Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze: 74581901-29889-150625145628

Název organizace: Ministerstvo financí

Jméno a příjmení: Tůma Vít Ing.

Datum: 25.6.2015 14:56:22

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: **ANO** ◯ **NE** ◯

Počet listů: 12

Zajišťovací prvek: ne

3. ODDÍL - Poznámky

Ing. Vít Tůma

Digitálně podepsal Ing. Vít Tůma
DN: c=CZ, cn=Ing. Vít Tůma, o=Česká republika - Ministerstvo financí, ou=11301, ou=Letenská 15, Praha, 118 10, ou=Ministerstvo financí, title=referent, serialNumber=ICA - 10285721
Datum: 2015.06.25 15:00:36 +02'00'

25.6.2015

Datum vyhotovení

Elektronický podpis

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

COMPAREX

Číslo smlouvy MF
3302/004/2015
Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA
O SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPOŘE HW diskového pole Hitachi

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**") na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu - uzavřená výzva s přímým oslovením 3 zájemců na e-tržišti www.gemin.cz v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů pod č.j. MF-9094/2015/3303
(dále jen „**Smlouva**")

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo financí
se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1
IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328001/0710
Jednající: Dipl. – Ing. Miroslav Hejna, náměstek ministra financí
(dále jen „**Objednatel**")

a

COMPAREX CZ s. r.o.
se sídlem: Praha 6, Evropská 2588/33a, PSČ 160 00
IČ: 63077124, DIČ: CZ63077124
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
Č. účtu: 1161811001/2700
zastoupená: Ing. Mgr. Petrem Dupákem, MBA, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36459
(dále jen „**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**" nebo samostatně jako „**Smluvní strana**")

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) Objednatel je zadavatelem veřejné zakázky na služby s názvem „**Zajištění servisní podpory HW diskového pole Hitachi**", systémové číslo v rámci elektronického tržiště veřejné zprávy Gemin T002/15/V00020799 (dále jen „**Veřejná zakázka**"), zadávanou podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**");

(B) Poskytovatel podal v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku nabídku v souladu s Výzvou k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „**Výzva**") a splnil veškeré podmínky uvedené ve Výzvě;

(C) Základním hodnotícím kritériem byla v souladu s § 78 odst. 1 písm. b) Zákona o veřejných zakázkách nejnižší nabídková cena za plnění Veřejné zakázky;

(D) Poskytovatel nabídl nejnižší nabídkovou cenu, a proto Objednatel vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější.

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro realizaci předmětu Veřejné zakázky, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.

2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit Objednateli servisní podporu hardware diskového pole Hitachi (dále jen „**diskové pole Hitachi**"), HDS USP-V, výrobní číslo 78997, inventární číslo 72659 (dále jen „**Servisní podpora**") v rozsahu a za podmínek blíže specifikovaných v této Smlouvě a v Příloze č. 1 – COMPAREX SEVICE DESK, která je její nedílnou součástí.

3. Servisní podpora zahrnuje:

   3.1 Poskytování servisních služeb na místě plnění dle této Smlouvy **v režimu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu, a to s reakční dobou 4 hodiny** od přijetí požadavku Objednatele Poskytovatelem; v reakční době dojde k započetí řešení požadavku technikem Poskytovatele;
   3.2 Zásah servisního technika a opravy diskového pole Hitachi výměnou vadných dílů;
   3.3 Zajištění materiálu potřebného pro opravy diskového pole Hitachi;
   3.4 Přístup Objednatele na Helpdesk k hlášení závad a sledování postupu řešení;
   3.5 Kompletní podporu pro hardware a integrovaný software (firmware);
   3.6 Přístup Objednatele k softwarovým updatům a upgradům;
   3.7 Bezpečnostní záplaty, opravy chyb, funkční rozšíření i nové verze;
   3.8 Komunikace se servisním centrem Poskytovatele, společnosti HITACHI (HDS) a řešení problému;
   3.9 Služby dohledového centra.

4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy Smluvní cenu způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

II. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika - Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 11800 Praha 1.

2. Smlouva se uzavírá na dobu tří (3) měsíců od data uzavření Smlouvy.

III. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování Servisní podpory uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku V. této Smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, zejména součinnost, která je uvedena v Příloze č. 1 – COMPAREX SEVICE DESK.

3. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění dle článku II. odst. 1. Smlouvy anebo umožnit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.

4. Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Servisní podpory v místě plnění Smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k návrhům Poskytovatele předkládaným v průběhu realizace plnění této Smlouvy ve smyslu ustanovení odst. 6 Přílohy č. 1 této Smlouvy a je povinen předávat každý svůj požadavek k plnění Servisní podpory dle této Smlouvy pomocí komunikačních kanálů uvedených v Příloze č. 1. Smlouvy.

6. V případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti či plněním povinností podle výše uvedených odstavců, přičemž toto prodlení zcela znemožňuje poskytnutí Servisní podpory, , je Poskytovatel povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Poskytovatel nabídne Objednateli v přiměřené době náhradní termín, v němž bude poskytnuta Servisní podpora dle této Smlouvy.

7. V případech, uvedených v předchozím odstavci, se veškeré lhůty a termíny, uvedené ve Smlouvě, automaticky prodlužují minimálně o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele, a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohla být poskytovaná plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem znovu zkoordinována.

IV. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen zejména:
   a) řádně plnit předmět Smlouvy ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou;
   b) poskytovat plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že poskytovaná Servisní podpora bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli Protokol o poskytnuté Servisní podpoře za každý měsíc účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Měsíční protokol**"), obsahující přesný seznam úkonů Servisní podpory, poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy v daném měsíci. V Měsíčním protokolu Poskytovatel uvede postup při poskytování Servisní podpory podle Smlouvy a Přílohy č. 1 a rozpis jednotlivých položek poskytované Servisní podpory, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Měsíční protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k Měsíčnímu protokolu, tedy schválit a podepsat jej, resp. uvést k němu své připomínky, bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.
4. Poskytovatel je povinen si zajistit u Objednatele veškeré informace o trvajících zárukách k diskovému poli Hitachi či k jakémukoliv předmětu, k němuž bude poskytována Servisní podpora. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Servisní podpory tak, aby v důsledku poskytnutí Servisní podpory nedošlo k zániku záruky poskytnuté výrobcem či dodavatelem. V případě, že k zániku záruky dojde v důsledku zásahu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti se zánikem záruky (zejména náklady mimozáručních oprav po dobu, po kterou měla trvat záruka).
5. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za řádné poskytování Servisní podpory po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu atd.). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši (dále jen „**Smluvní cena**"):

bez DPH	166.320,- Kč (slovy: sto šedesát šest tisíc tři sta dvacet korun českých);
DPH 21%	34.927,20,- Kč (slovy: třicet čtyři tisíc devět set dvacet sedm korun českých dvacet haléřů);
včetně DPH	201.247,20,- Kč (slovy: dvě stě jeden tisíc dvě stě čtyřicet sedm korun českých dvacet haléřů).

2. Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy za každý jednotlivý měsíc plnění předmětu Smlouvy počítaný od data uzavření smlouvy, přičemž fakturu za předmětný měsíc vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den měsíčního intervalu. Faktura bude za jednotlivé měsíční období vystavena na částku 55.440,- Kč (slovy: padesát pět tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) bez DPH, tj. 67 082,40 Kč (slovy: šedesát sedm tisíc osmdesát dva korun českých dvacet haléřů) včetně DPH.

3. Vystavená faktura musí obsahovat:
   a) Uvedení části Smluvní ceny za fakturovaný měsíc a datum její splatnosti,
   b) evidenční číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
   c) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
   d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
   e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.

4. Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Měsíční protokol, vztahující se k fakturovanému období.

5. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě se lhůta splatnosti staví a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury.

7. Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Poskytovatele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

8. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

9. Smluvní cena, resp. její část, se považuje za uhrazenou okamžikem odeslání odpovídající částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

10. Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany, uvedený v záhlaví této Smlouvy.

VI. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením Servisní podpory podle této Smlouvy ve stanovených lhůtách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené podle článku V. odst. 1 Smlouvy a to za každý, i započatý, den prodlení.

2. Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně. .

5. Zaplacení smluvní pokuty vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele nevylučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.

6. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.

7. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

VII. OCHRANA INFORMACÍ

1. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí, a to bez časového omezení.

2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

3. Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

   a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;

   b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

   c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny obecně jako diskrétní.

4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

   a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

   b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;

   c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

   d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;

   e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

5. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

6. Poskytovatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.

7. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

8. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.

9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

10. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

VIII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

IX. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

X. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Vzhledem k tomu, že předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytnutí služeb (podpory), běží záruční doba ve vztahu k poskytnuté Servisní podpoře ode dne její poskytnutí, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.
2. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady poskytnuté Servisní podpory, a to do třiceti (30) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením Servisní podpory.
3. V případě provedení výměny vadného dílu za nový, jsou podmínky záruky tohoto nového dílu totožné, jako jsou záruční podmínky diskového pole Hitachi, do kterého byl nový díl nainstalován. V případě, že k diskovému poli Hitachi se nevztahuje žádná záruka, Poskytovatel se zavazuje k novým dílům poskytnout záruční dobu podle odst. 1. v délce 12 měsíců.
4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VI odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
5. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit Servisní podporu sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
6. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
7. Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze Smluvních stran je povinna jmenovat osobu oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**").
2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních:

Za Objednatele:	Ing. Milan Let
tel.	257 044 156
e-mail:	milan.let@mfcr.cz
Za Poskytovatele:	Martin Lustig
tel.	602 211 815
e-mail:	martin.lustig@comparex.cz

XII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena v čl. II. odst. 2 této Smlouvy.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
4. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
   a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
   b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
   c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
   a) prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak třicet (30) kalendářních dní po termínu plnění;
   b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
   c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
   d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
   e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do třiceti (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
   a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
   b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než třicet (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
7. V případě odstoupení podle odst. 5 písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
8. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
9. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
10. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či obecných zvyklostí v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy nebudou dovozována žádná další práva a povinnosti nad rámec práv a povinností z této Smlouvy.

3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

4. Obsah práv a povinností Smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení Smlouvy. K úmyslu jednajícího lze přihlédnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením ustanovení. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran.

5. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

6. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.

7. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které musí být ručně podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženou v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smluvních stran.

9. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a toto potvrzují svým podpisem.

11. Nedílnou součástí Smlouvy je její Příloha č. 1 – COMPAREX CZ SERVICE DESK

V Praze dne 11 -06- 2015

Česká republika – Ministerstvo financí
Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek ministra

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

V Praze dne 11 -06- 2015

COMPAREX CZ s. r.o.
Ing. Mgr. Petr Dupák, MBA
jednatel

Příloha č. 1 – COMPAREX CZ SERVICE DESK

COMPAREX CZ SERVICEDESK – EVIDENCE POŽADAVKŮ

Kontakty, procedury hlášení incidentů, eskalační proces

1. COMPAREX CZ Servicedesk – Kontakty

Pracovní doba Po-Pá 8:00-17:00	Telefon: +420 233 323 337
Mimo pracovní dobu	Telefon: +420 602 278 480
Všechny servisní požadavky musí být potvrzeny emailovou zprávou na adresu **nebo faxovou zprávou na číslo:**	Email: helpdesk@comparex.cz Fax: +420 22432 2292
E-mail pro vytvoření servisního požadavku	itsm@comparex-group.com
URL adresa WEB aplikace	http://helpdesk.comparex.cz

2. Řešení provozních problémů IT infrastruktury

Pro řešení závad v prostředí infrastruktury Objednatele poskytuje COMPAREX CZ Servicedesk specialisty, kteří jsou schopni vzdáleně diagnostikovat příčinu závady a najít její řešení. V případě, že není možné závadu vyřešit vzdáleně, bude na místo instalace vyslán plně kvalifikovaný specialista, který bude závadu řešit na místě. Objednatel definuje Prioritu závady a její dopad na funkci provozovaného prostředí.

- **Priorita 1:** Vada zařízení, programového vybavení nebo služby, které je předmětem SLA servisní smlouvy a zásadním způsobem ovlivňuje všechny obchodní činnosti Objednatele.
- **Priorita 2:** Vada zařízení, programového vybavení nebo služby, které je předmětem SLA servisní smlouvy a ovlivňuje některé důležité obchodní činnosti společnosti Objednatele, nebo je může ohrozit v budoucnu (indikace potencionálního problému).
- **Priorita 3:** Vada zařízení, programového vybavení nebo služby, které je předmětem SLA servisní smlouvy a má zanedbatelný vliv na některé obchodní činnosti společnosti.

3. Ohlášení požadavku telefonem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen telefonicky Kontaktní osobou Objednatele na COMPAREX CZ Servicedesk s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem.

V případě závady Objednatel především uvede:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,
- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému....

4. Ohlášení požadavku WEB aplikací

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen Kontaktní osobou Objednatele pomocí WEB aplikace COMPAREX CZ Servicedesk na adrese:

http://helpdesk.comparex.cz

Kontaktní osoba Objednatele obdrží při začátku poskytování Servisní podpory přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí Servisní podpory. V této aplikaci je možné vytvářet požadavky, sledovat průběh jejich řešení, změny stavů a zaznamenávat připomínky k řešení požadavků.

Všechny požadavky na poskytnutí Servisní podpory s Prioritou 1 musí být potvrzeny Kontaktní osobou Objednatele telefonicky na COMPAREX CZ Servicedesk.

5. Ohlášení požadavku emailem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen emailem Kontaktní osobou Objednatele na COMPAREX CZ Servicedesk s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem. Požadavek bude zaslán na e-mail adresu:

itsm@comparex-group.com

s uvedením stručného popisu požadované služby nebo závady v Předmětu e-mailové zprávy. Detailní informace uvede Objednatel do těla zprávy:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,
- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému....

Po zaslání informací emailem založí COMPAREX CZ Servicedesk požadavek na službu a informuje Objednatele o průběhu řešení. Ohlášení požadavku emailem může provádět pouze Kontaktní osoba Objednatele, která obdrží při začátku poskytování služby přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí služeb nebo podpory. Ohlášení požadavku emailem musí být zasláno z kontaktního emailu Kontaktní osoby Objednatele, který byl registrován při zahájení poskytování služby.

Všechny požadavky na poskytnutí Servisní podpory s Prioritou 1 musí být potvrzeny Kontaktní osobou Objednatele telefonicky na COMPAREX CZ Servicedesk.

6. Odeslání doplňujících informací k požadavku

Pro zaslání případných dalších podrobností nebo informací (např. logy zařízení nebo operačních systémů, výstupy z diagnostických nástrojů, aplikací, atd.) je možné využít jednoho z následujících způsobů:

- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy při založení požadavku,
- zaslat informace jako přílohu v odpovědi na notifikační emailovou zprávu o založení servisního požadavku,
- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy na adresu: helpdesk@comparex.cz s uvedením přiděleného evidenčního čísla požadavku v Předmětu zaslaného emailu,
- zaslat informace na "upload" server COMPAREX CZ pomocí rozhraní WWW na url https://ghost.comparex.cz/phpfm nebo pomocí rozhraní FTP na url ftp://ghost.comparex.cz. Každý Objednatel obdrží v případě potřeby uživatelské jméno a heslo pro přihlášení k těmto službám a k zajištění přístupu k předávaným informacím.

7. Eskalační procedura na straně COMPAREX CZ

Pro zajištění bezproblémového řešení servisních případů je určena služba COMPAREX CZ Servicedesk s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení požadavku, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně COMPAREX CZ:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	COMPAREX Hot-Line	Hotline	+420 233 323 337 +420 602 278 480	Problém u Objednatele
2	Technical Account Manager	Filip Hájek	+420 606 409 145	Problém s řešením závady, Opožděný nástup k řešení problému
3	Manager Support Services	Marek Doležal	+420 724 035 531	Opožděný nástup k řešení problému, Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů
4	Manager Consulting & Services	Martin Lustig	+420 602 211 815	Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů, Nevyřešení problému v daném čase.

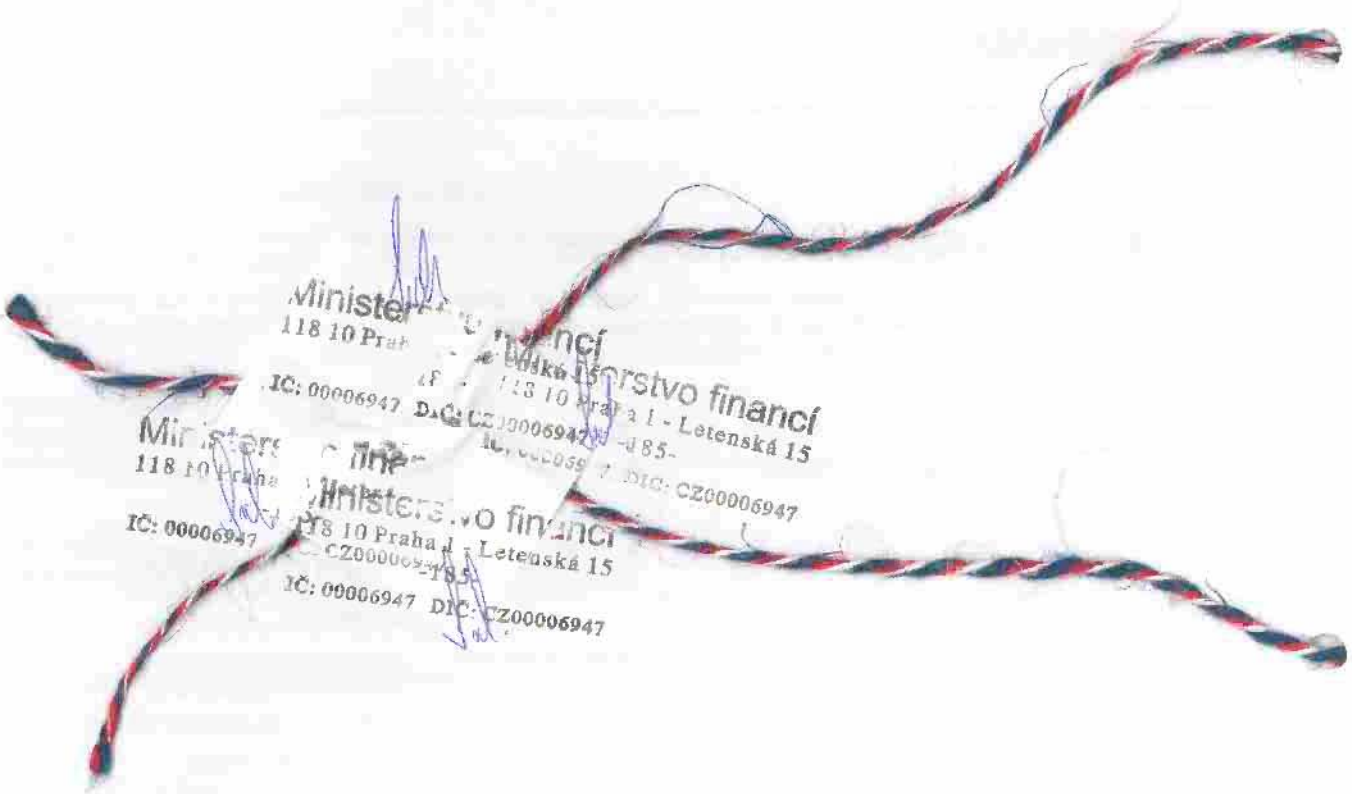
8. Kontaktní osoby Objednatele pro zadávání požadavků dle této Přílohy

Pozice	Jméno	e-mail	Telefon	Oprávnění/Web
Referent	Jiří Hlavatý	jiri.hlavaty@mfcr.cz	257 042 873	Normal user
Referent	Vlastimil Šantroch	vlastimil.santroch@mfcr.cz	257 042 873	Normal user
Referent	Ing. Jiří Pecka	jiri.pecka@mfcr.cz	257 042 242	Normal user
Referent	Ing. David Hrdý	david.hrdy@mfcr.cz	257 042 512	Normal user
Vedoucí oddělení	Ing. Milan Let	milan.let@mfcr.cz	257 044 156	Super user

Oprávnění web aplikace:

- **Super user** je oprávněn zakládat požadavky prostřednictvím web aplikace a současně je oprávněn nahlížet na všechny požadavky Objednatele.
- **Normal user** je oprávněn zakládat a modifikovat požadavky prostřednictvím web aplikace.
- **None** žádný přístup do aplikace.

Pouze osoby uvedené v tomto seznamu jsou oprávněny zadávat požadavky na Poskytovatele.


Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947