

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO FINANCÍ

IČO: 00006947

Sídlo/místo podnikání:

Letenská 525/15

11800 Praha

Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:

Luděk Novotný

Kontaktní osoba:

Daniel Hetzer

Organizační útvar: 33**Kontaktní adresa:** Letenská 525/15

118 10 Praha 1

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: Rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR a migrace uživatelů Kanceláře Finančního arbitra na OSV Letenská**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Otevřená výzva**Druh VZ:** Dodávky (zboží)**Systémové číslo:** T002/13/V00009169**Evidenční číslo:** č.j.: MF-109361/2013/33**Dne**
[detail VZ](#)

21.11.2013 13:05:00

Identifikace zadavatele

Luděk Novotný

Daniel Hetzer

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR a migrace uživatelů Kanceláře Finančního arbitra na OSV Letenská

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Dodávky (zboží)

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis V rámci této veřejné zakázky dojde k rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR pro potřeby Kanceláře Finančního Arbitra dle požadavků KFA a také rozšíření komunikačního systému OSV Letenská o IP telefony OpenStage pro zaměstnance KFA.

Položky předmětu VZ

Název Rozšíření komunikačního systému OSV Letenská

Kód z číselníku NIPEZ 32552310-3 - Digitální telefonní ústředny

Kód z hlavního slovníku číselníku CPV 32552310-3 - Digitální telefonní ústředny

Popis Celkově bude rozšířen OpenScape Xpressions o licence pro hlasový strom IVR a bude také dodáno 31 kusů koncových telefonních přístrojů (včetně licencí), kabeláže a napájecích lišt (PoE). Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v Příloze č. 2

Parametry

Název	Operátor	Hodnota
Identifikace		
Množství	1,00	
Měrná jednotka	soubor zboží a prací	

Dělení na části

Ne

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR: Otevřená výzva

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Od podpisu smlouvy do konce roku 2013 pro vlastní dodání a implementaci

Doba a místo plnění

Obec Praha 1
Ulice Letenská
Číslo popisné 525
Číslo orientační 15
PSC 118 10
Stát Česká republika

Další místa plnění

Obec Praha 1

Ulice	Legerova
Číslo popisné	1581
Číslo orientační	69
PSČ	110 00
Stát	Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů	<input type="checkbox"/> Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy) <input checked="" type="checkbox"/> Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ <input checked="" type="checkbox"/> Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ <input type="checkbox"/> Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku <input checked="" type="checkbox"/> Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ
--	--

Základní kvalifikační předpoklady

§ 53 odst. 1 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. c)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. d)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. e)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. f)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. g)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. h)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením

§ 53 odst. 1 písm. i)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. j)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. k)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Profesní kvalifikační předpoklady	
§ 54 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (§ 54 písm. a) zákona), za podmínky, že nesmí být doklad k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů (§ 57 odst. 2) zákona),
§ 54 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 54 písm. b) zákona), ze kterého musí být zřejmé, kdo vykonává činnost odpovědného zástupce uchazeče ve smyslu § 11 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, pro živnosti dokladované dodavatelem v souvislosti s plněním veřejné zakázky.
Způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů	Prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů je možné i Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
Technické kvalifikační předpoklady	
Název kvalifikačního předpokladů	certifikát Siemens Approved Partner
Rozsah požadovaných informací a dokladů	kategorii Large Enterprise Systems
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	kopie /sken/ certifikátu
Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu	nebo výrobce čestné prohlášení
Název kvalifikačního předpokladů	Předložit pojistnou smlouvu
Rozsah požadovaných informací a dokladů	celou, a nebo tu část z níž z níž bude patrná výše pojistné částky nebo pojistný limit pro tento druh pojištění, jakož i délka platnosti smlouvy.
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	kopie/sken

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu min.pojistný limit 1 mil. Kč

Název kvalifikačního předpokladů Seznam obdobných dodávek

Rozsah požadovaných informací a dokladů hlasových telefonních systémů s IP telefony realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění (2011, 2012, 2013)

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu formou čestného prohlášení

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu minimálně 3 obdobné dodávky

Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ne
či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázání, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.12.2013

Platební a obchodní podmínky

Smluvní podmínky smlouvu vytvoří dodavatel zcela sám (je součástí nabídky dodavatele)

Součástí nabídky uchazeče bude tvořit závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč jako součást nabídky předloží návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže).

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit Smlouva o dílo dle Obchodního zákoníku. Uchazeč zapracuje do svého návrhu smlouvy příložené Obchodní a platební podmínky Zadavatele, uvedené v příloze č.1

Způsob a doba podání nabídky

29.11.2013 14:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium Ekonomická výhodnost nabídky
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení Poloautomatická

Odůvodnění Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise Objednatele.

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek Losem
Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastníci se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyzoomní nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržště.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením: Ne

Dílčí hodnotící kritéria a subkritéria

Kritérium Celková výše nabídkové ceny

Název	Celková výše nabídkové ceny
Typ	nabídková cena
Jednotka	Kč
Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH:	Ano
Povaha	kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)
Orientace	minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší
Váha	80,00
Absolutní omezení hodnot	
Minimum	
Maximum	
Omezení hodnot pro účely hodnocení	
Minimum	
Maximum	
Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře	Ano
Způsob hodnocení	
Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce	Ne
Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny	bez DPH

Kritérium Kvalita nabízeného technického řešení

Název	Kvalita nabízeného technického řešení
Typ	číselná hodnota
Jednotka	hodnocení zadavatele
Povaha	kvalitativní/subjektivní – číselnou hodnotu kritéria stanovuje hodnotitel (číselně nevyjádřitelné kritérium)
Orientace	maximalizační/výnosové kritérium – rostoucí, vyšší je lepší

Váha 20,00
Absolutní omezení hodnot

Minimum

Maximum
Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře Ne

Způsob hodnocení Kvalita nabízeného technického řešení bude hodnocena dle míry souladu s požadovanou specifikací funkcí uvedenou v Příloze č. 2. Uchazeč je povinen v nabídce uvést co možná nejpodrobnější informace a údaje, které mají být předmětem hodnocení, včetně popisu rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR a modelu a typů KTZ. Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek, v rozmezí 0 až 100, dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty – počtu váhových bodů.

Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce Ne

Specifikace e-aukce

Použit e-aukci Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána
 český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržiště Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržiště.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky viz Příloha č. 2 – Specifikace předmětu zakázky a požadavky na zpracování nabídky. Uchazeč podáním nabídky akceptuje další podmínky Zadavatele k účasti v této VZMR zadávané mimo ZVZ.

Součástí nabídky bude tvořit produktový list dodavatele Ano

Popis produktového listu (product datasheet) Uchazečem nabízených KTZ

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevírání nabídek 29.11.2013 14:01:00

Bude otevírání nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště. případné technické dotazy formou Dodatečných informací za zadavatele zodpoví Ing. Daniel Hetzer, daniel.hetzer@mfc.cz

Vytvořil Vít Tůma, v.r.

Doručení

Datum 21.11.2013 13:13:15

Přílohy

Název	Soubor	Velikost
Příloha č. 1_Platební a obchodní podmínky	Příloha č. 1_Platební a obchodní podmínky.doc	144,50 KB
Příloha č. 2_Specifikace předmětu zakázky	Příloha č. 2_Specifikace předmětu zakázky.doc	91,00 KB
Příloha č. 3_Další podmínky účasti uchazečů	Příloha č. 3_Další podmínky účasti uchazečů.doc	27,00 KB

Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
1	21.11.2013 13:05 Vít Tůma	21.11.2013 13:05 Vít Tůma	právě zobrazena

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ministerstva financí pro oblast ICT platné a účinné od 1.7.2012

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

Červený text

psaný kurzívou je komentářem pro uchazeče a nebude uveden ve smlouvě

ODST. 2 PRO SMLOUVU NA DOBU URČITOU

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

bez DPH,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH,- Kč, slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za **roční plnění** činí:

bez DPH,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH,- Kč, slovy (.....),

ODST. 2 PRO SMLOUVU NA DOBU NEURČITOU

2. Celková dohodnutá smluvní cena za **roční plnění** činí:

bez DPH,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH,- Kč, slovy (.....),

3. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

(1)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(2)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(3)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(4)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(5)	úhrada za	[...] Kč bez DPH

***Pozn.:** V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

4. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb: ***Pozn.:** Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy*

Harmonogram plateb

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

***Pozn.:** V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

5. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatel v místě plnění.

***Pozn.:** Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.*

6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo smlouvy,
- úplné bankovní spojení dodavatele včetně zejména čísla účtu,
- veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,

***!!! Pozn.:** Následující písmeno **g)** se uvede pouze v případě, že předmětem dodávky jsou plnění poskytovaná v režimu přenesení daňové povinnosti podle § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty (**stavební a montážní práce – číselné kódy klasifikace produkce CZ – CPA 41 až 43**)*

- v případě, že předmětem dodávky jsou plnění poskytovaná v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebude daňový doklad obsahovat výši daně z přidané hodnoty a musí obsahovat sdělení, že **výši daně je povinen doplnit a přiznat Objednatel, pro kterého je plnění uskutečněno.**

7. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.

8. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
10. Objednatel má právo fakturu – daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se přípouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování enviromentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem (tuto variantu zadavatel preferuje) nebude-li ve smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.

2. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

Pozn.: V případě smlouvy na dobu neurčitou či smlouvy s opakujícím se plněním je nutné formulaci upravit – například „z celkové roční ceny předmětu plnění včetně DPH“

2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;

- b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
- c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
- c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
- b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

PRO SMLOUVY NA DOBU URČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
- od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu

neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

PRO SMLOUVY NA DOBU NEURČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to:
 - od 201..
 - od data podpisu smlouvy
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit výpovědí, písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. V případě výpovědi zaniká smluvní vztah založený touto smlouvou uplynutím **3., 4., 6. apod. (konkrétní lhůta bude stanovena dle požadavku objednatele)** měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

!!!Pozn.: Následující odstavce (4. a násl.) se použijí v případě smlouvy na dobu určitou i neurčitou.!!!

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.

8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.

4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.
11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.

V případě, že bude dodáváný SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW a že dodáváný SW je plně kompatibilní s HW Objednatele uvedeným a specifikovaným v Zadávací dokumentaci. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 15, 10, 5 dnů (*konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatele*) od prokazatelného nahlášení vady. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 2 tohoto článku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku [...] (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;

- b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
 8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
 9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v článku [...] této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Zvláštní podmínky

(uložené Usnesením vlády č.465/2010- Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky)

2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě požadavku Objednatele zajistí technickou podporu po uplynutí záruční doby a to minimálně 2 roky od jejího skončení.
3. Zhotovitel se zavazuje k zajištění sběru a likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které je touto veřejnou zakázkou nahrazováno.

Osobní počítače, notebooky a monitory

4. Zhotovitel se zavazuje, že u notebooků musí být zaručena dostupnost kompatibilních baterií a napájecích zdrojů a rovněž klávesnice a jejich součástí po dobu nejméně tří let od okamžiku ukončení výroby.

Tiskárny, kopírky multifunkční zařízení, skenery

5. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nákupu tiskáren, kopírek, multifunkční zařízení, skenerů se musí uchazeč zaručit za dostupnost náhradních dílů po dobu nejméně tří let od okamžiku zastavení výroby.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či

neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu zakázky a požadavky na zpracování nabídky

Doba a místo plnění zakázky

- a) Doba plnění: od podpisu smlouvy na dobu určitou – do konečného protokolárního předání a dokončení implementace.
Doba plnění bude rozdělena na dodávku a fakturaci (do 1 měsíce od podpisu smlouvy, nejdéle však do 15. prosince 2012) a na implementaci (do konce prosince 2013, s nepřerušením telefonního spojení).
- b) Místo plnění: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, a lokalita Kanceláře Finančního Arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1

Požadované služby před implementací:

- Provedení rekognoskace stávajícího technického stavu a posouzení nejvhodnějšího způsobu provedení implementace
- Vypracování Technického projektu implementace hlasového stromu IVR a telefonních přístrojů s přihlédnutím k jejich začlenění do systému OSV.
- Vypracování detailního harmonogramu implementace
- Delegování oprávněných zástupců dodavatele do pracovní skupiny a řízení projektu

Požadované služby v rámci implementace:

- Implementace systému/hlasového stromu IVR jako rozšíření OpenScape Xpressions
- Nastavení systému IVR dle požadavků zákazníka
- Koordinace termínu workshopů, předání dat, termínů instalace, řízení implementačních a integračních prací
- Detailní definice požadovaného nastavení a funkčnosti systému včetně pomoci při nahrání hlasových zpráv do systému
- Konfigurace systému a nastavení aplikací dle požadavků zákazníka
- Implementace nových koncových telefonních přístrojů
- Nastavení komunikačního systému dle implementovaných telefonních přístrojů a požadavků zadavatele (oprávnění, skupiny uživatelů, číslovací plán, uživatelské služby)
- Připojení provozu nových přístrojů na komunikační systém proběhne během dnů pracovního volna nebo pracovního klidu (typicky víkend) po předchozí dohodě se zadavatelem
- Předání do provozu – akceptační proces
- Hlasový systém IVR musí být implementován rozšířením stávajícího systému OpenScape Xpressions
- Nové telefonní přístroje musí být plně kompatibilní (komunikační protokol Siemens CorNet) se stávajícím komunikačním systémem v lokalitě MF – úřadu, Letenská 15 – Siemens OSV (HiPath 8000)
- Základní stavební prvky musí být od stejného výrobce a to z důvodů zajištění dlouhodobé kompatibility a zejména jednotné správy (administrace).

Požadované služby po provedení implementace:

- Zajištění záručního servisu v min. délce 2 roky

- Zajištění pozáručního servisu v délce 5 let po ukončení záruky (dle budoucího smluvního vztahu sjednaného před ukončením záruky)
- Provoz Help-Desku dodavatele v režimu 24/7/365
- Garantovaná doba opravy v rámci záruky 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému), garantovaná doba opravy 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému), garantovaná reakční doba v rámci záruky NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému). Garantovaná doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk dodavatele

Součinnost zadavatele:

- Přípravenost/nastavení datové části (switche) na provozování IP telefonie v lokalitě Legerova, zejména s ohledem na QoS a VLAN
- Zajištění místa v racku pro napájení IP telefonů (PoE) v lokalitě
- Součinnost při implementaci telefonních přístrojů v lokalitě včetně zajištění přístupu pracovníků dodavatele do budov a místností
- Příprava a kontrola zákaznických dat (oprávnění, skupiny uživatelů, číslovací plán, uživatelské služby) pro implementaci
- Příprava podkladů hlášek pro hlasový strom IVR a jejich nahrání
- Delegování oprávněných zástupců/zástupce do pracovní skupiny

Specifikace hlasového stromu IVR

- Hlasový systém IVR musí být implementován jako stávajícího systému OpenScape Xpressions o 10 jednoportových licencí OpenScape Xpressions V6 Mediasstreaming for Voice/Unified
- IVR bude sloužit pro automatické podávání informací volajícím s možností zanechání zprávy
- IVR bude rozdělen minimálně na 4 samostatné úrovně dle kategorií a oblastí nadefinovaných zákazníkem (Finanční arbitř)
- Zaznamenané zprávy v hlasovém / zvukovém formátu (*.wav, *.mp3) budou odeslány jako příloha definovaným uživatelům a mohou být také ukládány do přiděleného úložiště pro jejich evidenci a další zpracování
- IVR bude napojen na příchozí „hlavní“ telefonní číslo KFA (257042094), určené zákazníkem, s možností rozšíření o virtuální pobočkové číslo, na kterém budou také přijímány hovory
- Způsob připojení do VTS a na OSV do lokality Letenská zůstane nezměněn

Specifikace funkcí KTZ (Koncových telefonních zařízení - přístrojů)

- Uživatelské funkce musí být dostupné v rámci celého resortu MF. Nejsou závislé na lokalitě, ale na úrovni zařazení uživatele.
- KTZ musí umožnit připojení otevřeným standardem pro hlasovou komunikaci SIP (RFC 3261) a proprietárním protokolem od Siemens Enterprise Communications (CorNet-IP -

HFA = HiPathFeature Access). Případná změna protokolu SIP na HFA a opačně musí být možná pouhým přehráním firmware.

- Všechny varianty KTZ musí poskytovat přístup k řadě funkcí systému HiPath 8000 (Open Scape Voice)
- Mimo VoIP protokolu musí umožňovat dodatečné funkce, jako např. zpětný dotaz, lokální konferenci tří účastníků, vícenásobné linky, apod.
- IP telefony musí podporovat 802.3af, Power over LAN.
- Telefony musí mít možnost snadného uvedení do provozu, jednoduché údržby a centrální správy
- Základní funkce jsou uvedeny níže, bodech A. a B, a v Tabulce č. 1, počet kusů jednotlivých typů je uveden v Tabulce č. 2
- Certifikace - Označení CE, EMC EN55022 třída B, EN55024, EN61000-4-11, EN61000-3-2, Bezpečnost EN60950-1

A. Základní (referentské) telefonní přístroje – základní funkce a požadavky

- Základní funkce včetně hlasitého telefonování, číslcová tlačítka, 3 pevná tlačítka funkcí s LED diodami, 8 volně programovatelných dotekových tlačítek funkcí s LED diodami (možnost rozšíření pomocí modulu tlačítek)
- Grafický displej se 2 řádky, jednobarevný
- Popis tlačítek pomocí papírových štítků, tlačítka +/- pro nastavení hlasitosti, 3 tlačítka pro navigaci v menu, zvukové funkce, plně duplexní hlasité telefonování
- IP telefon musí být vybaven integrovaným Ethernetovým switchem, připojení prostřednictvím 10/100 Base-T

B. Manažerské telefonní přístroje – základní funkce a požadavky

- Základní funkce včetně hlasitého telefonování, číslcová tlačítka, 8 pevných tlačítek funkcí s LED diodami, 6 volně programovatelných dotekových tlačítek s LED diodami (tlačítka funkcí, zkrácené volby nebo linky), možnost rozšíření pomocí modulu tlačítek)
- Grafický displej se 6 řádky, jednobarevný, podsvícený, nastavitelný
- Optická signalizace volání
- Popis tlačítek pomocí papírových štítků, tlačítka +/- pro nastavení hlasitosti, 5-cestný navigační prvek, zvukové funkce, plně duplexní hlasité telefonování
- Přípojka pro náhlavní hovorovou soupravu
- IP telefon musí být vybaven integrovaným Ethernetovým switchem, připojení prostřednictvím 10/100 Base-T nebo jako varianta prostřednictvím Gigabit Ethernet

- K manažerskému přístroji je požadována možnost připojení a rozšíření o přídavný modul (max. 2 moduly k jednomu přístroji) s 12 tlačítky funkcí, zkrácené volby nebo linky (dodatečná volně programovatelná tlačítka se světelnými diodami)

Tabulka č. 1

Základní telefonní funkce / Typ IPT	A	B
	Základní (referentský) přístroj	Manažerský přístroj
Grafický display černobílý dvouřádkový	x	
Grafický display černobílý, víceřádkový, nastavitelný		x
Tlačítka funkcí s LED	3	8
Kontextově programovatelná tlačítka	8	6
Navigační prvek	3 tlačítka	5-ti cestný
Lokalizace menu pro český jazyk	x	x
Adresářové služby, funkce vyhledávání v seznamech	x	x
CLIP	x	x
Rozšíření funkčních tlačítek (minimálně 12)– přídavné moduly		x
Obsluha více (3 a více) telefonních linek		x
Tlačítka zrychlené volby		x
Integrovaný přepínač pro připojení PC stanice – LAN přepínač 10/100 Mb/s, podpora IEEE 802.1 p/q tagging a switching	x	x
Podpora napájení IEEE 802.3af (Power over Ethernet)	x	x
Externí napájecí zdroj	x	x
Dálkový dohled	x	x
Integrovaný ethernetový switch	10/100 Base- T	10/100 Base-T nebo Gigabit Ethernet
Zvukové funkce (G.711, G.722, G.729AB)	x	x
Hlasitý příposlech/ duplexní telefonování	x	x
Bezpečnostní funkce – Layer 2 oprávnění (802.1x)	x	x
Síť – IEEE802.1Q	x	x
QoS (DIFFSERV a IEEE802.1p)	x	x
Podpora FTP pro konfigurace a FW telefonů	x	x

Tabulka č. 2 - Kalkulace celkové nabídkové ceny

Položka	Kč bez DPH	DPH	Kč s DPH
---------	------------	-----	----------

1.	Hlasový strom IVR / OpenScape Xpressions v7 (10 licencí)			
2.	Telefonní přístroje, licence a převodníky a příslušenství dle Tab. č.2			
3.	Technický projekt a dokumentace			
4.	Řízení projektu, zákaznický workshop			
5.	Implementace (instalace a zapojení)			
6.	Konfigurace a nastavení			
7.	Akceptační testy			
	Nabídková cena celkem:			

Není součástí nabídkové ceny!	Kč bez DPH	DPH	Kč s DPH
Vícepráce technika za 1 hod.			

Tabulka č.3 - Tabulka počtu KTZ

Typ KTZ	Počet KTZ	Cena za 1 ks bez DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně DPH
A. Základní referentský přístroj	28			
B. Manažerský přístroj	3			
C. LICENCE Openscape Voice V5 dynamic user l.	31			
D. LAN kabel (4m,CAT 5e)	31			
CELKEM				

Příloha č. 3

Další podmínky účasti uchazečů ve veřejné zakázce malého rozsahu zadávané mimo režim ZVZ. *)

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce malého rozsahu.
- b) Originály nebo ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů budou na vyžádání k dispozici zadavateli před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem.
- c) Výsledek výběrového řízení se nesděluje všem uchazečům, pouze vítěz je vyzván k podpisu smlouvy.
- d) Znění zadávací dokumentace včetně uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a vítězným uchazečem bude zveřejněno na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- e) Výše nabídkových cen ostatních uchazečů budou rovněž zveřejněny na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- f) Při zadání zakázky nejsou přípustné námitky uchazečů.
- g) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.

*) některé postupy při zadávání a hodnocení této VZMR např. kvalifikační kritéria, posuzování a hodnocení nabídek se provádí analogicky k relevantním ustanovením zák. 137/2006 Sb. o zadávání veřejných zakázek