

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO FINANČÍ

IČO: 00006947

Sídlo/místo podnikání:

Letenská 525/15

11800 Praha

Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:

Luděk Novotný

Kontaktní osoba:

Jiří Samec

Organizační útvar: 33**Kontaktní adresa:** Letenská 525/15

118 10 Praha 1

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM)**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Otevřená výzva**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/13/V00007224**Evidenční číslo:** Č. j.: MF- 84852/2013/33**Dne**
[detail VZ](#)

19.09.2013 15:19:00

Identifikace zadavatele

Luděk Novotný

Jiří Samec

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM)

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis Předmětem této VZMR je zajištění servisní a technické podpory vnitřních adresářových služeb (FIM) v rozsahu dle Přílohy č.2 Výzvy.

Položky předmětu VZ

Název Údržba a opravy programového vybavení
Kód z číselníku NIPEZ 72267000-4 - Údržba a opravy programového vybavení
Kód z hlavního slovníku číselníku CPV 72267000-4 - Údržba a opravy programového vybavení
Popis dle Přílohy č.2 Výzvy

Parametry

Název	Operátor	Hodnota
Identifikace		
Množství	1,00	
Měrná jednotka	soubor servisních služeb	

Dělení na části

Ne

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR: Otevřená výzva

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je od **01.11.2013** do **31.10.2014**. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

Doba a místo plnění

Obec Praha 1
Ulice Letenská
Číslo popisné 525
Číslo orientační 15
PSČ 118 10
Stát Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů

- Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)
- Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ
- Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ
- Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Základní kvalifikační předpoklady

§ 53 odst. 1 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. c)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. d)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. e)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. f)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. g)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. h)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. i)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. j)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením

§ 53 odst. 1 písm. k) Ano

Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů čestným prohlášením

Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů čestným prohlášením

Profesní kvalifikační předpoklady

§ 54 písm. a) Ano

Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů skenem Výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

§ 54 písm. b) Ano

Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů skenem Dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.

Způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů nebo Výpisem ze SKD

Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ano
či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázání, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

30.11.2013

Platební a obchodní podmínky

Smluvní podmínky zadavatel stanoví pouze povinná ustanovení smlouvy. Součástí nabídky uchazeče bude tvořit závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč jako součást nabídky předloží návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže). Součástí smlouvy musí být níže uvedená ustanovení. Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení zadavatele.

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit Smlouva o dílo se zpracovanými platebními a obchodními podmínkami Zadavatele uvedenými v příloze č.1

Název souboru Příloha č. 1 platební a...

Způsob a doba podání nabídky

30.09.2013 14:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium Nejnižší nabídková cena
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení Automatická

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek Losem

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastnit se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržišť.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením: Ano

Díličí hodnotící kritéria a subkritéria

Kritérium Nejnižší nabídková cena

Název Nejnižší nabídková cena

Typ nabídková cena

Jednotka Kč

Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH: Ano

Povaha kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)

Orientace minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší

Váha 100,00
Absolutní omezení hodnot

Minimum

Maximum
Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře Ano

Způsob hodnocení

Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce Ne

Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny s DPH

Specifikace e-aukce

Použit e-aukci Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána
český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržišť Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržišť.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky Uchazeč podáním nabídky souhlasí s Dalšími podmínkami své účasti uvedenými v příloze č. 3 této výzvy.

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevření nabídek 30.09.2013 14:01:00

Bude otevření nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržišť.

Další specifikace

Příloha [Příloha č. 3_Další podmínky...](#)

Příloha [Příloha č. 2 Specifikace...](#)

Vytvořil Vít Tůma, v.r.

Doručení

Datum 19.09.2013 15:51:39

Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
1	19.09.2013 15:19 Vít Tůma	19.09.2013 15:37 Vít Tůma	právě zobrazena

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky (vzor)

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. Dohodnutá smluvní cena

a) za předmět plnění činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH v aktuální výši.....,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

b) Cena předmětu plnění bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Období plnění	Doručení faktury po ukončení Období plnění	Cena v Kč bez DPH 21%	cena v Kč s DPH 21%
Od 1.11.2013 do 31. 12.2013	do		
Od 1.1.2014 do 31.3.2014	do		
Od 1.4.2014 do 30.6.2014	do		
Od 1.7.2014 do 31.10.2014	do		
Celkem		XXXXXXXXXXXX	

3. **Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období.** Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny, resp. že této maximální výše tedy nemusí být dosaženo.

4. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,

- c) zakázkové číslo smlouvy,
 - d) číslo účtu dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
7. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.

6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé

v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.

2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.11.2013 do 31.1.2014.
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
 - 4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez

jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto

oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodávaný SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do, 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy

- takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
- (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

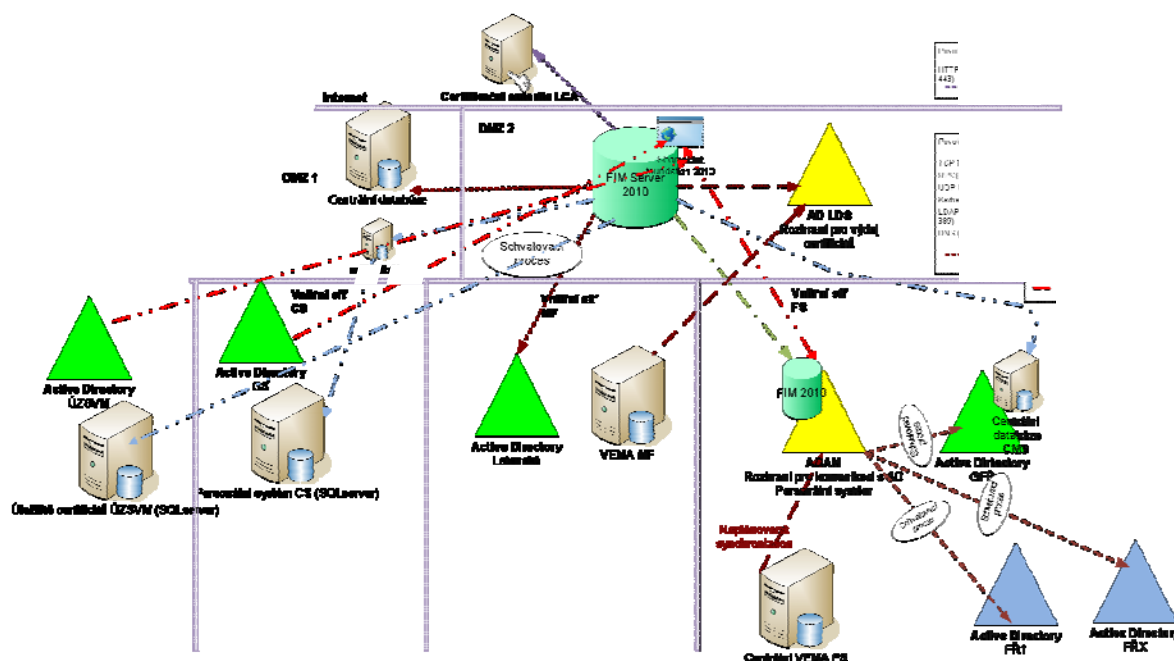
1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Specifikace technické podpory

Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM)

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM).

Služby specifikované dále jsou zaměřeny na poskytování služeb servisní a technické podpory vnitřních adresářových služeb resortu MF na platformě Microsoft Forefront Identity Manager (FIM).

**Popis stávajícího stavu****Popis prostředí:**

- V resortní DMZ je umístěn FIM 2010 server, včetně uživatelského portálu. Server zajišťuje přímou komunikaci pouze s Active directory MF
- Pro zajištění adresářových služeb pro GFŘ je ve vnitřní síti umístěn další FIM 2010 server, který komunikuje s centrálním FIM serverem prostřednictvím LDAP rozhraní – ADAM.
- Veškeré konfigurace, schvalovací proces je k dispozici na centrálním FIM portálu, podle kterého jsou řízeny oba FIM 2010 synchronizační servery.
- Integrace se systémem pro správu čipových karet (CMS) je řešen pouze prostřednictvím centrálního FIM serveru, který přímo přistupuje do jednotlivých SQL databází

Služby podpory se vztahují na:

- Všechny instance FIM serveru (MF a GFŘ)
- Customizovaný uživatelský portál
- Všechny instance databáze FIM serveru

- Integrovaného rozhraní FIM na certifikační autoritu I.CA
- Integrovaného rozhraní FIM na domény AD (MF a GFŘ)
- Všechny instance adresářové služby ADAM a jejich integrace s FIM
- Integrovaný rozhraní ADAM na personální systém VEMA
- Integrovaný rozhraní ADAM na Active Directory
- Integrovaný rozhraní pro systém CMS
- Integrovaný rozhraní pro systém ADIS
- Integrovaný rozhraní pro systém Area Guard

Rozsah poskytovaných služeb

Služby servisní a technické podpory budou poskytovány v režimu 24 x 7.

Služby servisní a technické podpory budou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby servisní a technické podpory

- On-site v místě Objednatele dle potřeby
- Prostřednictvím vzdáleného přístupu dle potřeby
- Telefonicky nebo elektronickou poštou

Požadavky na poskytování servisních služeb mohou být uplatňovány pouze prostřednictvím k tomu stanovenému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to jen oprávněnými uživateli MF. Objednatel i Poskytovatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.

V rámci poskytovaných služeb budou zajištěny následující činnosti:

- Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line) a zajištění dohledu systému adresářových služeb.
- Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému adresářových služeb a implementace SW a HW prostředků,
- Návrhy na změny a provedení drobných změn aplikačního vybavení systému adresářových služeb za účelem navýšení funkcionality, bezpečnosti nebo výkonnosti, údržba provozní dokumentace.
- Instalace, reinstalace a aktualizace programového vybavení systému adresářových služeb a dalších komponent nutných k jeho provozování. Instalace nových verzí a úprav programového vybavení (patchů) v rozsahu nezbytném pro zajištění provozuschopnosti systému adresářových služeb.
- Analýza systémových, aplikačních a bezpečnostních záznamů uložených v logovacích souborech. Vyhodnocování a řešení funkčních a výkonnostních problémů subsystémů a aplikací.
- Profylaktické procedury a testy k zajištění a ověření funkčnosti celého systému. Provádění pravidelné údržby, kontroly a profylaxe systému adresářových služeb dle provozní dokumentace. Údržba databází a logů systému.
- Konfigurace pravidelného zálohování a provádění činností související s obnovou dat ze zálohy v případě jejich výpadku.

Převzetí služeb

Zajištění převzetí služeb podpory bude zahrnovat popis způsobu a postupu převzetí a nároků na zajištění součinnosti ze strany Zadavatele (Objednatele). Uchazeč (Poskytovatel) v nabídce dále uvede detailní harmonogram, včetně termínu, od kdy je schopen požadované služby poskytovat v plném rozsahu.

Předpokládaný rozsah poskytovaných služeb

položka	počet/měs
Hotline a zajištění dohledu	24x7
řešení problémů	4 MD
drobné úpravy systému	1 MD
profylaxe	1 MD
další služby (upgrady, zálohování, restore, ..)	1 MD
Převzetí služeb	Navrhne uchazeč

V rámci zajištění služeb Hot-Line bude realizován jediný kontaktní bod pro hlášení všech požadavků (SPOC), řízení řešení požadavků, služby dohledu IT prostředí a zajištění první úrovně podpory.

Služba Hot-Line bude realizována formou zajištění trvalého operátorského dohledu v režimu 24 x 7 těmito komunikačními kanály:

- telefon (operátor dohledu),
- elektronická pošta,
- webová aplikace Service Desk.

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů a požadavků s garantovanou reakční dobou. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušování nebo omezení kvality dané služby.

Jednotlivé incidenty jsou řešeny v závislosti na jejich kategorizaci dle naléhavosti.

V rámci poskytovaných služeb budou závady, problémy a požadavky na změnu konfigurace klasifikovány do skupin s odpovídající reakční dobou. Pro poskytování služeb servisní a technické podpory je požadována implementace jednotného modelu eskalace.

Reakční doba je časový interval od nahlášení požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky Poskytovatele služeb, včetně zahájení analýzy příčiny případné závady nebo havárie.

Reakční doby pro řešení problémů a závad

Kategorie	Popis	Reakční doba
Urgentní	Problém, který zásadním způsobem znemožňuje práci všech nebo velké části uživatelů, nedostupnost systému jako celku	4h
Normální	Problém který ovlivňuje pouze malou část uživatelů, nebo nemá zásadní vliv na provozování podporovaného systému	8h
Minoritní	Problém který prakticky nijak neovlivňuje funkčnost systému	20h

Reakční doby pro řešení požadavků na změnu (změna konfigurace)

Kategorie	Popis	Doba řešení
Operativní	Rutinní změna konfiguračních položek, např. změna nastavení přístupových práv	16 h
Plánovaná	Koncepční změna konfiguračních položek upgrade programového vybavení	10 prac. dní

Reporting

O průběhu poskytování služby bude Objednatel informován formou elektronicky vedených přehledů o provedené práci a další požadované provozní dokumentace. Tyto přehledy budou obsahovat vždy datum a čas, kdy byla služba poskytována a stručný přehled provedených činností. Všechny činnosti budou dokumentovány a informace o nich bude předávána Objednateli v pravidelných měsíčních intervalech, a to nejpozději do konce měsíce

následujícího. Tyto výkazy budou předávány v elektronické formě kontaktním osobám Objednatele.

Požadavky na součinnost

Nutným předpokladem pro poskytování služeb servisní a technické podpory je zajištění následujících požadavků Objednatelem:

- odpovídající hardware a software pro běh systému
- přístup pro pověřené pracovníky Poskytovatele k podporovanému systému
- zabezpečené datové připojení k systému pro vzdálenou správu

Zajištění vzdáleného přístupu zabezpečeným datovým okruhem

Přístup bude realizován přes VPN koncentrátor MF prostřednictvím VPN klienta. Zabezpečení přístupu bude provedeno ve vazbě na určenou bezpečnostní skupinu. Autentikace operátora bude provedená prostřednictvím přiděleného uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno bude vázáno na konkrétní osobu s konkrétním jménem.

MINISTERSTVO FINANCÍ
Odbor 33 – Řízení a provoz ICT resortu (Zadavatel)

Další podmínky účasti uchazečů ve veřejné zakázce malého rozsahu zadávané mimo zákon o veřejných zakázkách

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce malého rozsahu.
- b) Originály nebo ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů budou na vyžádání k dispozici zadavateli před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem.
- c) Výsledek výběrového řízení se sděluje všem uchazečům jen prostřednictvím elektronického tržiště, vítězný uchazeč je vyzván k podpisu smlouvy, v případě neposkytnutí součinnosti ve lhůtě do 15 dnů, bude osloven uchazeč na druhém místě apod. na třetím místě.
- d) Znění smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vítězem, včetně zadávací dokumentace zprávy bude zveřejněno na internetových stránkách ministerstva.
- e) Při zadání zakázky nejsou přípustné námitky uchazečů.
- f) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.