

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo Smlouvy MF

9009/071/2015

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

o komplexním zajištění provozu a servisu systémů OpenScape Voice – listopad a prosinec 2015

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy www.gemin.cz

č. j.: MF-45615/2015/5902

(dále jen Smlouva)

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P. O. Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
Zastoupená: Viktorem Janáčkem, ředitelem odboru 59
(dále jen „Objednatel“)

a

B. Zhotovitel

Obchodní název: **iXperta s.r.o.**
Se sídlem: Průmyslová 7, 102 00, Praha 10
Zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem
IČO: 27599523
DIČ: CZ27599523
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.
Číslo účtu: 513686001/2700
tel.: +420 26606 2240
(dále jen „Zhotovitel“)

1. Účel a Předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro realizaci předmětu Veřejné zakázky, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele zajistit pro Objednatele komplexní zajištění provozu a servisu systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství.
3. Zajištění provozu spočívá v poskytnutí požadovaných služeb od Zhotovitele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, jejichž součástí je i poskytnutí služeb telefonní mechaniky v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod.
4. Zajištění servisu systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství spočívá v zajištění oprav pro zařízení, jejichž bližší specifikace a počet je uveden v Příloze č. 2 Specifikace servisované technologie této Smlouvy. Požadované služby servisu včetně garantovaných reakčních dob, garantované doby opravy a kategorizace závad jsou uvedeny v příloze č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb této smlouvy. Veškeré k servisu

nezbytné produkty (náhradní díly, jednotlivé prvky telefonní ústředny atd.) Zhotovitel dodá v ceně servisu poptávaného dle této Smlouvy.

5. Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy dohodnutou cenu způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2. Cena, platební podmínky a fakturace

1. Za řádné plnění předmětu této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním předmětu Smlouvy (dále jen „Smluvní cena“).

2. Celková Smluvní cena za **dvouměsíční plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy** činí:

bez DPH	278.000,- Kč (dvěstěsedmdesátosmtisíc korun českých),
DPH 21%, t. j.	58.380,- Kč (padesátosmtisíctřistaosmdesát korun českých),
včetně DPH	336.380,- Kč (třistatřicetšesttisíctřistaosmdesát korun českých),

3. Úhrada celkové dohodnuté Smluvní ceny dle odst. 2. tohoto článku bude rozložena do dvou pravidelných dílčích měsíčních úhrad a to za dílčí plnění po kalendářních měsících.

4. Dohodnutá smluvní cena za **dílčí měsíční plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy** činí:

bez DPH	139.000,- Kč (stotřicetdevěttisíc korun českých),
DPH 21%, t. j.	29.190,- Kč (dvacetdevěttisícstodevadesát korun českých),
včetně DPH	168.190,- Kč (stošedesátosmtisícstodevadesát korun českých),

5. Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem vždy za každý jednotlivý měsíc plnění předmětu Smlouvy počítané od data uzavření Smlouvy, přičemž fakturu za předmětný měsíc vystaví Zhotovitel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den měsíčního intervalu. Faktura bude za jednotlivé měsíční období vystavena na částku uvedenou v odst. 4 tohoto článku.

6. Vystavená faktura musí obsahovat:

- a) Uvedení části Smluvní ceny za fakturovaný měsíc a datum její splatnosti,
- b) evidenční číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
- c) úplné bankovní spojení Zhotovitele,
- d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

- e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
7. Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný měsíční předávací protokol, vztahující se k fakturovanému období.
 8. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
 9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě splatnost vadné faktury nenastane a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury.
 10. Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Zhotovitele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámená změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
 11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 12. Smluvní cena, resp. její část, se považuje za uhrazenou okamžikem odeslání odpovídající částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
 13. Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany, uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. Místo plnění a doba trvání Smlouvy

1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika - Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 a dále v Praze v lokalitách uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu dvou (2) měsíců s účinností od 23.10. 2015.

4. Povinnosti Zhotovitele a Objednatele

1. Zhotovitel je povinen zejména:
 - a) řádně plnit předmět Smlouvy ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou;
 - b) poskytovat plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytovaný servis a zajištění provozu bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Zhotovitel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli Protokol o poskytnutém plnění za každý měsíc od účinnosti této Smlouvy (dále jen „Měsíční protokol“), obsahující přesný seznam provedených úkonů poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy v daném měsíci. V Měsíčním protokolu Zhotovitel uvede podle Smlouvy a Přílohy č. 1 a č. 2 a rozpis

jednotlivých položek poskytovaného servisu či zajištění provozu, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Měsíční protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Zhotovitele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele.

4. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
5. Objednatel je povinen zejména:
 - a) za řádné a včasné poskytování předmětu plnění uhradit Zhotoviteli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 2. této Smlouvy.
 - b) poskytovat Zhotoviteli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Zhotovitele podle této Smlouvy
6. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na místa plnění dle článku 3. této Smlouvy anebo umožnit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.
7. Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Zhotoviteli bezodkladné zahájení poskytování v místě plnění Smlouvy.

5. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje osobu, která bude oprávněna k jednání za Smluvní stranu ve všech věcech (dále jen „Oprávněná osoba“).
2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

Za Zhotovitele

Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti
Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti

Petr Kasalík
Ing. Vítězslav Dobiáš

Za Objednatele

Odpovědná osoba za smluvní záležitosti
Odpovědné osoby za procesní, provozní a technické záležitosti

Viktor Janáček
Ing. Jan Kalach
Ing. Petr Havel, Dis.

6. Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním časových parametrů (Garantovaná doba zásahu, Garantovaná doba opravy) uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
3. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

4. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
5. Zaplacení smluvní pokuty vzniklé porušením povinnosti Zhotovitele nevyklučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
6. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

7. Ochrana informací

1. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí, a to bez časového omezení.
2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny obecně jako diskrétní.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
6. Zhotovitel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
7. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto

závazkovém vztahu zavázán sám.

8. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
10. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční doba ve vztahu k Předmětu plnění běží ode dne poskytnutí plnění, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do dvou (2) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Zhotovitel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením předmětného plnění.
3. V případě prodlení Zhotovitele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 6. odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit servis nebo provoz sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Zhotoviteli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

9. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti na **2 měsíce**.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena v odst. 1 tohoto článku.
3. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu k Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;

- b) porušení povinností Zhotovitele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem,
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle odst. 6. písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
10. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
11. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

10. Práva duševního vlastnictví

1. Předmět plnění této Smlouvy není dodání licencí. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této Smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění.

11. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

12. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 23.10.2015.
3. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani

částečně.

4. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které budou takto označeny a ručně podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženu v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů.
5. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2 Specifikace servisované technologie
Příloha č. 3 Místa plnění předmětu Smlouvy
7. V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
9. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 23 -10- 2015

Za Zhotovitele:

V Praze dne: 23 -10- 2015

Za Objednatele:

IXperta s.r.o.


Pavel Šipr
jednatel


IXPERTA

IXPERTA s. r. o.
Průmyslová 1306/7
102 00 Praha 10
IČ: 27599523
DIČ: CZ27599523

Česká republika – Ministerstvo financí

Viktor Janáček
ředitel odboru Řízení a provoz ICT resortu


Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb

- Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365
- Garantovaná reakční doba:
 - 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
- Garantovaná doba opravy:
 - 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).

Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk.

- Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
- Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
- Zadavatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice (viz dále technické kvalifikační předpoklady) v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu.

Technik bude zajišťovat následující činnosti:

- přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky ...)
- zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
- odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF
- výměnu IP telefonů i analogových KTZ (koncových technických zařízení) a to ze skladových zásob Objednatele. Případný nákup a dodání nových přístrojů není předmětem této Smlouvy
- konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
- administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
- práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
- školení nových a doškolení stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
- příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco
- řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
- řešení požadavků spojovatelek, mimo jiné na úpravu grafické části programu AC-Win

IP

- průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
 - průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
 - průběžné výjezdy podle požadavků uživatelů do lokalit Praha 7, Politických vězňů 11, Praha 1, Legerova 69, Praha 1 a Voctářova 9/11, Praha 8 a dalších lokalit uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (uživatelé připojení na OSV)
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro ostatní systémy v režimu docházky v případě nutnosti/poruchy a dle požadavků uživatelů v jednotlivých lokalitách (stejná/totožná osoba jako pro systém OSV – bude tedy pouze 1 telefonní mechanik) a bude zajišťovat stejné činnosti jako pro systém OSV.
- 10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty měsíčně v ceně servisu.

Komponenta	Požadavek (v hod. od doby nahlášení)	Režim
OSV - HW	Výměna HW do 6 hodin	7 x 24h
OSV– obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	7 x 24h
	Odstranění závady do 6 hodin	5 x 24h
Lokality – HW/telefony	Výměna HW do 12 hodin	5 x 24h
Lokality - obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	5 x 24h
	Odstranění závady do 12 hodin	5 x 24h
Telefonní přístroje IP - HW	Výměna do 24 hodin	5 x 8h
Telefonní přístroje IP - obnovení dostupnosti služby	Uvedení do základního uživatelského nastavení do 24 hodin	5 x 8h

Kategorie závad:

Priorita 1. Kritická závada

(garantovaná doba započetí řešení požadavků do 4 hodin od nahlášení v režimu 7x24):

1. Nefunkční základní volání interní
2. Nefunkční základní volání externí
3. Nepřihlášení všech telefonů
4. Nemožnost přihlásit všechny uživatele
5. Nefunkční sbírání informací o hovorném

Priorita 2. Vysoká závada

(garantovaná doba započetí řešení požadavků do 8 hodin od nahlášení v režimu 5x8 – 7x24):

1. Špatná identifikace volajícího
2. Rozpadávání navázaných hovorů nebo faxů
3. Nefunkční adresáře
4. Špatná kvalita hlasu
5. Problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

Priorita 3. Střední závada

(garantovaná doba započetí řešení požadavků do následujícího pracovního dne od nahlášení v režimu 5x8):

1. Nefunkční přepojování hovorů
2. Nefunkční přesměrování hovorů
3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup)
4. Nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
5. Nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele
6. Nefunkční vytáčení z MS outlook pomocí CTI
7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

Priorita 4. Konzultace a dokumentace

(řešení požadavků dle domluvy s uživatelem v režimu 5x8):

1. Konzultace
2. Dokumentace
3. Drobné změny v konfiguraci
4. Pomoc uživatelům

Příloha č. 2
Specifikace servisované technologie

Položka	Letenská 15	Počet
OSV	OpenScape Voice V5	
	OpenScape Voice V5 Base License Package	1
	OpenScape Voice V5 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V5 Dynamic User License	1 664
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG8708 - 8x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatix 4404 - 4x ISDN BRI	4
	Brány do VTS - Mediatix 1204 - 4x FXO	12
	Analogové převodníky - Mediatix 4124 - 24x FXS	6
	Počet Dynamic User licencí zahrnuje i 100 ze základní licence	
Rack	Rack	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebratelný, perforované dveře	2
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	170
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	3
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	4
Tarifkace	Tarifkace OpenScape Voice	
	ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9	1
Hlasová pošta	Hlasová pošta OpenScape Xpressions	
	OpenScape Xpressions V6 SW incl. Documentation	1
	Voice License V6	1 099
	OpenScape Xpressions V6 Base License (excl. Connectors)	1
	OpenScape Xpressions V6 Mediatixstreaming 1-Port License for Voice/Unified	28
Spojovatelky	Systém pro spojovatelky OSCC-E Concierge	
	OSCC-E V1 Base license package	1
	OSCC-E V1 Concierge 1 User license	3
PC	PC pro spojovatelky	
	Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	4
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO	4
VMS + AC server	Server pro Xpressions a Concierge	
	Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Windows 2008 SE, 2x PSU	2
DLS server	Server pro DHCP a DLS	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
ACC server	Server pro tarifkaci	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
KVM	KVM přepínač	
	ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP	1
	ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716	8

IP telefony	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 IP, ice blue	50
	OpenStage 15 IP, ice blue	905
	OpenStage Key Module 40, ice blue	25
Patch cordy	Patch cordy	
	LAN kabel UTP (cat.5e), 3m	860
	LAN kabel UTP (cat.5e), 5m	95
UC licence	OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností	
	OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms	1
	OpenScape WebCollaboration V6 Room License (Embedded)	7
	Základní balíček OpenScape UC obsahuje: - 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence	
UC servery	Servery pro instalaci UC	
	Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE	1
	Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM	1
E/A Cockpit	Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC	
	OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package	1
ReDat VoIP	ReDat VoIP Recorder (1 lokalita)	
	Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	50
ReDat AS	ReDat Aplikační Server	
	ReDat Catalog	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
	ReDat Encryptor	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
ReDat HW	HW pro ReDat	
	Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery	1
Položka	Politických vězňů 11	Počet
IP telefony SIP	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	13
	OpenStage 15 SIP ice-blue	185
	LAN Cable (CAT5), 4m	198
IP převodník	IP převodníky Mediatrix	
	Mediatrix 4102 - 2 Port Analogue interface adapter	8
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1
Položka	Legerova 69	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	20
	OpenStage 15 SIP ice-blue	170
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	190
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1

	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
IP převodník	IP převodníky Mediatrix	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
Položka	Legerova 69 - Kancelář finančního arbitra	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	3
	OpenStage 15 SIP ice-blue	28
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	3
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	31
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	2
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	31
Položka	Voctárova 9-11	Počet
IPT	IP telefony OpenStage SIP	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	18
	OpenStage 15 SIP ice-blue	180
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	198
PoE	PoE midspany	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
IP převodník	IP převodník Mediatrix	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
Položka	Lazarská 15	Počet
OSV	OpenScape Voice V8	
	OpenScape Voice V8 Base License Package	1
	OpenScape Voice V8 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V8 Dynamic User License	738
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG 8702 - 2x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI	1
	Brány do VTS - Mediatrix 4116 - 16x FXS	1
	Počet Dynamic User licencí zahrnuje i 100 ze základní licence	
IP telefony SIP	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 80 SIP, silver blue	3
	OpenStage 60 SIP, ice blue	3
	OpenStage 40 SIP, ice blue	38
	OpenStage 15 SIP, ice blue	310
	OpenStage Key Module 40, ice blue	20
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	354
Rack	Rack	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný, perforované dveře	1

	50 portový ISDN patch panel	1
	Patch cord, neznačkový, 2m	20
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	2
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	1
Tarifkace	Tarifkace OpenScape Voice	
	ATECO OSV/700 poboček + WEB/10, verze 4.0	1
Spojovatelky	Spojovatelská pracoviště - SW telefon	
	OpenScape Personal Edition V6 SIP User License	1
	USB sluchátko k PC - Plathosys CT220	1
PC	PC pro spojovatelky	
	ESPRIMO E700 E85+, (Pentium G8400, 4GB RAM, 320GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	
	Cena	1
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-6 LED	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	3
Nahrávání	ReDat - rozšíření centrálního systému MF ČR Letenská	
	ReDat VoIP Recorder - Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	10
	ReDat Catalog - Licence pro aktivaci 1 kanálu	10
SBC	OpenScape SBC	
	OpenScape SBC V8 Base License	1
	OpenScape SBC V8 Session License (per Session)	30
Položka	Orebitská 18	Počet
IPT	IP telefony OpenStage	
	OpenStage 15 SIP ice blue	90
	LAN Cable (CAT5), 4m	90
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	90
Položka	Ostatní lokality	Počet
IPT	IP telefony OpenStage	
	OpenStage 15 SIP ice-blue	231
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	46
	OpenStage 40 G SIP (ice blue)	5
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	13
	LAN kabel 3m, UTP cat. 5E	150
	LAN kabel 4m, UTP cat. 5E	75
	LAN kabel 5m, UTP cat. 5E	57
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	70
IP převodník	SIP IP převodník	
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1

Příloha č. 3
Místa plnění předmětu Smlouvy

Obec	Praha 1
Ulice	Letenská
Číslo popisné	525
Číslo orientační	15
PSČ	118 10

Obec	Praha 1
Ulice	Legerova
Číslo popisné	1581
Číslo orientační	69
PSČ	110 00

Obec	Praha 1
Ulice	Politických vězňů
Číslo popisné	1419
Číslo orientační	11
PSČ	110 00

Obec	Praha 8
Ulice	Voctářova
Číslo popisné	2145
Číslo orientační	11
PSČ	180 00

Obec	Praha 1
Ulice	Lazarská
Číslo popisné	15
Číslo orientační	7
PSČ	117 22

Obec	Praha 3
Ulice	Orebitská
Číslo popisné	477
Číslo orientační	18
PSČ	130 00

Obec	Praha 7
Ulice	Nábřeží kpt. Jaroše
Číslo popisné	1000
Číslo orientační	7
PSČ	170 00

Obec	Praha 2
Ulice	Vinohradská
Číslo popisné	2488
Číslo orientační	49
PSČ	120 00

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
DIČ: CZ00006947