

Dodatečné informace č. 7

V souladu s ustanoveními § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zadavatel dodatečné informace č. 7 k zadávacím podmínkám veřejné zakázky - nadlimitní otevřené řízení „**Poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační a systémové infrastruktury MF**“, Evidenční číslo VZ v ISVZ 60064554, Č.j. zadavatele 232/72379/2011/BA:

Dohled a monitoring

Dotaz č. 1 Vlastní zadavatel licence monitoring nástrojů?

Odpověď č. 1 Nástrojů uvedených v ZD ano.

Dotaz č. 2 Pokrývají licence celou infrastrukturu?

Odpověď č. 2 Ano.

Dotaz č. 3 Poskytne zadavatel licence a klientský SW pro přístup k dohledovým nástrojům?

Odpověď č. 3. - Zadavatel disponuje a provozuje dohledové nástroje specifikované v zadávací dokumentaci, použití těchto nástrojů třetími stranami musí být v souladu s licenční politikou výrobce těchto SW, v rámci součinnosti je možné je využít i pro zajištění služeb dohledu Uchazečem. Dohledové nástroje Zadavatele nyní nejsou nakonfigurovány pro poskytování služby nepřetržitého proaktivního dohledu s požadovanými parametry a v rozsahu definovaném zadávací dokumentací třetí stranou (Uchazečem). Zadavatelem provozovaný dohledový systém není redundantní a vzhledem k tomu, že Zadavatel očekává poskytování služby nepřetržitého proaktivního dohledu na vysoké odborné a organizační úrovni pomocí profesionálních nástrojů včetně zajištění poskytování služby i v případě výpadku dohledového systému Zadavatele a včetně zajištění všech integračních vazeb na okolní systémy, preferuje pro poskytování služby nepřetržitého proaktivního monitoringu využití dohledových nástrojů Uchazeče

Dotaz č. 4 Jaký je předpokládaný průměr objem/počet událostí zpracovávaných operátorem dohledu (vztaženo na den a měsíc)?

Odpověď č. 4 Z uvedeného dotazu není zcela jasné co se rozumí pod pojmem zpracování události. Zadavatel očekává ve výběrovém řízení účast takových firem, které mají s poskytováním služby dohled bohaté zkušenosti a poskytují tuto službu na vysoké profesionální úrovni. Vzhledem k tomu, že tuto službu poskytuje nyní současný poskytovatel služeb, tak Zadavatel nemá k dispozici přesné údaje o počtu událostí Poskytovatel prostřednictvím vlastních dohledových nástrojů vyhodnocuje, ale vzhledem k požadované úrovni služby nepřetržitého proaktivního monitoringu lze očekávat, že počet událostí vyhodnocovaných dohledovými nástroji Uchazeče se může pohybovat v řádu desítek tisíc za měsíc.

Dotaz č. 5 Jsou jednotlivé monitorovací systémy integrovány do jednoho celku s NetCoolem?

Odpověď č. 5 Všechny monitorovací systémy nejsou integrovány do NetCool. Do NetCool jsou integrovány výstupy z CiscoWorks a ISM

Dotaz č. 6 Jsou výstupy MRTG, OpenView, CiscoWorks, MOM přeposílány do NetCool?

Viz odpověď č. 4.

Dotaz č. 7 Nebo je potřeba se na jednotlivé monitorovací nástroje dívat jako na samostatné systémy a sledovat každý zvlášť?

Odpověď č. 7 Viz odpověď č. 5 a 6.

Dotaz č. 8 Kdo je majitelem aplikace – evidence provozní dokumentace?

Odpověď č. 8 Dodavatel je majitelem a provozovatelem aplikace – evidence provozní dokumentace.

Dotaz č. 9 Kdo je majitelem dat v provozních dokumentacích?

Odpověď č. 9 Zadavatel je majitelem dat evidenci provozních dokumentací.

Dotaz č. 10 Budou tato data k dispozici při uzavření smlouvy s poskytovatelem servisu?

Odpověď č. 10 Ano, při uzavření smlouvy.

Dotaz č. 11 Je na všechny nově zakoupené prvky komunikační infrastruktury zakoupena podpora na následující 4 roky?

Odpověď č. 11 Délka zakoupené podpory na nové prvky se liší. Nové prvky jsou kupovány v návaznosti na finanční možnosti a předložené nabídky v rámci veřejných zakázek (přičemž délka zakoupené podpory se liší a zpravidla bývá 3-5 let). Bližší informace o délce zakoupené podpory viz. Doplňující informace č. 4 – otázky 1 a 3.

Dotaz č. 12 Jaký počet příchozích volání na callcentrum se předpokládá?

Odpověď č. 12 Toto nelze přesně zodpovědět, protože počty se liší a velká část požadavků je zakládána elektronicky (mail, webové rozhraní).

Dotaz č. 13 Kolik z tohoto počtu budou volání týkající se servisních požadavků IT?

Odpověď č. 13 Zadavatel nemá v současné době tuto statistiku k dispozici.

Dotaz č. 14 Kolik z tohoto počtu předpokládáte, že vyřešíte vlastními kapacitami?

Odpověď č. 14 Požadavky na Callcentrum a servicedesk dodavatele jsou zakládány odbornými pracovníky, tedy tyto požadavky zpravidla plně řeší dodavatel. Na Callcentrum a servicedesk nejsou směrovány požadavky běžných/koncových uživatelů.

AD, DHCP, DNS, adresní prostor

Dotaz č. 15 Doménový model? Plochý nebo distribuovaný? Jeden forest nebo více?

Odpověď č. 15 Současný model tvoří jeden forest a dvě domény.

Dotaz č. 16 Je ve forestu/ech více domén? Pokud jsou tak proč? Z důvodu organizační struktury? Z jiného důvodu?

Odpověď č. 16 Ano, jsou dvě domény, z organizačních důvodů.

Dotaz č. 17 Jak složitý je site model? Jak jsou rozmístěny kontrolery?

Odpověď č. 17 Stávající model obsahuje jednu Site, doménové kontrolery jsou v jedné lokalitě.

Dotaz č. 18 Úroveň, verze AD?

Odpověď č. 18 Windows 2008 R2.

Dotaz č. 19 Existují ve starých přežívající domény?

Odpověď č. 19 Nejsou.

Dotaz č. 20 Jak vypadá DNS – integrace nebo oddělené od AD?

Odpověď č. 20 AD integrated.

Dotaz č. 21 Používá se self registrace nebo ruční záznamy u DNS?

Odpověď č. 21 Self registrace.

Dotaz č. 22 Existují aplikace rozšiřující schéma AD? Jaké?

Odpověď č. 22 Ano existují, např. MS Exchange.

Dotaz č. 23 Jaké DHCP je používáno? Kolik serverů? Jaké schéma?

Odpověď č. 23 Windows DHCP. V rámci provozní domény jsou dva DHCP servery.

Dotaz č. 24 Jaké problémy se řeší v souvislosti s provozem AD, DHCP, DNS?

Odpověď č. 24 V rámci požadavků na dodavatele jsou to například problémy s replikacemi, návaznosti na další aplikace využívající AD, údržba konzistence databází DHCP a DNS, viz Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky, kapitola II, bod 6.

eVault

Dotaz č. 25 Jaká je verze a edice eVault SW a jaká je verze a edice eVault OS?

Odpověď č. 25 V současné době se využívá verze 8, přičemž v rámci plánované migrace na MS Exchange 2010 bude migrován eVault na aktuální verzi.

Dotaz č. 26 Jaká je verze a edice systémů Exchange, SQL server?

Odpověď č. 26 SQL server je cluster ve verzi 2005 a MS Exchange v clusteru ve verzi 2003. U obou systémů se předpokládá přechod na vyšší verzi, který ale není součástí požadavků na dodavatele.

Dotaz č. 27 Na jakém počtu serverů systém běží vč. Specifikace H?

Odpověď č. 27 Dva virtualizované servery na platformě VMware.

Dotaz č. 28 Jaké je použito Datové úložiště?

Odpověď č. 28 Pro ukládání dat systémem eVault je využito diskové pole HP EVA.

Dotaz č. 29 Jaký je objem dat datového úložiště?

Odpověď č. 29 Nyní zhruba 2 TB.

Dotaz č. 30 Jaká je dostupná volná kapacita datového úložiště?

Odpověď č. 1 Řádově jednotky TB

Dotaz č. 31 Jaký je počet uživatelů?

Odpověď č. 31 V průběhu cca půl roku by systém měl být nasazen pro cca 1250 mailboxů a přibližně stejný počet uživatelů.

Dotaz č. 32 Jaký je počet mailboxů?

Odpověď č. 32 Viz odpověď č. 31.

Dotaz č. 33 Kolik mailboxů se archivuje?

Odpověď č. 33 V současné době se archivuje cca 100 mailboxů.

Dotaz č. 34 Archivuje se pošta?

Odpověď č. 34 Ano.

Dotaz č. 35 Archivují se veřejné složky?

Odpověď č. 35 Ne

Dotaz č. 36 Archivují se žurnály?

Odpověď č. 36 Ne

Dotaz č. 37 Archivují se systémy mimo Exchange (Domino, File servery, Sharepoint)?

Odpověď č. 37 Archivují se file servery. Ostatní ne.

Dotaz č. 38 Jaký typ klientů je používán?

Odpověď č. 38 V současné době se využívá MS Outlook 2003 a OWA.

Dotaz č. 39 Jaká je verze a edice klientského SW a jaká je verze a edice klientského OS?

Odpověď č. 39 Klienti využívají většinou OS Windows Vista (minoritně Windows 2000, Windows XP případně i Windows 7). Verze klientského SW je 2003.

Dotaz č. 40 Jak jsou používány politiky?

Odpověď č. 40 V rámci stávajícího nastavení jsou využívány politiky archivující starší soubory jak v Exchange/Outlook, tak v rámci File Systémů.

Dotaz č. 41 Jak způsob archivace je používán?

Odpověď č. 41 Data jsou archivována na diskové pole.

Dotaz č. 42 Jak dlouho jsou uchovávána archivovaná data?

Odpověď č. 42 V závislosti na typu dat a archivačních politikách

Symantec

Dotaz č. 43 Jaké je aktuální nastavení systému?

Odpověď č. 43 Využívá se Symantec Endpoint Protection v. 11 pro ochranu stanic i serverů, centrálním řízením. Dále je využíván Symantec Information Foundation Mail Security for Microsoft Exchange v. 6.x (Mail security for MS Exchange) s vlastním řízením. Pro kontrolu http se využívá Symantec Scan Engine v. 5.2 se samostatným řízením. Pro příchozí poštu se využívá Symantec Brightmail message filter 6.1 a Symantec Scan Engine v. 5.x.

Dotaz č. 44 Jaká je aktuální verze SW?

Odpověď č. 44 viz odpovědi na dotaz č. 43.

Dotaz č. 45 Kolik klientů se používá?

Odpověď č. 45 Koncových klientů pro SEP je cca 1250, pro Mail security for Exchange rovněž cca 1250. Systémy Symantec Scan Engine a Symantec Brightmail message filter kromě vlastních úřadu MF (cca 1250 uživatelů) zajišťují antivirovou a antispamovou ochranu rovněž pro Daňovou správu (celkem cca 17000 uživatelů/klientských stanic).

Dotaz č. 46 Kolik licencí se používá?

Odpověď č.46 Viz odpověď výše. Centrální řešení jsou redundantní (Brightmail, ...).

HP Open view

Dotaz č. 47 HP Open View je starší název pro širokou rodinu HP monitorovacích nástrojů. Výčtu hardware by nejspíš odpovídal HP Network Mode Manager, který software se pod položkou HP Open View skrývá?

Odpověď č. 1 Jedná se o HP OpenView Network Node Manager. Je nutné upozornit, že v současné době probíhá analýza využití uvedeného software a předpokládáme v horizontu týdnu rozhodnutí o jeho dalším využití a případném nahrazení či vyřazení (případné vyřazení by se uskutečnilo v horizontu cca 6 měsíců až 1 rok) .

Dotaz č. 48 Jaká je verze daného software?

Odpověď č. 48 Verze software je 5.x

Dotaz č. 49 Jaký počet licencí daného software vlastní zadavatel – kolik zařízení je pomocí software monitorováno?

Odpověď č. 47 Řádově se jedná o jednotky, viz odpověď č. 47.

Dotaz č. 50 Jedná se pouze o správu monitorovacího nástroje na úrovni jeho údržby a chybových stavů nebo přímo aktivní monitoring pracovníkem dodavatele?

Odpověď č. 50 Jedná se o správu nástroje, rovněž je nutné vzít v úvahu odpověď č. 47.

V Praze dne 30. září 2011

.....
Zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
Ředitel odboru 23 - Finanční