

## **Dodatečné informace č. 12**

V souladu s ustanoveními § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zadavatel dodatečné informace č. 12 k zadávacím podmínkám veřejné zakázky - nadlimitní otevřené řízení „**Poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační a systémové infrastruktury MF**“, Evidenční číslo VZ v ISVZ 60064554, Č.j. zadavatele 232/72379/2011/BA:

### **Dotaz č. 1**

Kapitola „ad 13.“ (strana 22 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ, též otázka a odpověď č. 1 Dodatečných informací č. 4:

Předpokládáme, že ve sloupci „Zajištěná podpora/Záruka“ přílohy č. 3 ZD je u zařízení Cisco uvedeno datum, do kterého zadavatel předplatil podporu zařízení již při jeho nákupu. Předpokládáme dále, že jde o kontrakt typu CSSP mezi původním dodavatelem a výrobcem Cisco.

Otázka zní:

Předpokládá zadavatel, že uchazeč převezme tento kontrakt od původního dodavatele?

Pokud jej uchazeč nepřevzme, nebude moci zadavatel čerpat služby podpory výrobce prostřednictvím uchazeče (bude je čerpat nadále prostřednictvím původního dodavatele) Jde např. o služby výměny vadného dílu výrobcem (RMA), služby podpory výrobce Cisco TAC a formálně i přístup k novým verzím IOS. Uchazeč nebude mít ani přístup k datům týkajícím se takových servisních kontraktů.

Pokud uchazeč servisní kontrakt převezme, musí výrobcem cenu podpory v plné výši zaplatit a procedura vzájemného vypořádání již zaplacených servisních kontraktů je pak poměrně komplikovaná (Cisco obvykle nevrací poplatky za víceleté kontrakty).

### **Odpověď č. 1**

*Zadavatel neočekává, že by Dodavatel přebíral stávající platné kontrakty (zvláště pak u nově nakoupeného zařízení s platností kontraktů až do roku 2015) na podporu výrobce. Dodavatel zajistí návaznost v podpoře po skončení uvedených kontraktů, viz Příloha č. 3 Zadávací dokumentace.*

*Po uzavření smlouvy Zadavatel zpřístupní podklady o stávajících kontraktech (kontaktní údaje na dodavatele HW dle realizovaných VZ, atd) pro zajištění poskytování služeb Dodavatelem. Řešení incidentů tedy bude v součinnosti mezi Zadavatelem, Dodavatelem a případnými třetími stranami.*

*Je věcí k případné diskusi v rámci poskytování služeb a dle možností a ochoty jednotlivých partnerů na případném převodu CSSP na nového Dodavatele služby, pro cenovou nabídku možnost převodu nebude brána v potaz.*

### **Dotaz č. 2**

Kapitola „ad 6. (Strana 15 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ, též otázka a odpověď č. 2 Dodatečných informací č. 3

V kapitole „ad 6.“ Jsou pro SW produkty Cisco (CiscoWorks, CIC a CUCM) požadovány mj. služby: aplikace patchů, aktualizace systémů a řešení chybových stavů. Tyto služby nelze (nebo lze jen ve velmi omezené míře) provádět, pokud systémy nejsou pokryty servisním kontraktem s výrobcem.

Otázka zní:

Jsou tyto produkty pokryty servisním kontraktem s výrobcem (patřně typu CON-CSSPS, resp. CON-SECx, resp. CON-SAS)?

Pokud má uchazeč takové kontrakty s výrobcem uzavřít nebo je převzít od původního dodavatele, potřebuje k tomu přesnou specifikace zakoupených produktů (Part Numbers). Vzhledem k tomu, že tyto produkty nejsou uvedeny v Příloze č. 3 ZD, předpokládáme, že uchazeč nemusí zajistit jejich pokrytí servisním kontraktem výrobce. Je tento předpoklad správný?

***Odpověď č. 2***

*Ano Dodavatel v tomto případě nemusí zajistit pokrytí uvedených produktů. Podporu na tyto produkty zajišťuje Zadavatel prostřednictvím výběrových řízení.*

*Po uzavření smlouvy Zadavatel zpřístupní podklady o stávajících kontraktech (kontaktní údaje na dodavatele HW dle proběhlých VZ, atd) pro zajištění poskytování služeb Dodavatelem. Řešení incidentů tedy bude v součinnosti mezi Zadavatelem, Dodavatelem a případnými třetími stranami.*

V Praze dne 30. září 2011

.....  
Zadavatel  
Ing. Stanislav Sluka  
Ředitel odboru 23 - Finanční