

## DODATEČNÉ INFORMACE č. 5 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

**Zadavatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
**Sídlo:** Letenská 15, P.O.BOX 77, 118 00 Praha 1  
**IČ:** 00006947  
**DIČ:** CZ00006947  
**Osoba oprávněná  
jednat za zadavatele:** **JUDr. Miluše Stloukalová**  
Vedoucí oddělení – Zadávání veřejných zakázek

**Název veřejné zakázky:** „Nákup laserových tiskáren pro resort MF“

Zadavatel v souladu s ustanoveními § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce na dodávky zadávané podle zákona v otevřeném řízení a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek (Oznámení předběžných informací dne 20. února 2013; Oznámení o zakázce dne 10. října 2013) pod Evidenčním číslem VZ 346069.

### Otázka č. 1

V Části A zadávací dokumentace – Pokyny pro dodavatele, Bodě č. 1 – Předmět veřejné zakázky specifikuje předmět plnění veřejné zakázky následovně:

*„Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka laserových tiskáren pro resort Ministerstva financí, tj. MF, GFR, KFA (přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace).“*

Výše uvedená příloha zadávací dokumentace, konkrétně Příloha č. 2 – Technická specifikace předmětu plnění, pak obsahuje pouze konkrétní technické parametry laserových tiskáren, které zadavatel u dodávaných zařízení požaduje.

Z uvedeného vyplývá, že zadavatel požaduje pouze dodávku zařízení (tiskáren) bez dalšího, nikoli jakékoli plnění související, byť neoddělitelně.

Nicméně v zadávací dokumentaci v Části C – Osnova pro zpracování nabídky, bod 5, jsou uvedeny požadavky na zpracování nabídky ze strany uchazeče, přičemž zadavatel zde požaduje, aby uchazeč v nabídce popsal i položky, které předmětem plnění výslovně učiněny nejsou, resp. které nejsou na žádném místě zadávacích podmínek obsahově specifikovány. Uvedené má kromě velmi významného vlivu na stanovení rozsahu zadavatelem skutečně požadovaného předmětu plnění, rovněž zásadní vliv na vymezení rozsahu povinností uchazeče, zejména ovšem i zásadní vliv na kalkulaci nabídkové ceny a případně na způsob zajištění těchto zadavatelem uvedených položek v rámci následujících zadávacích řízení, pokud nemají být soutěženy v rámci tohoto zadávacího řízení.

V zadávací dokumentaci je v uvedené Části C – Osnova pro zpracování nabídky, bodě 5, požadováno, aby text nabídky uchazeče obsahoval následující:

„Vlastní text nabídky na předmět plnění, zahrnující popis dodávaných zařízení (dle Kategorí), jejich parametrů a ceny v souladu s Přílohou č. 2 – Technická specifikace předmětu plnění, jakož i předpokládanou dobu plnění od podpisu smlouvy, **délku poskytnuté záruky a způsob uplatnění a poskytování záručního a pozáručního servisu.**“.

**Pokud jde o položku záruka a poskytování záručního servisu:**

Za problematickou považujeme skutečnost, že požadovaná záruka je definována pouze časovým obdobím, konkrétně dobou 48 měsíců. Záruka není definována po obsahové stránce, uchazeč tedy neví, co zadavatel v rámci záručního servisu bude požadovat, což má ovšem zásadní vliv na rozsah povinností uchazeče a na kalkulaci nabídkové ceny.

Období 48 měsíců je velmi dlouhým obdobím a lze se důvodně domnívat, že pro zachování funkčnosti zařízení bude nutno v zařízení vyměnit i některé díly s definovanou životností (přesto, že se nejedná o vadu). Obecně se jedná o všechny díly, které se nějakým způsobem při provozu tiskárny pohybují a následně mechanicky opotřebovávají. Rovněž bude nutné pravidelně doplňovat tonerové náplně. Díly s definovanou životností a tonery spadají do kategorie běžně označované jako **spotřební materiál** a na ten se standardní záruka běžně nevztahuje.

Cena spotřebního materiálu se tak za dobu 48 měsíců provozu zařízení bude rovnat minimálně několikanásobku ceny za pořízení požadovaných zařízení, v závislosti na počtu vytištěných stran.

Pokud zadavatel požaduje zachování řádné funkčnosti zařízení po dobu 48 měsíců, bude nezbytné provádět u zařízení pravidelnou údržbu, **pravidelné profylaxe** zajišťující bezchybný chod zařízení a garantovanou životnost všech spotřebních dílů (obecně je nutno toto čištění zařízení provádět min. 1 x ročně v závislosti na počtu vytištěných stran)

Cena práce technika za tuto činnost se tak za dobu 48 měsíců provozu zařízení může rovnat výši kupní ceny tiskárny nebo ji i překročit.

V požadavcích zadavatele zcela absentuje položka **mimozáruční servis** – zda zadavatel požaduje jeho provádění po uchazeči, či zda ho zabezpečuje jiným způsobem.

Přičemž rovněž cena mimozáručních oprav zařízení (cena náhradních dílů, cena servisního technika, dopravné, apod.) může být položkou zásadní – budou sem spadat veškerý servis včetně dodání náhradních dílů po dobu 48 měsíců, který nebude kryt zárukou a servisem záručním.

**Jedná se o položky, které běžně nebývají kryty zárukou za jakost, ale jsou kryty servisní smlouvou,** která se paralelně s nákupem zařízení uzavírá, v jejímž rámci dodavatel přebírá kompletní odpovědnost za servisní zabezpečení zařízení včetně dodávky veškerého spotřebního materiálu a objednatel hradí předem jasně danou pevnou částku většinou pouze cenou za tzv. klik (tedy cenou za jednu vytištěnou stranu, ve které jsou zohledněny naprosto veškeré náklady s provozem spojené) a objednatel tak maximalizuje úspory. **S ohledem na skutečnost, že zadavatel zde nesoutěží společně s dodávkou tiskáren i servisní smlouvu (která by kryla kompletní servisní a materiálové zabezpečení zařízení po celou dobu provozu) je nutné, aby zadavatel definoval obsah záruky a záručního servisu, aby uchazeči vůbec znali obsah svých povinností a aby byli schopni řádně kalkulovat nabídkové ceny, a aby tedy nabídkové ceny uchazečů vůbec byly srovnatelné.**

Na základě výše uvedeného tedy žádáme o dodatečné informace o přesném obsahu záruky a záručního servisu. Zejména o informace, **zda je v rámci záruky požadována i výměna dílů s definovanou životností, výměna a dodávka tonerů, provádění pravidelných profylaxí a mimozáruční servis, protože se jedná o zásadní otázky pro určení rozsahu povinností uchazeče ze záruky a záručního servisu a pro kalkulaci nákladů naprosto zásadní.**

Výše uvedené položky se přitom definují ve spojitosti s objemem stran, které budou u zadavatele na zařízeních tištěny – **aby uchazeč byl schopen určit, co bude nutné zohlednit v nabídkové ceně** (zejm. jaké díly s definovanou životností bude nutno vyměnit, jaké množství tonerů bude nutno dodat, kolik profylaxí bude nutno zajistit) **potřebuje nezbytně nutně znát objemy tisků u zadavatele** a žádá tedy o dodatečné informace v tomto smyslu.

**Pokud tyto položky v rámci záruky a záručního servisu požadovány nejsou, pak žádáme o informace o způsobu jejich zajištění.** Řádná péče o zařízení (ať již v rámci výměny dílů s definovanou životností, v rámci výměny tonerů, v rámci pravidelných profylaxí či v rámci mimozáručního servisu), a to jak po stránce včasnosti, tak po stránce kvalitativní (zejm. pokud jde o užití kvalitních dílů a kvalitních tonerů) je nutným předpokladem řádného fungování zařízení a má zásadní dopad na výši nákladů, které bude uchazeč muset v rámci servisního zabezpečení vynaložit.

Je-li požadavek na poskytnutí záruky a požadavek na poskytování záručního servisu definován pouze dobou, po kterou má být definován, nelze tyto položky relevantním způsobem ocenit v rámci kalkulace nabídkové ceny a nabídky uchazečů tak nebudou ani porovnatelné.

#### **Pokud jde o položku poskytování pozáručního servisu:**

Pokud jde o pozáruční servis, tak tento není v požadavku na předmět veřejné zakázky stanoven vůbec. Dále rovněž ani v tomto případě není tato položky obsahově vymezena a není zřejmé, co by mělo do jejího rámce vůbec spadat. Zde navíc není uvedena ani doba, po kterou by měl být pozáruční servis poskytován.

Jednak tato položka tedy není požadována v předmětu plnění a dále navíc absentují tedy veškeré informace, na jejich základě by bylo možno tuto položku ocenit v rámci nabídkové ceny.

**Žádáme tedy o dodatečné informace ve výše uvedeném smyslu, zejména o informace ohledně obsahového vymezení pozáručního servisu a o informace, jak má být pozáruční servis zohledněn v rámci nabídkové ceny.**

#### **Odpověď č. 1**

Zadavatel sděluje, že předmětem veřejné zakázky není dodávka běžného spotřebního materiálu, jako jsou tonery, fixační jednotky atd. Dodávky spotřebního materiálu budou řešeny samostatnou veřejnou zakázkou. Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky byly, kromě vlastních tiskáren a příslušenství dle daných kategorií, pouze „startovací“ sady spotřebního materiálu nezbytné pro uvedení tiskáren do provozu.

Zadavatel nemůže stanovit přesný obsah činností poskytovaných dodavatelem v rámci záruky. Předmětem záruky musí být všechny nezbytné úkony a činnosti definované výrobcem tiskárny pro uplatnění záruky s ohledem na požadovanou dobu záruky v délce 48 měsíců. Uchazeč ve smlouvě uvede v rámci obecných podmínek servisní a technické podpory

v záruční době způsob, vymezení rozsahu, lhůty (odezva, vyřešení závady) a kontakty pro hlášení požadavků na záruční opravy.

Zadavatel požaduje, v průběhu záruční doby, provádění všech nezárucních oprav (tj. odstranění závad, které nejsou kryty poskytovanou zárukou) uchazečem, bude-li k tomu vyzván např. formou samostatné objednávky. Uchazeč bude provádět fakturace těchto nezárucních oprav s ohledem na jednotlivá fakturační místa na základě svého standardního ceníku pro tento druh oprav.

Zadavatel sděluje, že pozáruční servis/pozáruční technická podpora není předmětem této zakázky a bude případně řešen samostatnou servisní smlouvou. Uchazeč je však povinen v souladu s usnesením vlády č. 465 z roku 2010 zajistit případnou technickou podporu po uplynutí záruční doby a to minimálně 2 roky od jejího skončení (rovněž uvedeno v Zadávací dokumentaci). Uchazeč uvede obecné podmínky servisní a technické podpory pro provádění pozáručních servisních zásahů.

V souladu se zadávací dokumentací bude tedy předmětem nabídkové ceny dodávka tiskáren a jejich příslušenství v rozsahu dle jednotlivých kategorií a poskytnutou zárukou v délce 48 měsíců od jejich dodávky a převzetí.

V Praze dne 25. listopadu 2013

Podpis: .....