

DODATEČNÉ INFORMACE č. 4

V souladu s ustanoveními § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zadavatel dodatečné informace č. 4 k zadávacím podmínkám veřejné zakázky - nadlimitní otevřené řízení „**Poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační a systémové infrastruktury MF**“, Evidenční číslo VZ v IS o VZ: 60064554, Č.j. zadavatele: 232/72379/2011/BA:

Kapitola “ad 13.” (strana 22 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ

Otázka 1) Je správný předpoklad, že zadavatel má uhrazenou podporu výrobce na aktuálně používané prvky?

Odpověď 1) Zadavatel má v některých případech zajištěnu podporu výrobce, například viz řádek 114 WS-C4506E-S6L-2800 se zajištěnou podporou výrobce do 16.12.2015. Konkrétní data zajištěné podpory jsou obsažena v příloze č. 3 - Seznam HW prvků (Tabulka) , sloupec Zajištěná podpora/Záruka.

Otázka 2) Kdo bude hradit prodloužení podpory výrobce na prvky, které jsou a nadále budou v majetku zadavatele?

Odpověď 2) Prodloužení podpory výrobce, dle přílohy č. 3 – Seznam HW prvků (Tabulka) hradí v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace předmětu VZ, ad. 13, odstavec 8 Dodavatel.

Otázka 3) Je správný předpoklad, že zadavatel bude hradit podporu na nové prvky, které budou v jeho majetku a pořídí se v průběhu poskytování služeb?

Odpověď 3) Nově zakoupený HW se pořizuje se zárukou a podporou 1-5 let v závislosti na finančních možnostech zadavatele a dodržení pravidel hospodárnosti a efektivnosti. Příklad nově pořízeného HW je uvádění příklad v odpovědi 1). Zadavatel tedy hradí podporu v rámci vlastního pořízení s různou délkou trvání, po této době je povinností Dodavatele zajišťovat na prvky uvedené v příloze č. 3 – Seznam HW prvků (Tabulka) veškeré náklady, které budou obsaženy v kalkulované ceně.

Viz rovněž odpovědi Zadavatele na žádost o doplňující informace č.3.

Otázka 4) Je správný předpoklad, že na prvky, které formou zápůjčky poskytne uchazeč, půjdou náklady na podporu výrobce za uchazečem?

Odpověď 4) Náklady na podporu výrobce na prvky zapůjčené musí být kalkulovány v nabídkové ceně, Zadavatel nemůže platit podporu na prvky soukromého subjektu. Z tohoto důvodu jsou v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu VZ ad 3. v odstavci 7 uvedeny podmínky realizace zápůjčky, včetně stanovené ceny za zápůjčku delší než 30 dní. Zadavatel v tomto bodě předpokládá dostatečné kapacity servisního skladu Dodavatele, tak aby tyto požadavky byl schopen splnit.

Kapitola “ad 5.” (strana 14 a 15 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ + kapitola “ad 8.” (strana 19 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ

Otázka 5) V rámci služby „Provozní správa komunikační infrastruktury“ zadavatel požaduje realizovat „požadavky na změny konfigurace malého rozsahu“. Kolik takových požadavků měsíčně zadavatel předpokládá?

Odpověď 5) Dle odhadů je takovýchto požadavků cca 20-25 za měsíc.

Otázka 6) Jaký rozsah v počtu člověkohodin bude zadavatel považovat za jeden případ „změny konfigurace malého rozsahu“?

Odpověď 6) Obecně se dá říci, že změny konfigurace malého rozsahu zabírání cca 0,5 hodiny až 8 hodin v návaznosti na složitost a nutnou spolupráci při řešení změny (například komunikace s výrobcem). Za změnu konfigurace malého rozsahu bude považována činnost s délkou trvání do cca 8 hodn.

Otázka 7) V souvislosti se službou „Zálohování konfigurací“ prosíme o upřesnění, jaký počet změn konfigurací měsíčně (souvisí se zálohováním, servisními pracemi apod.) zadavatel předpokládá?

Odpověď 7) Vzhledem k požadavku dle Přílohy č. 1, ad 5., odstavec 6, bude před každou změnou provedena záloha, lze očekávat, že počet změn bude odpovídat počtu požadavků uvedených v odpovědi č. 5.

Kapitola “ad 5.” (strana 14 a 15 pdf. souboru) Zadávací dokumentace – Příloha č. 1 – Specifikace předmětu VZ

Otázka 8) Má zadavatel svého IT pracovníka, který v rámci poskytnuté součinnosti bude schopen zajistit např. přepojení Patch kabely v Racku, nebo bude podobné úkony požadovat po uchazeči.

Odpověď 8) Zadavatel má odborné pracovníky, kteří jsou způsobilí zajistit přepojení Patch kabelů v Racku případně provádět běžné rutinní operace při správě. Tyto úkony nejsou po uchazeči požadovány.

V Praze dne 22. září 2011

.....
zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
ředitel odboru 23 – Finanční