

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

Elektronický podpis



Číslo smlouvy MF
3302/042/014
Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o komplexním zajištění provozu a servisu systémů OpenScape Voice

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy www.gemin.cz
č.j.: MF-46720/2014/3303

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O. Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328-001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
Zastoupená: Ing. Stanislavem Sankotem, ředitelem odboru 33

(dále jen „Objednatel“)

a

B. Zhotovitel

Obchodní název: **iXperta SE**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl H, vložka 357
Se sídlem: Bidláky 837/20, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupená: Pavlem Šiprem, členem představenstva
IČO: 24258318
DIČ: CZ24258318
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
Číslo účtu: 4200381811/6800
tel.: +420 242 492 222

(dále jen „Zhotovitel“)

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je komplexní zajištění provozu, prací telefonní mechanika a servisu systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství umístěného v objektu Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1 (včetně KTZ v lokalitách Janovského 2, Legerova 69, Pol. věžňů 11 a Voctářova 9/11), systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství umístěného v objektu Lazarská 7 (GFR + pracovníci MF) dle technické specifikace obsažené v Příloze č. 1 této smlouvy..
2. Smlouva bude uzavřena od podpisu smlouvy na dobu jednoho roku a bude navazovat na smlouvy 3302/044/2013 a 332/007/2007, tj. údržbu a servis 2 pobočkových ústředen OSV včetně koncových telefonních zařízení a příslušenství a servisní práce telefonní mechanika - práce nad rámec servisních smluv související s provozem pobočkových telefonních ústředen a telefonních linek v objektech Ministerstva financí včetně 10 konfiguračních a konzultačních hodin techniky experta/specialisty měsíčně.
3. Objednatel se zavazuje, že pro splnění závazku Zhotovitele poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost.

2. Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je **cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková dohodnutá smluvní cena za roční plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy činí:

| | |
|-------------------|--|
| bez DPH | 1.668.000,00 Kč (jeden milion šest set šedesát osm tisíc korun českých), |
| DPH | 21%, t.j., 350.280,00 Kč (tři sta padesát tisíc dvě stě osmdesát korun českých), |
| včetně DPH | 2.018.280,00 Kč (dva miliony osmnáct tisíc dvě stě osmdesát korun českých), |

Dohodnutá smluvní cena za dílčí měsíční plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy činí:

| | |
|-------------------|---|
| bez DPH | 139.000,00 Kč (sto třicet devět tisíc korun českých), |
| DPH | 21%, t.j., 29.190,00 Kč (dvacet devět tisíc sto devadesát korun českých), |
| včetně DPH | 168.190,00 Kč (sto šedesát osm tisíc sto devadesát korun českých), |

Úhrada celkové dohodnuté smluvní ceny dle odst. 2 tohoto článku bude rozložena do dvanácti pravidelných dílčích měsíčních úhrad (daňových dokladů), a to za dílčí plnění po kalendářních měsících. Dnem zdanitelného plnění je vždy 15. den příslušného kalendářního měsíce.

3. V případě, že bude objednatel požadovat práce nad rámec činností uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a to však pouze v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, bude Zhotovitel účtovat kromě ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku další provedené práce dle těchto hodinových sazeb:

- a) úroveň Expert/specialista **1.890 Kč/hod. bez DPH**
- b) úroveň Telefonní mechanik **990 Kč/hod. bez DPH**

4. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení „dodacího dokladu“ (dodací list, předávací/přejímací protokol, akceptační protokol apod.) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatel v místě plnění a to nejdéle do 15 dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.

5. Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat:

- a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- b) uvedení jejich jednotkových cen,
- c) zakázkové číslo smlouvy,
- d) úplné bankovní spojení dodavatele,
- e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“),

6. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Dodací doklad připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.

7. Cena plnění je splatná třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednateli.

8. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9. Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k faktuře nebude přiložen originál dodacího dokladu. Objednatel je v takovém případě povinen, fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.

10. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

11. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

12. Platba bude provedena převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy.



3. Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Místem plnění je sídlo Objednatele a veškerá další pracoviště Objednatele uvedená v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Předmět plnění musí být nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a musí odpovídat právním předpisům a závazným i doporučujícím technickým normám platným v České republice.
3. Není-li ve smlouvě ujednáno něco jiného, lze předmět plnění považovat za dokončený pouze v případě, že:
 - a) nemá žádné vady;
 - b) je způsobilý k účelu, který vyplývá ze zadávací dokumentace veřejné zakázky, smlouvy, dokumentů předaných Zhotoviteli či Zhotoviteli známých;
 - c) předmět plnění má vlastnosti ujednané ve smlouvě a vlastnosti, které Objednatel očekává s ohledem na povahu předmětu plnění.
4. Při plnění Zhotovitele v podobě poskytování služeb musí být dodrženy všechny bezpečnostní standardy, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
5. V případě, že předmět plnění zahrnuje poskytnutí služby, použijí se předcházející ustanovení přiměřeně; služby musí splňovat výše stanovené požadavky po celou dobu, po kterou mají být podle smlouvy poskytovány.
6. Před předáním předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem předání uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.



4. Realizační ustanovení smlouvy

Smluvní strany jmenují tyto odpovědné zástupce:

Zhotovitel

| | |
|---|-----------------------|
| Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti | Ing. Tomáš Starý |
| Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti | Ing. Karel Kolomazník |

Objednatel

| | |
|---|-----------------------------------|
| Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti | Ing. Petr Havel, Dis. |
| Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti | Ing. Milan Let Ing. Jan Kalach |

5. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním časových parametrů (Response Time, Fix Time) uvedených v Příloze 1 této smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.


4. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. (Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.).
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

6. Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

7. Ochrana informací


1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

- 
-
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
 6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
 7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
 8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
 9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
 10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
 11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

8. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy na **12 měsíců**.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z vadného plnění, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s poskytnutím servisní a technické podpory o více jak 10 kalendářních dnů;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle odst. 6 tohoto článku je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Odstoupení je možné i v případě, že Zhotovitel již smlouvu částečně splnil (servis v rámci jednotlivých měsíců). Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena předmětu plnění snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu předmětu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení Objednatele od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

-
- 
12. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit předmět plnění sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
 13. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
 14. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

9. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění.

10. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

11. Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku za jakost v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění služby, běží záruční doba ve vztahu ke službám ode dne poskytnutí takových služeb.
3. V případě prodlení Zhotovitele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění (lhůty plnění jsou uvedené v Příloze 1 této smlouvy) je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku 1 (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.

6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad předmětu plnění neplatí § 2618 NOZ. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat během záruční doby práva z vad předmětu plnění, které v průběhu akceptace byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly,.
8. Na díly vyměněné v rámci poskytování služby servisu se vztahuje nová záruka v délce dle odstavce 1. tohoto článku.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

12. Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

13. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.
3. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.



5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2 Specifikace servisované technologie
Příloha č. 3 Místa plnění předmětu smlouvy
6. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen dle §147a odst. 4 zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), předkládat Objednateli podle §147a odst. 1 písm. c) ZVZ seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě významné veřejné zakázky více než 5 % a) z celkové ceny veřejné zakázky, nebo b) z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, a to 60 dnů od splnění smlouvy, nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.
8. Zhotovitel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Brně dne: 1.10.2014

V Praze dne: 22-10-2014

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:


iXperta, SE

Pavel Šipr
Člen představenstva


Česká republika – Ministerstvo financí

Ing. Stanislav Sankot
ředitel odboru Řízení a provoz ICT resortu

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb

- Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365
- Garantovaná reakční doba:
 - 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
- Garantovaná doba opravy:
 - 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).

Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk.

- Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
- Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
- Zadavatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice (viz dále technické kvalifikační předpoklady) v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu.

Technik bude zajišťovat následující činnosti:

- přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky)
- zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
- odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF
- výměnu IP telefonů i analogových KTZ
- konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
- administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
- práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
- školení nových a doškolování stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
- příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco
- řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
- řešení požadavků spojovatelek, mimo jiné na úpravu grafické části programu AC-Win IP



- průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
 - průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
 - průběžné výjezdy podle požadavků uživatelů do lokalit Janovského 2, Praha 7, Politických vězňů 11, Praha 1, Legerova 69, Praha 1 a Voctářova 9/11, Praha 8 (uživatelé připojení na OSV)
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro ostatní systémy v režimu docházky v případě nutnosti/poruchy a dle požadavků uživatelů v jednotlivých lokalitách (stejná/totožná osoba jako pro systém OSV – bude tedy pouze 1 telefonní mechanik) a bude zajišťovat stejné činnosti jako pro systém OSV.
 - 10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty měsíčně v ceně servisu.

| Komponenta | Požadavek (v hod. od doby nahlášení) | Režim |
|--|---|---------|
| OSV - HW | Výměna HW do 6 hodin | 7 x 24h |
| OSV– obnovení dostupnosti služby | Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin | 7 x 24h |
| | Odstranění závady do 6 hodin | 5 x 24h |
| Lokality – HW/telefony | Výměna HW do 12 hodin | 5 x 24h |
| Lokality - obnovení dostupnosti služby | Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin | 5 x 24h |
| | Odstranění závady do 12 hodin | 5 x 24h |
| Telefonní přístroje IP - HW | Výměna do 24 hodin | 5 x 8h |
| Telefonní přístroje IP - obnovení dostupnosti služby | Uvedení do základního uživatelského nastavení do 24 hodin | 5 x 8h |



Kategorie závad:

Priorita 1. Kritická závada

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 4 hodin od nahlášení v režimu 7x24):

1. Nefunkční základní volání interní
2. Nefunkční základní volání externí
3. Nepřihlášení všech telefonů
4. Nemožnost přihlásit všechny uživatele
6. Nefunkční sbírání informací o hovorném

Priorita 2. Vysoká závada


(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 8 hodin od nahlášení v režimu 5x8 – 7x24):

1. Špatná identifikace volajícího
2. Rozpadávání navázaných hovorů nebo faxů
3. Nefunkční adresáře
4. Špatná kvalita hlasu
5. Problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

Priorita 3. Střední závada


(garantovaná doba započítání řešení požadavků do následujícího pracovního dne od nahlášení v režimu 5x8):

1. Nefunkční přepojování hovorů
2. Nefunkční přesměrování hovorů
3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup)

- 
-
4. Nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
 5. Nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele
 6. Nefunkční vytáčení z MS outlook pomocí CTI
 7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

Priorita 4. Konzultace a dokumentace

(řešení požadavků dle domluvy s uživatelem v režimu 5x8):

1. Konzultace
 2. Dokumentace
 3. Drobné změny v konfiguraci
 4. Pomoc uživatelům
- 

Příloha č. 2
Specifikace servisované technologie

1. OpenScape Voice a jeho příslušenství (Letenská 15)

| OSV | OpenScape Voice V5 | Počet |
|---------------------|---|--------------|
| | OpenScape Voice V5 and UC Application Package V3 | 1 |
| | OpenScape Voice V5 Base License Package | 1 |
| | OpenScape Voice V5 Redundancy Option | 1 |
| | OpenScape Voice V5 Dynamic User License | 1664 |
| | Fujitsu Primergy RX330 S1 | 2 |
| | Fujitsu Primergy RX330 S1 | 1 |
| | Brány do VTS - RG8708 - 16x ISDN PRI | 2 |
| | Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 16x ISDN BRI | 4 |
| | Brány do VTS - Mediatrix 1204 - 4x FXO | 12 |
| | Analogové převodníky - Mediatrix 4124 - 24x FXS | 8 |
| | Analogové převodníky - Mediatrix 4102 - 2x FXS | 8 |
| | Analogové převodníky - Mediatrix 4116 - 16x FXS | 1 |
| Rack | Rack | |
| | 600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný | 2 |
| | 50 portový ISDN patch panel | 3 |
| | Patch cord, neznačkový, 2m | 170 |
| | Polička perforovaná 1U/350mm, max. nosnost 50kg | 3 |
| | 19' vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta | 3 |
| Zálohování | Zálohování UPS, 19" provedení | |
| | PW 5130i 3000-XL2U | 1 |
| | bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U | 4 |
| Napájení | Napájecí lišty a napaječe IP telefonů | |
| | 24-Port PoE Midspan | 2 |
| | LAN kabely UTP (CAT 5e), min. 1 m | 72 |
| | Napaječe pro IP telefony | 74 |
| Tarifikace | Tarifikace OpenScape Voice | |
| | ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9 | 1 |
| VMS | Hlasová pošta OpenScape Xpressions | |
| | Voice License V6 | 1099 |
| | OpenScape Xpressions V6 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified | 18 |
| Spojovatelky | Systém pro spojovatelky OSCC-E Concierge | |
| | OSCC-E V1 Base license package | 1 |
| | OSCC-E V1 Concierge 1 User license | 3 |
| PC | PC pro spojovatelky | |
| | Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ) | 4 |
| | Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO | 4 |
| VMS + AC Win | Server pro Xpressions a Concierge | |
| | Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Win 2008 SE, 2x PSU | 2 |

| | | |
|--------------------|--|------|
| DLS server | Server pro DHCP a DLS | |
| | Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE | 1 |
| ACC server | Server pro tarifkaci | |
| | Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE | 1 |
| KVM | KVM přepínač | |
| | ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP | 1 |
| | ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716 | 8 |
| IP telefony | IP telefony (SIP) | |
| | OpenStage 40 SIP | 108 |
| | OpenStage 15 SIP | 1570 |
| | OpenStage Key Module 40 | 27 |
| | OpenStage 60 SIP | 1 |
| | OpenStage 80 SIP | 10 |
| | OpenStage Key Module 80 | 2 |
| Patch cordy | Patch cordy | |
| | LAN kabel UTP (cat.5e), 3m – 4 m | 1511 |
| | LAN kabel UTP (cat.5e), 5m | 95 |
| UC licence | OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností | |
| L30280-D622-H102 | OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms | 1 |
| L30280-D600-F890 | Openfire Software Support | 1 |
| L30280-D622-H70 | OpenScape WebCollaboration V6 Room License (Embedded) | 7 |
| | - 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence | |
| UC server | Server pro instalaci UC | |
| | Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE | 1 |
| | Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM | 1 |
| E/A Cockpit | Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC | |
| L30280-D622-H150 | OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package | 1 |
| GN 2100 | Náhlavní soupravy GN Netcom řady GN 2100 | |
| 2133 02 04 | GN 2100 omni, titan, mono | 4 |
| QD/RJ45 | Redukční kabel pro připojení k OpenStage | |
| DE-8800-00-SIE | Kabel rovný, 0,5m; QD/RJ 45 | 4 |
| ReDat VoIP | ReDat® VoIP Recorder (1 lokalita) | |
| VoIP REC IPT1 | Licence pro aktivaci 1 IP kanálu | 50 |
| ReDat AS | ReDat® Aplikační Server | |
| | ReDat® Catalog | |

| | | |
|---------------------|--|----|
| RAS CAT LICB | Základní produktová licence | 1 |
| RAS CAT LIC1 | Licence pro aktivaci 1 kanálu | 50 |
| | ReDat® Encryptor | |
| RAS ENC LICB | Základní produktová licence | 1 |
| RAS ENC LIC1 | Licence pro aktivaci 1 kanálu | 50 |
| ReDat Server | HW pro ReDat | |
| | Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery | 1 |

2. OpenScape Voice a jeho příslušenství (Lazarská)

| OSV | OpenScape Voice V5 | Počet |
|---------------------|--|--------------|
| | základní licence OpenScape Voice V5 | 1 |
| | licence pro redundanci | 1 |
| | licence pro SIP účastníky | 545 |
| | RG 8702 - 4x ISDN PRI | 2 |
| | Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI | 1 |
| | Mediatrix 4116 - 16x FXS | 1 |
| | Primergy RX 200 S6 - pro OpenScape Voice | 2 |
| | Primergy RX 200 S6 - pro CMP/ Media Server | 1 |
| IP telefony | IP telefony (SIP) | Počet |
| | OpenStage 80 SIP, silver blue | 3 |
| | OpenStage 60 SIP, ice blue | 3 |
| | OpenStage 40 SIP, ice blue | 56 |
| | OpenStage 15 SIP, ice blue | 495 |
| | OpenStage Key Module 40, ice blue | 20 |
| Patch cordy | Patch cordy | |
| | LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) | 545 |
| Rack | Rack | Počet |
| | 600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný | 1 |
| | 50 portový ISDN patch panel | 1 |
| | Patch cord, neznačkový, 2m | 20 |
| | Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg | 2 |
| Zálohování | Zálohování UPS, 19" provedení | Počet |
| | PW 5130i 3000-XL2U | 1 |
| | bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U | 1 |
| Tarifkace | Tarifkace OpenScape Voice | Počet |
| | ATECO OSV/700 poboček + WEB/10, verze 4.0 | 1 |
| Spojovatelky | Spojovatelská pracoviště - SW telefon | Počet |
| | OpenScape Personal V4 SIP User License | 1 |
| | USB sluchátko k PC - Plathosys CT220 | 1 |
| PC | PC pro spojovatelky | Počet |
| | ESPRIMO E700 E85+, (Pentium G8400, 4GB RAM, 320GB HDD, DVD, W7/XP-CZ) včetně monitoru LCD 19" SCENICVIEW B19-6 LED | 1 |
| GSM | GSM brána | Počet |
| | GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa | 3 |

Příloha č. 3
Místa plnění předmětu smlouvy

| | |
|------------------|----------|
| Obec | Praha 1 |
| Ulice | Letenská |
| Číslo popisné | 525 |
| Číslo orientační | 15 |
| PSC | 118 10 |

| | |
|------------------|----------|
| Obec | Praha 1 |
| Ulice | Legerova |
| Číslo popisné | 1581 |
| Číslo orientační | 69 |
| PSC | 110 00 |

| | |
|------------------|----------|
| Obec | Praha 1 |
| Ulice | Lazarská |
| Číslo popisné | 15 |
| Číslo orientační | 7 |
| PSC | 117 22 |

| | |
|------------------|-------------------|
| Obec | Praha 1 |
| Ulice | Politických vězňů |
| Číslo popisné | 1419 |
| Číslo orientační | 11 |
| PSC | 110 00 |

| | |
|------------------|------------|
| Obec | Praha 7 |
| Ulice | Janovského |
| Číslo popisné | 438 |
| Číslo orientační | 2 |
| PSC | 170 00 |

| | |
|------------------|-----------|
| Obec | Praha 8 |
| Ulice | Voctářova |
| Číslo popisné | 2145 |
| Číslo orientační | 11 |
| PSC | 180 00 |

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

IC: 00006947 DIČ: C

Ing. Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan
Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
ou=Česká republika,
o=Ministerstvo financí,
ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10, ou=Ministerstvo
financí, title=referent,
serialNumber=ICA-10251374
Datum: 2014.10.23 16:53:22
+02'00'

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IC: 00006947 DIČ: CZ00006947