

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

## Veřejná zakázka

### „Zajištění maintenance a technické podpory produktů pro online šifrování dat“

Identifikace zadavatele: **Česká republika – Ministerstvo financí**  
Letenská 15  
P.O.BOX 77  
118 10 Praha 1  
IČ: 00006947

Osoba jednající jménem Ministerstva financí ČR:  
JUDr. Miluše Stloukalová  
Vedoucí oddělení Zadávání veřejných zakázek

Podpis:

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č.ú. 3328-001/0710

Preambule:

Tato podlimitní veřejná zakázka na služby je zadávána v otevřeném zadávacím řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Oznámení předběžných informací bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 5. srpna 2013 pod Evidenčním číslem zakázky 362544.

Část A. – Pokyny pro dodavatele

Část B. – Krycí list nabídky

Část C. – Osnova pro zpracování nabídky

Příloha č. 1 - Platební a obchodní podmínky

Příloha č. 2 - Specifikace požadavků zadavatele

Příloha č. 3 - Čestné prohlášení

# Část A.

## Pokyny pro dodavatele

### 1. Předmět veřejné zakázky:

#### A. Maintenance

1. Maintenance pro 2500 ks licencí SW AreaGuard Picker od 1.1.2014 do 31.12.2014
2. Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO od 1.1.2014 do 31.12.2014
3. Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAccess (řešení USB pod kontrolou) od 1.1.2014 do 31.12.2014
4. Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy od 1.1.2014 do 31.12.2014
5. Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG od 1.1.2014 do 31.12.2014

#### B. Další služby

Služby technické podpory produktů SODATSW na dobu od 1.1.2014 do 31.12.2014

#### C. Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený ve smlouvě

### 2. Místo plnění veřejné zakázky:

1. Ministerstvo financí  
Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1
2. Generální finanční ředitelství  
Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
3. Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Sídlo: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2

### 3. Doba plnění veřejné zakázky:

Dodávka maintenance SW - od podpisu smlouvy do 30 dnů.  
Poskytování služeb technické podpory od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014

### 4. Předložení nabídky:

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Jednu nabídku může podat i více dodavatelů společně. Nabídky se podávají písemně. Nabídky doručené v listinné podobě budou podány, včetně kopií na CD/DVD, v řádně uzavřené obálce označené:

**„Veřejná zakázka v otevřeném řízení – Zajištění maintenance a technické podpory produktů pro online šifrování dat – NEOTVÍRAT – odd. 2302/BA“.**

Na obálce musí být uvedena obchodní firma nebo název a adresa dodavatele.

### 5. Obsah nabídky:

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele: obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma, nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu.

Dále dodavatel uvede: jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu, bankovní spojení, kontaktní osobu, telefonní číslo, e-mailovou adresu.

Tyto údaje a údaje o nabídkové ceně budou uvedeny na Krycím listě nabídky (v Části B. Zadávací dokumentace), který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

**Součástí nabídky musí být:**

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou

Tyto údaje (§ 68 odst. 3 zákona) budou součástí čestného prohlášení dodavatele podle v Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace.

-----  
Součástí nabídky musí být návrh smlouvy vypracovaný na základě všeobecných platebních a obchodních podmínek Zadavatele, uvedených v Příloze č. 1 – „Platební a obchodní podmínky“, a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

Nabídka bude podána v českém jazyce.

Zadávací lhůta počíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a trvá 3 měsíce.

Dodavatel předloží nabídku v písemné formě ve dvou vyhotoveních (1x originál a 1x kopie); obálka s nabídkou musí obsahovat také elektronickou podobu nabídky, včetně návrhu smlouvy, ve formátu .docx (CD/DVD součástí nabídky).

Dodavateli nenáleží žádná úhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce.

Jednotlivé listy nabídky včetně příloh (kromě dokladu o složení jistoty) budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou, seřazeny podle závazné osnovy (uvedené v Části C této zadávací dokumentace) a pevně svázané tak, aby nemohlo dojít k neoprávněné manipulaci.

**6. Dodatečné informace:** Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci. Písemná žádost musí být doručena zadavateli nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Kontaktní místo: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1.  
Referent: Ing. Lýdie Bažantová; e-mail: Lydie.Bazantova@mfc.cz.

**7. Nabídková cena:** Nabídková cena bude uvedena jako celková za předmět plnění veřejné zakázky v Kč bez DPH a včetně DPH a dále v níže uvedeném

členění:

- a) celkem za dodávanou maintenance (bod A Specifikace předmětu VZ Přílohy č. 2 zadávací dokumentace)
  - b) celkem za služby technické podpory (bod B Specifikace předmětu VZ Přílohy č. 2 zadávací dokumentace)
- Podrobněji uvedeno v Příloze č. 1 a č. 2 této zadávací dokumentace.

Nabídková cena a její další členění bude uvedena v Krycím listě nabídky (v Části B. Zadávací dokumentace),

**8. Platební a obchodní podmínky:** S vybraným dodavatelem bude uzavřena „Smlouva o dílo na: **Zajištění maintenance a technické podpory produktů pro online šifrování dat**“ na dobu určitou v souladu s § 82 zákona.

Smlouva musí obsahovat povinnost dodavatele předložit zadavateli MF (osobě jednající jménem MF v rámci předmětné VZ) v souladu s § 147a odst. 5 zákona seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění VZ, a to do 60 dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.

Platební a obchodní podmínky – viz Příloha č. 1 této zadávací dokumentace.

**9. Místo a lhůta pro podání nabídky:** Nabídka bude doručena doporučeně poštou nebo předána osobně v podatelně zadavatele:

**Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
P. O. BOX 77  
118 10 Praha 1  
nejpozději do 8. 10. 2013 do 9:40 hodin.**

**10. Otevírání obálek:** Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 8. 10. 2013 v 10:00 hodin v budově Ministerstva financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1. Sraz uchazečů, kteří se zúčastní otevírání obálek, bude dne 8. 10. 2013 v 9:55 hodin u recepce Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1.

**11. Varianty nabídky:** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

**12. Jistota:** Zadavatel požaduje složení jistoty ve výši 50 000,- Kč,- jednou z níže uvedených forem:

- a) na účet zadavatele, vedený u ČNB č. 35-3328001/0710, var. symbol 23021413. Peněžní částka odpovídající výši jistoty musí být připsána na účet zadavatele nejpozději v den předcházející dni otevírání obálek.
- b) formou bankovní záruky nebo pojištění záruky.

Originál příslušného dokladu o složení jistoty nebo originál vystavené bankovní záruky nebo pojištění záruky bude součástí nabídky.

Doba platnosti jistoty trvá do konce zadávací lhůty, tj. 3 měsíce od

skončení lhůty pro podání nabídek.

### 13. Kvalifikace

**Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který**

- a) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona,
- b) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 písm. a) a b) zákona,
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,
- d) splní technické kvalifikační předpoklady podle požadavků zadavatele (§ 56 zákona).

A. Základní  
profesní  
kvalifikační  
předpoklady:

**Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:**

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů podle § 53 odstavec 1 písm. a) a b) zákona (jak právnické osoby, tak i statutárního orgánu, nebo členů statutárního orgánu – jde-li o právnickou osobu),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [§ 53 odstavec 1 písm. f) zákona],
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [§ 53 odstavec 1 písm. h) zákona],
- d) čestného prohlášení [§ 53 odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona] podle Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

**Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží**

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

---

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované veřejným zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a

- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona.

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, postupují dodavatelé podle § 51 odst. 5 a odst. 6 zákona.

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem (dodavatel postupuje podle § 51 odst. 7 zákona).

B. Technické  
kvalifikační  
předpoklady:

Podle § 56 odst. 1 písm. b) zákona žádáme o předložení seznamu techniků nebo technických útvarů jež se budou podílet na plnění zakázky.

C. Pravost a stáří dokladů

- 1) Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel požaduje před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace pouze uchazečem, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona.
- 2) Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

**14. Jiné požadavky  
na plnění veřejné  
zakázky:**

- a) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- b) Zadavatel požaduje doložení scan certifikátu od výrobce produktu pro support a implementační práce všech produktů SODATSW, ne starší než 1 rok.

**15. Hodnotící**

**kritéria:** A. Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je nejnižší nabídková cena dle § 78 odst. 1 písm. b) zákona, tj. celková nabídková cena za předmět plnění veřejné zakázky (součet cen za body A a B Přílohy č. 2 - Specifikace předmětu veřejné zakázky). Hodnocení nabídek bude provedeno v Kč bez DPH podle § 79 odst. 4 zákona.

B. Způsob hodnocení nabídek – nabídky budou seřazeny dle celkové nabídkové ceny, nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bude nabídkou nejvhodnější.

**16. Komunikace**

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat

v českém jazyce.

**17. Zrušení zadávacího řízení**

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení v souladu s § 84 zákona.

# Část B.

## Krycí list nabídky

**Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách**

### **„Zajištění maintenance a technické podpory produktů pro online šifrování dat“**

zadavatelem: Česká republika-Ministerstvo financí, 118 10 Praha 1, Letenská 15, IČ 0006947

Dodavatel je: právníckou osobou<sup>x)</sup> fyzickou osobou<sup>x)</sup>

#### **Identifikační údaje (právnícká osoba):**

Obchodní firma nebo název:	
Adresa a sídlo dodavatele:	
Jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu:	1. 2. atd..
Právní forma:	
IČ (bylo-li přiděleno):	

#### **Identifikační údaje (pokud se jedná o fyzickou osobu):**

Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	
Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu:	
IČ (bylo-li přiděleno):	

#### **Ostatní údaje:**

Jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu:	1. 2. atd.
Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:	
Telefonní spojení:	
e-mailová adresa:	

#### **Doplňující údaje:**

Jedná se o společnou nabídku	ANO <sup>x)</sup>	NE <sup>x)</sup>
Je určitá část kvalifikace prokázána prostřednictvím subdodavatele	ANO <sup>x)</sup>	NE <sup>x)</sup>
Bude zakázka plněna subdodavatelsky (v případě že ano, uveďte % plnění)	ANO <sup>x)</sup> .....%.....	NE <sup>x)</sup>

x) Nehodící se škrtněte



## Seznam subdodavatelů, kterým má dodavatel v úmyslu zadat části zakázky

Identifikační údaje subdodavatele/ů:	
Subdodavatel – právnická osoba <sup>x)</sup> : Obchodní firma nebo název: Sídlo: Právní forma: Identifikační číslo (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	
Subdodavatel – fyzická osoba <sup>x)</sup> : Obchodní firma nebo jméno a příjmení: Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: Identifikační číslo (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	

<sup>x)</sup> Nehodící se škrtněte

Pozn. Tabulku v případě, že část veřejné zakázky vč. prokázání kvalifikace:

a) proškrtněte, pokud nebude subdodavately plněna

b) rozšiřte, pokud bude plnit více subdodavatelů

## Nabídková cena

Návaznost na bod 7. Zadávací dokumentace	Kč bez DPH	Kč vč. DPH
<b><i>Nabídková cena za plnění předmětu veřejné zakázky celkem</i></b>		
Nabídková cena za předmět plnění uvedený v bodě A) Specifikace předmětu veřejné zakázky Přílohy č.2 zadávací dokumentace		
Nabídková cena za předmět plnění uvedený v bodě B) Specifikace předmětu veřejné zakázky Přílohy č.2 zadávací dokumentace		

**Celkový počet listů nabídky:.....**

Podávám/e nabídku na výše uvedenou veřejnou zakázku a prohlašuji/jeme, že akceptuji/jeme podmínky zadání této veřejné zakázky.

Prohlašujeme, že obchodním tajemstvím nejsou údaje vztahující se k hodnocení naší nabídky (ceny).

Prohlašuji/jeme, že veškeré údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé.

V .....dne .....

.....  
Podpis/y osob oprávněné/ných jednat jménem či za dodavatele

# Část C.

## Závazná osnova pro zpracování nabídky

Pro jednotné zpracování nabídky zadavatel požaduje, aby nabídka dodavatele byla řazena v souladu s následujícím členěním:

1. Krycí list nabídky, obsahující též celkovou nabídkovou cenu zakázky v Kč bez DPH a v Kč vč. DPH a prohlášení dodavatele
2. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a b) zákona
3. Čestné prohlášení uchazeče/dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
4. Doklady prokazující splnění technických předpokladů.
5. Doklady podle § 68 odst. 3 zákona (možno v rámci čestného prohlášení podle Přílohy č. 3):
  - Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
  - Má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
  - Prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
6. Stručný popis způsobu zajištění předmětu veřejné zakázky.
7. Návrh smlouvy.
8. Uchazeč v nabídce předloží, kromě zákonem stanovených dokumentů, též scan certifikátu od výrobce produktu pro support a implementační práce všech produktů SODATSW, ne starší než 1 rok.
9. Další doklady - např. při společné nabídce, při prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, apod..

**Doklad o složení jistoty nebo originál vystavené bankovní záruky** dle bodu 12. Zadávací dokumentace bude přílohou nabídky. Nebude však s nabídkou svázán a ani jako příloha očíslován (viz bod 5. Zadávací dokumentace).

# PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!**

## Platební podmínky

### Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. **Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:**

**bez DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

**DPH ve výši 21%** .....- Kč,  
slovy (.....),

**včetně DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

- a) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace činí:

**bez DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

**DPH ve výši 21%** .....- Kč,  
slovy (.....),

**včetně DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

Cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace zahrnuje následující části:

### **Kalkulační tabulka** (v Kč bez DPH)

Druh maintenance	Cena za kus	Cena celkem
(1) Maintenance pro 2500 ks licencí SW AreaGuard Picker		
(2) Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO		
(3) Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAceess		

- (řešení USB pod kontrolou)
- (4) Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy
- (5) Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG

Právo fakturovat tuto část předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přejímacího protokolu (dále též jen „dodací doklady“) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

### Harmonogram plateb

Za dodané maintenance [.....] Kč bez DPH Do 30-ti dnů od podpisu smlouvy

b) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace činí:

**bez DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

**DPH ve výši 21%** .....- Kč,  
slovy (.....),

**včetně DPH** .....- Kč,  
slovy (.....),

Celková hodnota za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace, tj. **za Služby technické podpory, je uvedena pouze jako cena maximální** a pro roční plnění této smlouvy je částka nepřekročitelná.

Cena za předmět plnění uvedený v bodě B) specifikace zahrnuje následující předpokládané limity:

Položka	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH	Předpokládaný limit	Cena za limit bez DPH	Cena za limit s DPH
Výjezdy technika	1 MD			27		
Technická pomoc	1 zásah			50		
<b>Celkem:</b>						

**Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období. tj. od 1.1.2014 do 31.12.2014).** Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny, resp. že této maximální výše tedy nemusí být dosaženo.

Platby za předmět plnění uvedený v bodě B) budou uhrazeny dle následujícího harmonogramu plateb:

### Harmonogram plateb

- (1) Za služby v období 1.1. – 31.3.2014 [..] Kč bez DPH Do 30.4.2014
- (2) Za služby v období 1.4. – 30.6.2014 [..] Kč bez DPH Do 31.7.2014
- (3) Za služby v období 1.7. – 30.9.2014 [..] Kč bez DPH Do 31.10.2014

3. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
  - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
  - b) uvedení jejich jednotkových cen,
  - c) zakázkové číslo smlouvy,
  - d) číslo účtu dodavatele,
  - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
  - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
  - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
2. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
3. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
5. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

## **Obchodní podmínky**

### **Dodání předmětu plnění smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám

Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.

3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

### **Přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

### **Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.

5. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

### **Náhrada škody**

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

### **Ochrana informací**

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
  - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
  - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,

- c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
  6. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
  7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
  8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
    - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
    - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
  10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
  11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **Ukončení smluvního vztahu**

### ***SMLOUVA NA DOBU URČITOU***

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
  - od data podpisu smlouvy do 31. 12. 2014.
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy,



keré je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:

- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
- c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sniženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.

4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

### **Práva duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.

7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

### **Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

### **Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění**

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatелеm.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel

oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.

6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
  - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
  - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
  - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
  - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

### **Změny smlouvy**

**Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha 1 .....

Příloha 2 .....

5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

## Příloha č. 2

### Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

#### A) Dodání maintenance (softwarové podpory)

1. Maintenance pro 2500 ks licencí SW AreaGuard Picker od 1.1.2014 do 31.12.2014
2. Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO od 1.1.2014 do 31.12.2014
3. Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAceess (řešení USB pod kontrolou) od 1.1.2014 do 31.12.2014
4. Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy od 1.1.2014 do 31.12.2014
5. Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG od 1.1.2014 do 31.12.2014

#### Maintenance zahrnuje:

- Update a upgrade na aktuální verzi, která je v danou dobu komerčně uvolněna.
- Automatické zasílání informací o update a upgrade Objednateli.
- Přístup na neveřejnou část technických web stránek Zhotovitele.
- Slevu účastnických poplatků na školení a semináře pořádaných Zhotovitelem ve výši 20%.

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována na základě protokolu o převzetí.

#### B) Služby technické podpory

1. Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelem předaných záloh,
- profylaxe počítačového programu,
- používání Hotline.

Tato služba zahrnuje řešení Technické pomoci v rozsahu až 50 případů, Technického výjezdu v rozsahu až 27 výjezdů po dobu platnosti smlouvy, tedy v období od 1. 1. 2014 do 31.12.2014 a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00.

Služby technické podpory	
Technická podpora pro:	Ministerstvo financí ČR a jemu podřízené organizace, pro produkty s platnou maintenance
Support:	Technický výjezd – 27 Technická pomoc – 50
Možnost přikoupit jednorázově služby:	Technický výjezd Technická pomoc
Způsob přijetí supportu:	Support hlásí a o výjezdy žádá kontaktní osoba pomocí formuláře, emailu nebo telefonu 5/8 (pracovní dny 8:00-16:00)
Primární způsob řešení supportu:	telefon+email+výjezd
Potvrzení přijetí supportu:	Ano
Garance zahájení řešení:	48 hodin, pokud do 5 pracovních dní není vyřešeno, automaticky řešeno výjezdem

Přístup do KB, fóra, FAQ	Ano + aktualizace
Možnost řešení pomocí vzdáleného přístupu	Ano (RDP)
Měsíční náhled na množství a stav požadavků	Ano (report)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší.

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle .....

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována dle skutečného plnění po dobu platnosti smlouvy.

### C) Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této smlouvě (není součástí nabídkové ceny)

Případné práce nad rámec plnění této Smlouvy budou poskytovány pouze za předpokladu souladu s ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a hrazeny budou samostatně dle níže uvedeného ceníku. Vícepráce budou účtovány na základě výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjezd technika (1 MD)		
Technická pomoc		
Školení - cena za den školení		

#### Definice pojmů:

Řešení případů technické podpory je zároveň rozděleno podle typu dotazu:

### Technický problém

Definice technického problému: Technický problém se týká výhradně obecně dokumentované funkčnosti produktu za splnění HW a SW předpokladů pro jeho provozování. Technický problém znamená nefunkčnost nebo špatnou funkčnost produktu nebo některé jeho části (komponenty, funkce), tedy softwarovou chybu na straně vývojového oddělení výrobce. Cílem řešení technického problému je nalezení jeho příčiny a určení, zda je problém řešitelný a za jakých podmínek. Objednatel je povinen poskytnout oddělení technické podpory výrobce součinnost při řešení problému a veškeré informace, které potřebuje k vyřešení problému, včetně popisu prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení.

#### Typické oblasti Technických problémů

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technický problém:

- Problém s instalací aplikace, kdy aplikace nejde nainstalovat
- Problém s update aplikace, kdy aplikace nejde aktualizovat
- Chyba po spuštění aplikace
- Změna chování systému po instalaci aplikace
- Pády a zamrzávání operačního systému
- Nefunkčnost některé ze standardních funkcí systému
- Nefunkčnost některého ze scénářů použití aplikace, nebo kombinace nastavení

Jako technický problém zároveň řešíme i dotazy, pro něž nám není známo bezprostředně dostupné řešení. Při nahlášení technického problému dochází k jeho identifikaci a ověření dostupnými

prostředky. Protože většinou nelze na první pohled určit, zda se nejedná o chybu aplikace Zhotovitele, řešíme záležitost prvotně jako technický problém. V případě zjištění opaku okamžitě dochází k převedení na Technickou pomoc.

## **Technická pomoc**

Technická pomoc je typicky rada s nastavením, implementací, specifickým prostředím, případně jakýkoliv další dotaz, který nenaplňuje podstatu Technického problému.

### **Typické oblasti Technické pomoci**

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technickou pomoc:

- Dotaz na funkčnost produktu
- Dotaz na podporu aplikací a operačních systému
- Dotaz na podporované scénáře nasazení
- Dotaz na instalaci podpůrného SW nebo HW
- Dotaz na konkrétní nastavení aplikace vedoucí k správné funkčnosti
- Hlášení domnělé nefunkčnosti způsobené špatným nastavením, nebo neznalostí
- Žádost o pomoc s nastavením požadované funkčnosti

Objednatel má nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje pouze na verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení software pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.

## **Technický výjezd**

Výjezdem se rozumí přítomnost pracovníka Technické podpory v sídle Objednatele. Výjezd znamená práci 1 pracovníka v rozsahu 1 pracovního dne. Součástí Výjezdu jsou i veškeré související náklady na dopravu a ubytování.

### **Typické činnosti Výjezdu**

- profylaxe
- instalace
- reinstalace
- obnovy aplikace
- nastavení aplikace
- analýza problému v místě



## Čestné prohlášení

**A. Podle § 53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“)**

**Splnění základních kvalifikačních předpokladů**

Dodavatel prohlašuje, že:

- nenaplnil v posledních 3 letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. c) zákona),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů (§ 53 odst. 1 písm. d) zákona),
- není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e) zákona),
- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. f) zákona),
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g) zákona),
- nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se předpoklad i na tyto osoby (§ 53 odst. 1 písm. i) zákona),
- není veden v Rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j) zákona),
- nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. k) zákona).

**B. Podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona - Prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti**

Dodavatel prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku.

**C. Podle § 68 odst. 3 zákona - Čestné prohlášení**

- a) 1. Dodavatel překládá seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele\*):  
Jméno a příjmení: .....  
Jméno a příjmení: .....
2. Dodavatel prohlašuje, že nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují\*).
- b) 1. Dodavatel je akciovou společností a uvádí ve lhůtě pro podání nabídek tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu\*):  
.....  
.....
2. Dodavatel není akciovou společností\*).
- c) Dodavatel neuzavřel a ani v budoucnu neuzavře v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.