoS	<p>DCSP-TRANS <b>DSCP1</b></p>	<p>Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jim zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.</p>
	<p>DSCP-FIX <b>DSCP2</b></p>	<p>Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.</p>
Profily QoS	<p>Profil 1 <b>PROF1</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class E a Class F</li> </ul>
	<p>Profil 2 <b>PROF2</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class A a Class F</li> </ul>
	<p>Profil 3 <b>PROF3</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class A, Class E a Class F</li> </ul>
	<p>Profil 4 <b>PROF4</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class A, Class D, Class E a Class F</li> </ul>
	<p>Profil 5 <b>PROF5</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class A, Class C, Class D, Class E a Class F</li> </ul>
	<p>Profil 6 <b>PROF6</b></p>	<p>V profilu jsou dostupné třídy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F</li> </ul>