

## **Poskytování servisu, správy a technické podpory bezpečnostní infrastruktury**

### **Bezpečnostní infrastruktura**

Soubor klíčových zařízení komunikační infrastruktury a SW vybavení systémové infrastruktury objednatele se vztahem k zajištění bezpečnosti - resortní DNS, Govbone, Firewall ASA, Firewall Check Point, správa přístupů k aktivním prvkům, řízení přístupů do sítě Objednatele přes VPN, vnější adresářové služby, bezpečnostní záplaty.

### **Komunikační infrastruktura**

Soubor technického a programového vybavení, zajišťující přenos a zpracování informací (přenosové prostředí, aktivní prvky).

### **Systémová infrastruktura**

Soubor softwarového vybavení, zajišťující systémové služby, zabezpečení a předzpracování informací (operační systémy, aplikace, služby sítě, zálohování).

Předmětem objednávky je obsluha, podpora a servis hardware a software

- Servis KI IS objednatele
- Servis SI IS objednatele
- Dohled KI IS objednatele
- Preventivní technické ošetření (profylaxe) servisovaných zařízení KI a SI v IS Objednatele.
- Správa Elektronické provozní dokumentace servisovaných zařízení KI a SI IS Objednatele.
- Odborné konzultace a poradenská činnost při údržbě a rozvoji KI a SI v IS Objednatele

Servis a obsluha software spočívá v následujících činnostech

### **DNS resortní**

tvorba a rušení DNS záznamů  
údržba dopředných a reverzních domén  
údržba delegací v rámci jmenného prostoru MFCR a GOVBONE  
podpora při úpravách u registrátorů domén  
analýza logů  
zálohování konfigurací  
údržba aktuálnosti operačního systému:  
aplikace patchů  
pravidelný upgrade operačního systému

### **Govbone**

tvorba a rušení DNS záznamů  
údržba dopředných, reverzních a kořenových domén  
údržba delegací v rámci jmenného prostoru GOVBONE  
zálohování konfigurací  
přidělování jmenného prostoru novým subjektům  
údržba aktuálnosti operačního systému:  
aplikace patchů  
pravidelný upgrade operačního systému

### **Firewall ASA**

správa přístupů pro vzdálené uživatele  
údržba a záplatování operačního systému  
nastavování komunikačních pravidel

### **Firewall Check Point**

kontrola a udržování funkčnosti FW soustavy  
sledování výkonu  
sledování logů  
sledování bezpečnostní situace a aplikace bezpečnostních záplat  
konzultační podpora při požadavcích na povolení komunikace ohledně bezpečnostní relevance  
řešení chybových stavů

**Přístup na aktivní prvky KI**

udržování databáze uživatelů pro přístup na aktivní prvky KI  
aktualizace operačního systému  
zálohování databáze  
zálohování logů  
zakládání a rušení uživatelů

**Přístup do sítě MF přes VPN**

správa přístupů pro vzdálené uživatele  
údržba aktuálnosti operačního systému  
aplikace patchů  
nastavování komunikačních pravidel

**Vnější adresářové služby**

udržování databáze uživatelů přistupujících přes VPN koncentrátor  
kontrola běhu služeb serveru  
zakládání a rušení uživatelů

**Bezpečnostní záplaty pro prvky KI**

sledování bezpečnostních hrozeb pro použité platformy  
aplikace záplat  
aplikace nových IOS

Právo Zhotovitele vystavit daňový doklad vzniká první den následujícího měsíce po měsíci, v němž došlo k plnění závazků. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo objednávky,
- úplné bankovní spojení zhotovitele včetně čísla účtu,
- veškeré náležitosti dle § 28 odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku
- nedílnou součástí faktury (v příloze) bude originál protokolu *Měsíční výkaz vyhodnocení servisní činnosti*, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- originál *Měsíčního výkazu vyhodnocení servisní činnosti* připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené objednateli porušením svých povinností nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku, v platném znění.