

Dodatečné informace č. 3

V souladu s ustanoveními § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zadavatel dodatečné informace č. 3 k zadávacím podmínkám veřejné zakázky - nadlimitní otevřené řízení „**Poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační a systémové infrastruktury MF**“, Evidenční číslo VZ v ISVZ 60064554, Č.j. zadavatele 232/72379/2011/BA:

- Otázka 1. je přípustné, aby Dodavatel vystupoval zároveň i v roli subdodavatele pro jiného Dodavatele?
- Otázka 2. Pravidelné prodlužování podpory výrobců zařízení komunikační a systémové infrastruktury - v seznamu podporovaných zařízení nejsou uvedeny žádné licence (monitorovací SW, AD,AVO,..). Znamená to, že pro tyto licence se nemá kalkulovat výše servisní podpory u výrobců?
- Otázka 3. Je dohledové centrum ve vlastnictví Zadavatele, nebo se počítá s externím dohledovým centrem Dodavatele?
- Otázka 4. Správa a vedení el.provozní dokumentace – je příslušný SW nástroj ve vlastnictví Zadavatele (Dodavatel ho má jen využívat), nebo toto má být součástí dodávky Dodavatele?
- Otázka 5. Součástí zadávací dokumentace je požadavek na administraci monitoring systému IBM Tivoli Netcool. Jelikož se jedná o klíčový monitoring systém, který zajišťují centrální dohled infrastruktury a kritických systémů zadavatele, bude zadavatel požadovat doložit od uchazeče patřičné odborné certifikace, jež opravňují uchazeče **kvalifikovaně** provádět požadované činnosti týkající se správy systému a dále opravňují dodavatele nakupovat SW maintenance od výrobce a řešit s podporou výrobce případné chybové stavy systémů?
- Otázka 6. Lze nám zaslat dokument s aktuální architekturou dohledových systémů?
- Otázka 7. Které systémy jsou dohledovány a jak (fault – SNMP trap, syslog, jiné, performance – SNMP – jiné)?
- Otázka 8. Pokud nejsou stávajícím dohledovým systémem pokryty všechny provozované systémy dle Zadávací dokumentace, má být v rámci poskytování služeb kalkulováno s rozšířením dohledových systémů tak, aby pokryly zbývající část infrastruktury?
- Otázka 9. Jaké technologie jsou použity ve WAN části sítě zadavatele? (zejména prosím uveďte následující: MPLS, MPLS-TE, Any transport over MPLS, IPv6, non-IP protokoly apod.).
- Otázka 10. Jaké technologie jsou použity v LAN části sítě zadavatele? (zejména prosím uveďte následující: L2 zabezpečení přístupu, použití 802.1x, použití L2 segmentů přes více lokalit, rozsáhlé domény Spanning-tree apod.).
- Otázka 11. Jaké verze programového vybavení jsou používány v rámci Cisco zařízení (prosím uveďte alespoň nejčastěji používané platformy – 2950, 4500, 6500)?
- Otázka 12. Můžete prosím uvést stručný popis WAN topologie sítě a typické LAN sítě – pokud lze, prosíme o rozlišení u malých, středních a velkých lokalit.
- Otázka 13. Můžete prosím uvést protokoly, používané pro směrování mezi lokalitami (BGP, OSPF, EIGRP, ISIS, ...)?

- Otázka 14. Můžete prosím uvést popis připojení do Internetu?
- Otázka 15. Můžete prosím uvést významné změny v komunikační a systémové infrastruktuře, plánované v časovém horizontu trvání smlouvy?
- Otázka 16. Jaká je verze provozovaného SW Cisco Unified Communication Manager?
- Otázka 17. Jaké jsou počty licencí typu node, feature license a DLU Cisco Unified Communication Manageru?
- Otázka 18. Je vytvořen cluster Cisco CUCM z několika serverů?
- Otázka 19. Je v síti použita funkcionální gatekeeper, pokud ano je použit pro řízení hovorů?
- Otázka 20. Jsou v síti nasazeny centralizované a nebo lokální hlasové brány?
- Otázka 21. Je instalován systém hlasových schránek Cisco Unity, Cisco Unity Connection?
- Otázka 22. Jsou v hlasových branách instalovány moduly pro hlasové schránky Cisco Cisco Unity Express a pod?
- Otázka 23. Jaký systém je používán pro tarifování hovorů ?
- Otázka 24. Je instalován systém Cisco Presence?
- Otázka 25. Jaké jsou použité komunikační protokoly v rámci Cisco IPT SIP, SCCP, H323, MGCP?
- Otázka 26. Je instalován systém IVR a nebo kontaktní centrum IPCC express a pod?
- Otázka 27. Jakým způsobem jsou připojeny analogové zařízení typu FAX, telefon? Cisco ATA, VG224 nebo jiný převodník
- Otázka 28. Existuje integrace se stávající PBX sítí? Pokud Ano, tak jaký protokol je použit pro propojení IP telefonie a stávající PBX telefonie?
- Otázka 29. Je použit jednotný číslovací plán, příp. geograficky nezávislý číslovací plán?
- Otázka 30. Je použita jednotná délka klapek?
- Otázka 31. Jsou v síti nazazeny IPT aplikace na bázi JTAPI, AXL a pod? Jestli ano jaké?
- Otázka 32. Je použita operátorská konzole Arc anebo asistent manažera IPMA?

Odpověď 1. Podmínky pro podání nabídek z pozice dodavatel/subdodavatel upravuje § 69 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, odstavce 2 a 3, kde je v odstavci 2 uvedeno: *Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.*

Odpověď 2. Nabídková cena dle Přílohy č. 1, bod 13, Zadávací dokumentace bude kalkulována se započtením podpory HW zařízení dle příloh zadávací dokumentace. Zajištění podpory pro SW (AVO, AD, ...) není součástí této kalkulace. Realizace podpory pro uvedené smlouvy je dáno jednak samostatnými rámcovými smlouvami mezi Zadavatelem a třetími stranami, případně samostatnými výběrovými řízeními realizovanými zaměstnanci zadavatele, a to i na základě upozornění dodavatele na blízký se konec podpory, viz Příloha č. 1 bod 13 Zadávací dokumentace.

Odpověď 3. Požadavek na dohledové centrum dle Zadávací dokumentace, například dle Přílohy č. 1 bod 7, je realizován Dodavatelem.

Odpověď 4. V současné době je realizace této služby zajištěna jako služba, Zadavatel tedy nemá v současné době příslušný SW nástroj. Součástí zakázky je tedy poskytnutí služby vedení a správy elektronické provozní dokumentace na prostředcích Dodavatele.

Zadavatel bude rovněž akceptovat i nabídky dodání příslušných licencí a správy a vedení elektronické provozní dokumentace na prostředcích zadavatele. V takovémto případě musí být celková cena kalkulována včetně podpory pro dodané licence.

Služba elektronické provozní dokumentace, případně dodané licence, musí splňovat požadavky dle Přílohy č. 1, bod 9., Zadávací dokumentace.

Odpověď 5. Zadavatel doporučuje předložit všechna osvědčení o odborné kvalifikaci Dodavatele ve vztahu k předmětu plnění. Požadovaná kvalifikace zůstává tímto nezměněná, a to z důvodu případného neadekvátního omezení konkurence, ke kterému by mohlo dojít při vyšších požadavcích na odbornou kvalifikaci (Zvláště pak u dílčích systémů a subsystémů). Zadavatel předpokládá vysokou profesní a odbornou způsobilost Dodavatele, který sám nejlépe zhodnotí, zdali je schopen zajistit odpovídající kvalitu požadovaných služeb.

Odpověď 6. Zadavatel se pokusí připravit stručné schéma architektury dohledových systémů, které zveřejní formou dodatečné informace, nejpozději 7 dní před koncem lhůty pro podání nabídek. Uvolnění technických projektů k jednotlivým dohledovým systémům není vhodné z hlediska bezpečnosti i závazků z platných smluv – takováto informace by se fakticky stala veřejnou, protože není možné omezit okruh uchazečů o Zadávací dokumentaci, včetně odpovědi na žádosti o doplňující informace.

Odpověď 7. Síťová infrastruktura na bázi technologie společnosti Cisco využívá pro sběr dat SNMP trapy a Syslog, které jsou následně zpracovávány a vyhodnocovány v aplikacích Tivoli, MRTG a Cisco Works.

Servery a jiné služby jsou zpravidla monitorovány pomocí SNMP, v návaznosti na konfiguraci vlastního serveru, přičemž se rovněž využívá dotazů na konkrétní služby (HTTP, SMTP, ...) pomocí systému Netcool ISM.

Odpověď 8. Stávající dohledové systémy pokrývají většinu potřeb Zadavatele, ale v rámci obecných požadavků na rozvoj služeb, dle Přílohy č. 1, bod 14, Zadávací dokumentace, se očekává postupný rozvoj systému dohledu na základě požadavků Zadavatele i na základě doporučení Dodavatele (kupříkladu nasazení alternativních dohledových systémů využívající Netflow Analyzer, jako je systém Zabix).

Odpověď 9. Lokality Zadavatele (vlastní úřad Ministerstva financí) jsou propojeny páteří optickou sítí. Resortní organizace (Daňová správa a Celní správa) využívají služby v rámci KIVS, převážně pak technologii IP MPLS. Prostřednictvím nástrojů pro dohled a monitoring jsou dohlíženy i některé síťové prvky v Daňové správě (zvláště pak hraniční prvky pro zajištění monitoringu datových linek).

Odpověď 10. Využívá se protokolu TACACS+, zabezpečení L2 na MAC adresu, RSTP+, RSTP, samozřejmosti jsou ACL

Odpověď 11. Z hlediska bezpečnosti Zadavatel nepovažuje za vhodné zveřejňovat podrobné informace o nasazeném firmwaru, ale obecně lze říci, že switche Cisco 2950 mají nainstalovaný firmware řady 12.1(22), switche Cisco 4500 firmware řady 12.2, a switche Cisco 6500 12.1. Konkrétně nasazené firmware se mohou lišit v závislosti na specifikách komunikace a využívaných technologiích.

Odpověď 12. Síť LAN v lokalitách Zadavatele využívají zpravidla hierarchickou topologii, zatímco síť WAN mají charakter kruhu či hvězdy.

Odpověď 13. Používají se protokoly EIGRP, OSPF, BGP.

Odpověď 14. Zadavatel je připojen prostřednictvím redundantního připojení do Internetu s rychlostí 155Mbps. Zároveň má Zadavatel zajištěnu záložní kapacitu prostřednictvím KIVS – CMS.

Odpověď 15. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, je tedy poněkud obtížné na danou otázku odpovědět. V řádu jednotek let bude pravděpodobně docházet k dílčím obměnám komunikační infrastruktury, případně i systémové infrastruktury a to i v návaznosti na Přílohu č. 1, bod 14, Zadávací dokumentace.

K obměnám prvků KI i SI dochází v návaznosti na neekonomičnost a neefektivitu provozu v důsledku zastarávání, klesajících cen nových zařízení, cen maintenance, bezpečnostní problémy, požadavky na zvýšení výkonu, přičemž obměny jsou řešeny na základě výběrových řízení v souladu se zákonem 137/2006 Sb., O veřejných zakázkách, v platném znění.

Příkladem obměny může být realizovaná obměna síťových prvků v lokalitě Letenská na přelomu roku 2010/2011, kdy došlo k obměně Core switchů i switchů přístupové vrstvy.

Odpověď 16. Na úvod k otázkám týkajících se Cisco Call Manageru je nutné říci, že tento systém neslouží k zajištění kompletního provozu telefonie na Ministerstvu financí. Jedná se o dílčí část řešení hlasových služeb na Ministerstvu zajišťující hlasové služby pro cca 130 uživatelů, kteří nejsou kmenovými zaměstnanci MF. Hlavní část provozu hlasových služeb je řešena na základě samostatné smlouvy s výrobcem stávajícího řešení, které není předmětem této VZ.

Odpověď 16. CUCMv8.0

Odpověď 17. 130ks LIC-CUCM-USR (Enhanced User licence)

Odpověď 18. Ne, z jednoho.

Odpověď 19. Ne.

Odpověď 20. Pouze lokální.

Odpověď 21. Ne.

Odpověď 22. Ne

Odpověď 23. 2Ring-TAS

Odpověď 24. Ne.

Odpověď 25. SCCP, H323

Odpověď 26. Ne.

Odpověď 27. FXS, konkrétně převodník VIC3-4FXS/DID

Odpověď 28. Ne.
Odpověď 29. Ne.
Odpověď 30. Ano.
Odpověď 31. Ne.
Odpověď 32. Ne.

V Praze dne 15. září 2011

.....
Zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
Ředitel odboru 23
Ministerstvo financí ČR