

Zakázkové číslo MF

332/142/2012

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O DÍLO

Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) na základě zadávacího řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,

č.j. MF-95032/2012/23-232/T

mezi

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem Letenská 15,
poštovní příhrádka 77, 118 10 Praha 1
IČ:00006947
DIČ:CZ00006947
Jejíž jménem jedná: Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33
(dále jen „Objednatel“)

SODATSW spol. s r.o.

se sídlem Horní 32 639 00 Brno
IČ: 25323989
DIČ: CZ25323989
bankovní spojení: 43-3725270247/0100
Jejíž jménem jedná: Ing. Tomáš Stranyánek
jednatel
zapsán v OR MěS v Brně, oddíl C, vložka 25752
(dále jen „Zhotovitel“)

Zmocněnci pro věcná jednání:

za Objednatele: Ing. Jiří Samec
za Zhotovitele: Ing. Martin Ondráček

Pracovníci Objednatele, kteří mohou vyžadovat Služby technické podpory:

Ing. Jiří Pecka
Ing. Jiří Samec

I. Předmět smlouvy

1. Cílem Smlouvy „Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat“ (dále jen „Smlouva“ je zajištění funkčnosti již pořízeného SW, včetně úprav souvisejících se změnou organizační struktury Finanční správy a celní správy a rozšíření licencí pro ÚZSVM.
2. Předmětem Smlouvy je zajištění podpory produktů pro online šifrování dat.
 - A. Dodání maintenance SW
 - B. Poskytování služeb technické podpory
 - C. Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této Smlouvě

Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy

II. Povinnosti Zhotovitele

1. Povinnosti Zhotovitele se týkají Služby technické podpory a Maintenance produktů SODATSW v rozsahu dle přílohy č.1.
2. Pracovníci Zhotovitele realizují technickou podporu dle Přílohy č.1. v pracovních dnech tak, že pro případ nahlášený a kategorizovaný pracovníky Objednatele určí termín řešení v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze č. 1.
3. Pokud nastane souběh požadavku s vyšší prioritou s požadavky s nižší prioritou, má řešení požadavku s vyšší prioritou přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s nižší prioritou je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s vyšší prioritou.

III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci technické podpory a bude spolupracovat se Zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
2. Při řešení požadavků podle této Smlouvy jmenuje Objednatel pracovníky uvedené v příloze č. 2. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Objednatele Zhotoviteli.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli ke splnění předmětu této Smlouvy tuto součinnost:
 - a) zajistit zpřístupnění počítačových aplikací formou vzdáleného připojení Zhotoviteli, pokud je toto možné a vhodné,
 - b) v požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
 - c) poskytovat Zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání aplikace, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - d) na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - e) při provádění technické podpory na místě odpovědní pracovníci Objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
 - f) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačových aplikací; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je Objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení).
 - g) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

IV.

Lhůta, místo plnění a způsob předání plnění

- Místem plnění Maintenance produktů SODATSW a Služby technické podpory ve formě profylaxe, instalací, reinstalací, obnovy aplikací, nastavení aplikací, řešení problémů a dalších, řešených výjezdem, je sídlo Objednatele a dále:
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 7, 117 22 Praha 1
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42 128 00 Praha 2
- Předání a převzetí předmětu plnění bude provedeno a osvědčeno formou potvrzení předávacího protokolu (Příloha 2). Protokoly budou podepsány pověřeným zaměstnancem Objednatele a Zhotovitele.
- Případné vady plnění zjevné při předávání Objednatel uvede do předávacího protokolu.
- V případě, že na výzvu Poskytovatele neposkytne Objednatel potřebnou součinnost k předání díla, není po tuto dobu Poskytovatel v prodlení s plněním díla.
- Zhotovitel bere na vědomí, že produkty jsou určeny pro užití Objednatelem a jemu podřízeným organizacím.

V.

Cena, platební podmínky a fakturace

- Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je **cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání Smlouvy činí:**

bez DPH	2 893.000,- Kč, slovy (dvamilionyosumsetdevadesáttřítisícekorunčeských),
DPH ve výši 20%	578.600,- Kč, slovy (pětsetsedumdesátosumtisícšestsetkorunčeských),
včetně DPH	3 471.600,- Kč, slovy (třimilionyčtyřístasedumdesátjedentisícšestsetkorunčeských),

 - Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě A) Specifikace dle přílohy č.1 činí:

bez DPH	2 357.000,- Kč, slovy (dvamilionytřístapadesátsedumtisickorunčeských),
DPH ve výši 20%	471.400,- Kč, slovy (čtyřístasedumdesátjedentisícčtyřístakorunčeských),
včetně DPH	2 828.400,- Kč, slovy (dvamilionyosumsetdvacetosumtisícčtyřístakorunčeských),

Cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace zahrnuje následující části:

Položka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Maintenance pro 2.900 ks licencí SW AreaGuard Picker platné od 1.1.2013 do 31.12.2013	362.500,-	435.000,-
Maintenance pro 4.100 ks licencí SW AreaGuard Neo platné od 1.1.2013 do 31.12.2013	1 230.000,-	1 476.000,-

Maintenance pro 3.200 ks licencí SW OptimAccess (řešení USB pod kontrolou) platné od 1.1.2013 do 31.12.2013	436.000,-	523.200,-
Maintenance pro 2.000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy platné od 1.1.2013 do 31.12.2013	91.000,-	109.200,-
Maintenance pro 1 ks licence SW centrální správa AG platné od 1.1.2013 do 31.12.2013	237.500,-	285.000,-
Celková smluvená cena činí	2 357.000,-	2 828.400,-

Právo fakturovat tuto část předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přejímacího protokolu (dále též jen „dodací doklady“) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Harmonogram plateb

Za dodané maintenance

Do 30.12.2012

b) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě B) Specifikace dle přílohy č.1 činí:

bez DPH	536.000,- Kč, slovy (pětsetřicetšesttisíkorunčeských),
DPH ve výši 20%	107.200,- Kč, slovy (jednostosedumtisícdvěstěkorunčeských),
včetně DPH	643.200,- Kč, slovy (šestsetčtyřicettřítisícdevěstěkorunčeských),

Celková hodnota za předmět plnění uvedený v bodě B) Specifikace, tj. za **Služby technické podpory**, je uvedena pouze jako cena maximální a pro roční plnění této Smlouvy je částka nepřekročitelná.

Cena za předmět plnění uvedený v bodě B) Specifikace zahrnuje následující předpokládané limity:

Položka	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku vč. DPH	Předpokládaný limit	Cena za limit bez DPH	Cena za limit vč. DPH
Výjezdy technika	1 MD	18.000,-	21.600,-	27	486.000,-	583.200,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.200,-	50	50.000,-	60.000,-
Celkem	x	x	X	x	536.000,-	643.200,-

Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období. tj. od 1.1.2013 do 31.12.2013). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny.

Platba za předmět plnění uvedený v bodě b) bude uhrazena průběžně na základě akceptačního protokolu zpětně za uplynulé čtvrtletí dle skutečného plnění, dle následujícího harmonogramu plateb:

Harmonogram plateb

(1)	Za služby v období 1.1. – 31.3.2013	dle skutečného plnění	Do 30. 4. 2013
(2)	Za služby v období 1.4. – 30.6.2013		Do 31. 7. 2013
(3)	Za služby v období 1.7. – 30.9.2013		Do 31. 10. 2013
(4)	Za služby v období 1.10. – 31.12.2013		Do 15. 12. 2013

c) Celková dohodnutá cena jednotkových cen za předmět plnění uvedený v bodě C) Specifikace dle přílohy č.1, tj. za práce nad rozsah uvedený v této Smlouvě činí:

Případné práce nad rámec plnění této Smlouvy budou poskytovány pouze za předpokladu souladu s ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a hrazeny budou samostatně dle níže uvedeného ceníku.

Položka	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku vč. DPH
Výjezdy technika	1 MD	18.000,-	21.600,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.200,-
Školení	1 den*/1 skupina	72.000,-	86.400,-

3. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle Smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo Smlouvy,
 - d) číslo účtu dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
5. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

VI.

Dodání předmětu plnění Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve Smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.

4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve Smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování environmentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění Smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této Smlouvě.

VII.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem (tuto variantu zadavatel preferuje) nebude-li ve Smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smlouvené ceny.
2. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

VIII.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této Smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

IX. Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

X. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2013 do 31.12.2013.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licenci na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od Smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající

na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

10. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
13. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
14. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

XII.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této Smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této Smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této Smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.

8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této Smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této Smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této Smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

XIII.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

XIV.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve Smlouvě záruku na v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době začít řešit technický problém do 15 dní od prokazatelného nahlášení vady. Za vadu není pokládán technický problém, který vznikne v souvislosti s jiným SW nebo HW, který není k dispozici v den podpisu Smlouvy a bude implementován po datu podpisu Smlouvy. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 2 tohoto článku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v článku V. (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.

7. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

XV. Změny smlouvy

Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 Předávací protokol

V Praze dne ~~18.12.~~ ^{19.12.2012} 2012 - *oprávněný L. Novotný*

L. Novotný

Objednatel
Česká republika - Ministerstvo financí

Ing. Luděk Novotný

ředitel odboru

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 17
29

18-12-2012

V Brně dne 2012

Tomáš Stranyánek

Zhotovitel
SODATSW spol. s r.o.

Ing. Tomáš Stranyánek

jednatel

SODATSW spol. s r.o.
Horní 32, 639 00 Brno
IČO: 25323989
DIČ: CZ25322989

4 -
sodat 

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

A) Dodání maintenance SW

1. Maintenance pro 2900 ks licencí SW AreaGuard Picker od 1.1.2013 do 31.12.2013
2. Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO od 1.1.2013 do 31.12.2013
3. Maintenance pro 3200 ks licencí SW OptimAccess (řešení USB pod kontrolou) od 1.1.2013 do 31.12.2013
4. Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy od 1.1.2013 do 31.12.2013
5. Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG od 1.1.2013 do 31.12.2013

Maintenance zahrnuje:

- Update a upgrade na aktuální verzi, která je v danou dobu komerčně uvolněna.
- Automatické zasílání informací o update a upgrade Objednateli.
- Přístup na neveřejnou část technických web stránek Zhotovitele.
- Slevu účastnických poplatků na školení a semináře pořádaných Zhotovitelem ve výši 20%.

B) Služby technické podpory:

Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelům předaných záloh,
- profylaxe počítačového programu,
- používání Hotline.

Tato služba zahrnuje řešení Technické pomoci v rozsahu až 50 případů, Technického výjezdu v rozsahu až 27 výjezdů po dobu platnosti Smlouvy, tedy v období ode dne podpisu Smlouvy do 31.12.2013 a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00.

Služby technické podpory	
Technická podpora pro:	Ministerstvo financí ČR a jemu podřízené organizace, pro produkty s platnou maintenance
Support:	Technický výjezd – 27 Technická pomoc – 50
Možnost přikoupit jednorázově služby:	Technický výjezd Technická pomoc Školení
Způsob přijetí supportu:	Support hlásí a o výjezdy žádá kontaktní osoba pomocí formuláře, emailu nebo telefonu 5/8 (pracovní dny 8:00-16:00)
Primární způsob řešení supportu:	telefon+email+výjezd
Potvrzení přijetí supportu:	Ano
Garance zahájení řešení:	48 hodin, pokud do 5 pracovních dní není vyřešeno, automaticky řešeno výjezdem
Přístup do KB, fóra, FAQ	Ano + aktualizace
Možnost řešení pomocí vzdáleného přístupu	Ano (RDP)
Měsíční náhled na množství a stav požadavků	Ano (report)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 543 236 177.

C) Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této Smlouvě

Práce nad limit této Smlouvy budou účtovány podle následujících sazeb. Vícepráce budou účtovány na základě výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjezd technika (1 MD)	18 000 Kč	21 600 Kč
Technická pomoc	1 000 Kč	1 200 Kč
Školení - cena za den školení	72 000 Kč	86 400 Kč

Definice pojmů:

Řešení případů technické podpory je zároveň rozděleno na 2 základní typy, a to podle typu dotazu:

Technický problém

Definice technického problému: Technický problém se týká výhradně obecně dokumentované funkčnosti produktu za splnění HW a SW předpokladů pro jeho provozování. Technický problém znamená nefunkčnost nebo špatnou funkčnost produktu nebo některé jeho části (komponenty, funkce), tedy softwarovou chybu na straně vývojového oddělení společnosti SODATSW. Cílem řešení technického problému je nalezení jeho příčiny a určení, zda je problém řešitelný a za jakých podmínek. Objednatel je povinen poskytnout oddělení technické podpory SODATSW součinnost při řešení problému a veškeré informace, které potřebuje k vyřešení problému, včetně popisu prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení.

Typické oblasti Technických problémů

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technický problém:

- Problém s instalací aplikace, kdy aplikace nejde nainstalovat
- Problém s update aplikace, kdy aplikace nejde aktualizovat
- Chyba po spuštění aplikace
- Změna chování systému po instalaci aplikace
- Pády a zamrzávání operačního systému
- Nefunkčnost některé ze standardních funkcí systému
- Nefunkčnost některého ze scénářů použití aplikace, nebo kombinace nastavení

Jako technický problém zároveň řešíme i dotazy, pro něž nám není známo bezprostředně dostupné řešení. Při nahlášení technického problému dochází k jeho identifikaci a ověření dostupnými prostředky. Protože většinou nelze na první pohled určit, zda se nejedná o chybu aplikace Zhotovitele, řešíme záležitost prvotně jako technický problém. V případě zjištění opaku okamžitě dochází k převedení na Technickou pomoc.

Technická pomoc


Technická pomoc je typicky rada s nastavením, implementací, specifickým prostředím, případně jakýkoliv další dotaz, který nenaplnuje podstatu Technického problému.

Typické oblasti Technické pomoci

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technickou pomoc:

- Dotaz na funkčnost produktu
- Dotaz na podporu aplikací a operačních systému
- Dotaz na podporované scénáře nasazení
- Dotaz na instalaci podpůrného SW nebo HW
- Dotaz na konkrétní nastavení aplikace vedoucí k správné funkčnosti
- Hlášení domnělé nefunkčnosti způsobené špatným nastavením, nebo neznalostí
- Žádost o pomoc s nastavením požadované funkčnosti

Objednatel má nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje pouze na verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení software pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.



Technický výjezd

Výjezdem se rozumím přítomnost pracovníka Technické podpory SODATSW v sídle Objednatele. Výjezd znamená práci 1 pracovníka v rozsahu 1 pracovního dne. Součástí Výjezdu jsou i veškeré související náklady na dopravu a ubytování.

Typické činnosti Výjezdu

- profylaxe
- instalace
- reinstalace
- obnovy aplikace
- nastavení aplikace
- analýza problému v místě

Příloha č. 2

Předávací protokol

Přebírající:

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha 1

zastoupená: Ing. Jiřím Samcem

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

a

Předávající:

SODATSW spol. s r. o.

se sídlem: Horní 32, 639 00 Brno

zastoupený: Ing. Tomášem Stranyánkem

IČ: 25323989

DIČ: CZ25323989

Obě strany tímto potvrzují, že bylo přebírajícím převzato následující:

Za Objednatele:

Dne:

Podpis:

Za Zhotovitele:

Dne:

Podpis:

Jal
Ministerstvo finan.
118 10 PRAHA 1 - Letenská 1.
-29-

Jal
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Jal
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Jal
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-