

Zakázkové číslo MF

332/153/2011

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O DÍLO

Maintenance SW prostředků pro on-line šifrování a zajištění technické podpory

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) na základě výběrového řízení na E-tržišti AllyTrade

Č.j. 33/66978/2011-332

mezi

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem Letenská 15,
poštovní přihrádka 77, 118 10 Praha 1
IČ:00006947
DIČ:CZ00006947
Její jménem jedná: Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33
(dále jen „Objednatel“)

SODATSW spol. s r.o.

se sídlem Horní 32 639 00 Brno
IČ: 25323989
DIČ: CZ25323989
bankovní spojení: 43-3725270247/0100

Její jménem jedná: Ing. Tomáš Stranyánek
jednatel
zapsán v OR MěS v Brně, oddíl C, vložka 25752
(dále jen „Zhotovitel“)

Zmocněnci pro věcná jednání:

za Objednatele: Ing. Jiří Samec
za Zhotovitele: Ing. Martin Ondráček

Pracovníci Objednatele, kteří mohou vyžadovat Služby technické podpory:

Ing. Jiří Pecka
Ing. Jiří Samec

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy jsou Služby technické podpory a Maintenance produktů SODATSW spol. s r.o. instalovaných a provozovaných u Objednatele, na něž má Objednatel platné maintenance nebo jsou v poslední prodejné verzi. Tedy takové produkty, které jsou na Objednatele licencovány a nejsou morálně zastaralé.
- 1.2. Služby technické podpory se týkají podpory při instalaci, reinstalaci, obsluze, provozu a údržbě. Zhotovitel se zavazuje, že bude odstraňovat zjištěné a nahlášené problémy u těchto systémů a samostatně nebo v součinnosti s Objednatelem bude přijímat veškerá nezbytná opatření k zajištění provozu aplikací/produktů v prostředí Objednatele.
- 1.3. Základní Služby technické podpory a Maintenance produktů SODATSW budou poskytovány Zhotovitelem za podmínek uvedených v příloze č. 1.
- 1.4. Bude-li výsledkem provádění předmětu smlouvy plnění, které bude předmětem práva autorského ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje tímto Zhotovitel Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění na užití výsledku služby v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence).
- 1.5. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
- 1.6. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 1.7. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
- 1.8. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
- 1.9. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
- 1.10. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- 1.11. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.
- 1.12. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
- 1.13. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
- 1.14. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.
- 1.15. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

2. Povinnosti Zhotovitele

- 2.1. Povinnosti Zhotovitele se týkají Služby technické podpory a Maintenance produktů SODATSW (AreaGuard) v rozsahu dle přílohy č.1.
- 2.2. Pracovníci Zhotovitele realizují technickou podporu dle bodu 1.3. v pracovních dnech tak, že pro případ nahlášený a kategorizovaný pracovníky Objednatele určí termín řešení v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze č. 1.
- 2.3. Pokud nastane souběh požadavku s vyšší prioritou s požadavky s nižší prioritou, má řešení požadavku s vyšší prioritou přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s nižší prioritou je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s vyšší prioritou.
- 2.4. Toto ustanovení se neuzije, pokud Zhotovitel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato

třetí strana potřebnou součinnost neposkytla. Zhotovitel je povinen vyvinout maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, potřebné k tomu, aby zajistil potřebnou součinnost třetí strany.

- 2.5. Pokud třetí strana dle předchozího odstavce poskytne potřebnou součinnost, je Zhotovitel povinen postupovat takovým způsobem, aby odstranil co nejdříve všechny dříve nahlášené problémy bez dalšího neodůvodněného prodlení.
- 2.6. Všechny požadavky na novou funkcionalitu aplikací nebo nové úpravy dosavadní funkcionality budou evidovány s prioritou kategorie „Nízká“ a po domluvě a schválení provedeny za úplaty dle platného ceníku služeb Zhotovitele.

3. Povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci technické podpory a bude spolupracovat se Zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
- 3.2. Při řešení požadavků podle této smlouvy jmenuje Objednatel pracovníky uvedené v příloze č. 2. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Objednatele Zhotoviteli.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli ke splnění předmětu této smlouvy tuto součinnost:
 - a) zajistit zpřístupnění počítačových aplikací formou vzdáleného připojení Zhotoviteli, pokud je toto možné a vhodné,
 - b) v požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
 - c) poskytovat Zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání aplikace, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - d) na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - e) při provádění technické podpory na místě odpovědní pracovníci Objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
 - f) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačových aplikací; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je Objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení).
 - g) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění Maintenance produktů SODATSW a Služby technické podpory ve formě profylaxe, instalací, reinstalací, obnovy aplikací, nastavení aplikací, řešení problémů a dalších, řešených výjezdem, je sídlo Objednatele a dále:

- Generální finanční ředitelství, Lazarská 7, 117 22 Praha 1
- Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4
- Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42 128 00 Praha 2

5. Cena za poskytnutou podporu a platební podmínky

- 5.1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

5.2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 za celé období trvání smlouvy, tedy v období ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2012 činí:

5.2.1. Maintenance produktů SODATSW (AreaGuard)

417 500,- Kč bez DPH (slovy: čtyřstasedmnácttisíc pětiset korun českých)

501 000,- Kč s DPH ve výši 20% (slovy: pětsetjedentisíc korun českých)

5.2.2. Služby technické podpory /*

648 000,- Kč bez DPH (slovy: šestsetčtyřicet osmtisíc korun českých)

777 600,- Kč s DPH ve výši 20% (slovy: sedmset sedmdesát sedmtisíc šestset korun českých)

/* Jedná se o cenu maximální, čerpání bude odvislé od skutečně akceptovaného plnění dle požadavků Objednatele a uvedené ceny nemusí být tedy dosaženo.

5.3. Cena díla uvedená v odstavci 5.2 této smlouvy zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

5.3.1. Maintenance (5.2.1.)

(1) Maintenance SW AreaGuard – 600licencí 180.000,- Kč bez DPH
na období od 1.1.2012 do–31.12.2012

(2) Maintenance SW AreaGuard – centrální správa 237.500,- Kč bez DPH
na období od 1.1.2012 do–31.12.2012

5.3.2. Služby technické podpory – předpokládané limity

Položka	jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku s DPH	Předpokládaný limit	Cena za limit bez DPH	Cena za limit s DPH
Výjezdy technika	1 MD	18.000,-	21.600,-	18	324.000,-	388.800,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.200,-	36	36.000,-	43.200,-
Skolení	1 den*/1 skupina	72.000,-	86.400,-	4	288.000,-	345.600,-
Celkem:	x	x	x	x	648.000,-	777.600,-

Předpokládané limity a cena výše uvedené Služby technické podpory je stanovena dle skutečného předaného plnění v daném období (ode dne podpisu smlouvy **do 31.12.2012**) a celková cena za tyto Služby technické podpory je v tabulce uvedena pouze jako cena maximální. **Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele a maximální celkové ceny tedy nemusí být dosaženo.**

5.3.3. Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této smlouvě

Případné práce nad smlouvou uvedený rozsah budou poskytovány pouze za předpokladu souladu s ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a hrazeny samostatně dle ceníku Zhotovitele uvedeného v příloze č. 1.

K úhradě se připočítává příslušná DPH.

Harmonogram plateb

platba dle odst. 5.2.1.

do 15. prosince 2011 na základě předávacího protokolu

platba dle odst. 5.2.2.

průběžně na základě akceptačního protokolu zpětně za uplynulé čtvrtletí dle skutečného plnění

5.4. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího protokolu nebo akceptačního protokolu, dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

5.5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,

- zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu dodavatele,
 - veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
- 5.6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 5.7. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6. Ochrana informací

- 6.1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
- 6.2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 6.3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 6.5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

- 6.8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 6.10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 6.11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

7. Sankce, smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 7.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 7.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 7.5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 7.6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

8. Náhrada škody

- 8.1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
- 8.2. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s plněním dle této smlouvy. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.
- 8.3. V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn k jeho provedení, a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 8.4. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 8.5. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

9. Trvání a ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2012
- 9.2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 9.3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 9.4.1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 9.5. V případě odstoupení podle článku 9.4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 9.6. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 9.7. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 9.8. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 9.9. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 9.10. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 9.11. V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 9.12. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použit za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.

- 9.13. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 9.14. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

10. Rozhodné právo, řešení sporů

- 10.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 10.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 10.4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Podpora nezahrnuje případy následně uvedené v bodě 11.2.
- 11.2. Zhotovitel nebude během podpory odstraňovat vady, které vzniknou v důsledku následujících příčin:
- tím, že Objednatel nedodržel odpovídající prostředí pro provoz dodávek v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté Objednateli na základě předávacích protokolů,
 - tím, že Objednatel nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil Zhotoviteli chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět smlouvy,
 - změnou, modifikací nebo údržbou předmětu smlouvy /viz. bod 1/, jakoukoli jinou stranou než Zhotovitelem nebo bez jejich předchozího písemného souhlasu,
 - přenosem nebo přemístěním produktů s výjimkou případů, kdy toto bylo provedeno Zhotovitelem nebo podle jejich instrukcí,
 - vady způsobené v důsledku vyšší moci jako je např. požár, výbuch, záplava, vítr, výboj statické energie způsobené bleskem, apod.
 - Zhotovitel zajistí bezodkladné odstranění těchto vad za úplaty na základě svého platného ceníku služeb, který je součástí přílohy rámcové smlouvy, a samostatné objednávky Objednatele.
- 11.3. Veškeré další požadavky Objednatele na software, dokumentaci a dodatečné služby nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami Objednatele.
- 11.4. Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění informací týkajících se této smlouvy a plnění poskytnutých na jejím základě v rozsahu, v jakém jej bude Zhotovitel považovat za nezbytné či vhodné, pro splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů a pro marketingové účely Zhotovitele, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.
- 11.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží jedno a Zhotovitel jedno vyhotovení.
- 11.6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.7. Vzájemné vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Služeb technické podpory a Maintenance
- 11.9. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- 11.10. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 11.11. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 11.12. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 11.13. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

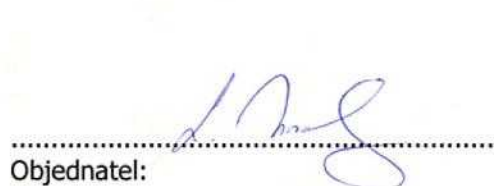
V Brně dne 7.12.2011



Zhotovitel:

SODASTSW spol. s r.o.
Ing. Tomáš Stranyánek
jednatel

V Praze dne 8.12.2011



Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33

Ministerstvo financí
119 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Příloha č. 1. Specifikace Služeb technické podpory a Maintenance

1. Služby technické podpory:

Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelům předaných záloh,
- profylaxe počítačového programu,
- používání Hotline.

Tato služba zahrnuje řešení Technické pomoci v rozsahu až 36 případů, Technického výjezdu v rozsahu až 18 výjezdů a až 4 Školení po dobu platnosti smlouvy, tedy v období ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2012 a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00.

Služby technické podpory	
Technická podpora pro:	Ministerstvo financí ČR a jemu podřízené organizace, pro produkty s platnou maintenance
Support:	Technický výjezd – 18 Technická pomoc – 36 Školení – 4
Možnost přikoupit jednorázově služby:	Technický výjezd Technická pomoc Školení
Způsob přijetí supportu:	Support hlásí a o výjezdy žádá kontaktní osoba pomocí formuláře, emailu nebo telefonu 5/8 (pracovní dny 8:00-16:00)
Primární způsob řešení supportu:	telefon+email+výjezd
Potvrzení přijetí supportu:	Ano
Garance zahájení řešení:	48 hodin, pokud do 5 pracovních dní není vyřešeno, automaticky řešeno výjezdem
Přístup do KB, fóra, FAQ	Ano + aktualizace
Možnost řešení pomocí vzdáleného přístupu	Ano (RDP)
Měsíční náhled na množství a stav požadavků	Ano (report)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší.

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 543 236 177.

2. Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této smlouvě

Práce nad limit této smlouvy budou účtovány podle následujících sazeb. Vícepráce budou účtovány na základě výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjezd technika (1 MD)	18 000 Kč	21 600 Kč
Technická pomoc	1 000 Kč	1 200 Kč
Školení - cena za den školení	72 000 Kč	86 400 Kč

3. Maintenance:

- Update a upgrade na aktuální verzi, která je v danou dobu komerčně uvolněna.
- Automatické zasílání informací o update a upgrade Objednateli.
- Přístup na neveřejnou část technických web stránek Zhotovitele.

- Slevu účastnických poplatků na školení a semináře pořádaných Zhotovitelem ve výši 20%.

Definice pojmů:

Řešení případů technické podpory je zároveň rozděleno na 2 základní typy, a to podle typu dotazu:

Technický problém

Definice technického problému: Technický problém se týká výhradně obecné dokumentované funkčnosti produktu za splnění HW a SW předpokladů pro jeho provozování. Technický problém znamená nefunkčnost nebo špatnou funkčnost produktu nebo některé jeho části (komponenty, funkce), tedy softwarovou chybu na straně vývojového oddělení společnosti SODATSW. Cílem řešení technického problému je nalezení jeho příčiny a určení, zda je problém řešitelný a za jakých podmínek. Objednatel je povinen poskytnout oddělení technické podpory SODATSW součinnost při řešení problému a veškeré informace, které potřebuje k vyřešení problému, včetně popisu prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení.

Typické oblasti Technických problémů

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technický problém:

- Problém s instalací aplikace, kdy aplikace nejde nainstalovat
- Problém s update aplikace, kdy aplikace nejde aktualizovat
- Chyba po spuštění aplikace
- Změna chování systému po instalaci aplikace
- Pády a zamrzávání operačního systému
- Nefunkčnost některé ze standardních funkcí systému
- Nefunkčnost některého ze scénářů použití aplikace, nebo kombinace nastavení

Jako technický problém zároveň řešíme i dotazy, pro něž nám není známo bezprostředně dostupné řešení. Při nahlášení technického problému dochází k jeho identifikaci a ověření dostupnými prostředky. Protože většinou nelze na první pohled určit, zda se nejedná o chybu aplikace Zhotovitele, řešíme záležitost prvotně jako technický problém. V případě zjištění opaku okamžitě dochází k převedení na Technickou pomoc.

Technická pomoc

Technická pomoc je typicky rada s nastavením, implementací, specifickým prostředím, případně jakýkoliv další dotaz, který nenaplňuje podstatu Technického problému.

Typické oblasti Technické pomoci

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technickou pomoc:

- Dotaz na funkčnost produktu
- Dotaz na podporu aplikací a operačních systému
- Dotaz na podporované scénáře nasazení
- Dotaz na instalaci podpůrného SW nebo HW
- Dotaz na konkrétní nastavení aplikace vedoucí k správné funkčnosti
- Hlášení domnělé nefunkčnosti způsobené špatným nastavením, nebo neznalostí
- Žádost o pomoc s nastavením požadované funkčnosti

Objednatel má nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje pouze na verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení software pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.

Technický výjezd

Výjezdem se rozumím přítomnost pracovníka Technické podpory SODATSW v sídle Objednatele. Výjezd znamená práci 1 pracovníka v rozsahu 1 pracovního dne. Součástí Výjezdu jsou i veškeré související náklady na dopravu a ubytování.

Typické činnosti Výjezdu

- profylaxe
- instalace
- reinstalace
- obnovy aplikace
- nastavení aplikace
- analýza problému v místě
- školení obsluhy

118 10 PRAHA

MINISTERSTVO
118 10 PRAHA
-29-

Ministerstvo financ.
118 10 PRAHA
-29-
Letenská 15

MINISTERSTVO financí
118 10 PRAHA
-29-
Letenská 15

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA
-29-
Letenská 15

118 10 PRAHA

118 10 PRAHA